

แบบฟอร์มรายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยงของ ตร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์ที่ : ๔ การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย สู่ระบบราชการไทย ๔.๐

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ : ๔.๑ พัฒนาโครงสร้าง และระบบการบริหารงาน

กลยุทธ์ที่ : ๔.๑.๒ พัฒนาระบบการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการและแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องรวม ถึงระบบการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม : พัฒนาระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

หน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัด : หน่วยรับผิดชอบหลัก : กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง ยศ. หน่วยรับผิดชอบร่วม :

คำอธิบาย : ระดับความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยงของ ตร. พิจารณาจากความสามารถของหน่วยงานในการบริหารความเสี่ยงตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นโยบายการกำกับดูแลตนเองที่ดี และพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๑ หมวด ๔ การบัญชี การรายงาน และการตรวจสอบ มาตรา ๗๙ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐมีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๑

เกณฑ์การประเมิน

การรายงานผล	ขั้นตอน/กิจกรรม	ปี ๒๕๖๓			ปี ๒๕๖๔									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
การรายงานผล รายงานฯ รอบ ๖ เดือน (รายงานความก้าวหน้า) -การดำเนินการตามขั้นตอน/กิจกรรม รอบ ๑๒ เดือน -การดำเนินการตามขั้นตอน/กิจกรรม -ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด	๑. (ระดับคะแนนที่ ๑) - จัดทำแนวทางปฏิบัติเรื่องการวิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของ ตร. และหน่วยงานในสังกัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔		←→											
	๒. (ระดับคะแนนที่ ๒) - หน่วยงานในสังกัดจัดส่งข้อมูลการวิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง แผนงาน/โครงการ/รายการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค.-ธ.ค.๖๓) รอบ ๓ เดือน				←→									
	๓. (ระดับคะแนนที่ ๓) - หน่วยงานในสังกัด จัดส่งรายงานความก้าวหน้าการดำเนินการของแผนงาน/โครงการ/รายการกิจกรรมตามแนวทางการจัดการความเสี่ยงที่กำหนดไว้ในแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๒ (ต.ค.๖๓-มี.ค.๖๔) รอบ ๖ เดือน							←→						
	๔. (ระดับคะแนนที่ ๔) - หน่วยงานในสังกัด จัดส่งรายงานความก้าวหน้าการดำเนินการของแผนงาน/โครงการ/รายการกิจกรรมตามแนวทางการจัดการความเสี่ยงที่กำหนดไว้ในแผนบริหารความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๓ (ต.ค.๖๓-มิ.ย.๖๔) รอบ ๙ เดือน										←→			
	๕. (ระดับคะแนนที่ ๕) - รวบรวม และจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการตามกิจกรรมและเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนบริหารความเสี่ยง ของ ตร. พร้อมปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เสนอ ตร. เพื่อโปรดทราบ รอบ ๑๒ เดือน													←→

ค่าเป้าหมายตามกรอบการประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (ร้อยละ ๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (ร้อยละ ๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (ร้อยละ ๑๐๐)
๒	๔	๕

เงื่อนไขการประเมิน : ขั้นตอนที่ ๑ = ๑ คะแนน ขั้นตอนที่ ๒ = ๒ คะแนน ขั้นตอนที่ ๑ - ๒ = ร้อยละ ๕๐) ขั้นตอนที่ ๓ = ๓ คะแนน ขั้นตอนที่ ๔ = ๔ คะแนน (ขั้นตอนที่ ๓ - ๔ = ร้อยละ ๗๕) ขั้นตอนที่ ๕ = ๕ คะแนน (ขั้นตอนที่ ๕ = ร้อยละ ๑๐๐)

หน่วยปฏิบัติ : บข.ก. น. ก. ๑ - ๙

ผู้รับผิดชอบหลัก : ๑. พ.ต.อ.พิพัฒน์ จตุรโกมล ผกก.กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง ยศ. โทรศัพท์ที่ทำงาน ๐๒๒๐๕๓๓๖๖-๗ มือถือ ๐๘๙-๑๑๑๘๖๕๕
 ๒. ร.ต.อ.หญิง วราภรณ์ ธนภัทรเดช สว.กลุ่มงานรักษาความปลอดภัย ผศ. ปฏิบัติราชการกลุ่มงานบริหารความเสี่ยง ยศ.
 ๓. ว่าที่ ร.ต.ท.หญิง ดวงพร พรหมมาหล้า รอง สว.กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง ยศ
 ๔. .ส.ต.ท.หญิง รุติรัตน์ เอี่ยมรักษา ผบ.หมู่ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง ยศ.

รายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔										
ตัวชี้วัด : ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสถานี (Front Office) และนอกสถานีตำรวจ (จราจร จิตอาสาพัฒนา สายตรวจ) จากเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐										
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การอำนวยความสะดวกยุติธรรมทางอาญา และการให้บริการประชาชน อย่างเสมอภาคเป็นธรรม										
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒.๒ : การอำนวยความสะดวกพัฒนาระบบงานสอบสวนเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน										
กลยุทธ์ที่ : (ถ้ามี)										
กลยุทธ์ย่อยที่ : (ถ้ามี)										
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม :										
หน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัด : หน่วยรับผิดชอบหลัก : สยศ.ตร.(ผอ.) หน่วยรับผิดชอบร่วม : สยศ.ตร.(วจ.)										
คำอธิบาย : ตัวชี้วัดนี้ ประเมินความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการบนสถานีตำรวจ (Front Office) และนอกสถานีตำรวจในการรับบริการสาธารณะจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ ๓ ด้าน ได้แก่ ๑. การบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ตามแนวทางการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ ๒. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สายตรวจในขณะปฏิบัติหน้าที่มีการพูดคุยกับประชาชนเพื่อสร้างความใกล้ชิดและเป็นมิตรกับประชาชน ๓. งานจราจร งานจิตอาสาพัฒนา งานสายตรวจ เน้นงานบริการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน										
หมายเหตุ : ขั้นตอนการดำเนินการเช่นเดียวกับความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชนไม่เกินร้อยละ ๔๐										
ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ถ้ามี)										
ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด		ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.								
	หน่วยวัด	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓						
ร้อยละของความเชื่อมั่น	ร้อยละ	๗๘	๘๐	๘๑						
เกณฑ์การประเมิน		การรายงานผล								
<ul style="list-style-type: none"> ใช้ผลการดำเนินงานประเมินผลจาก วจ.รายงานในภาพรวมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ 		แบ่งเป็น ๒ ช่วง ดังนี้								
ค่าเป้าหมายตามกรอบการประเมิน มีค่าเป้าหมาย ๓ ระดับ		ช่วงแรก : การรายงานความคืบหน้ารอบ ๖ เดือน								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐)</th> <th>เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)</th> <th>เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๖๐</td> <td>๗๐</td> <td>๘๐</td> </tr> </tbody> </table>		เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)	๖๐	๗๐	๘๐	<ul style="list-style-type: none"> รายงานผลการดำเนินการ ผลการปฏิบัติ และสถิติคดีอาญา ๔ กลุ่ม รอบ ๖ เดือนของตัวชี้วัดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรม 		
เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)								
๖๐	๗๐	๘๐								
		ช่วงที่ ๒ : การประเมินรอบ ๑๒ เดือน								
		<ul style="list-style-type: none"> การวิเคราะห์ รายงานผลการปฏิบัติรอบ ๑๒ เดือน และสถิติคดีอาญา ๔ กลุ่ม ผลการประเมินความเชื่อมั่น ฯ (จาก สยศ.ตร.วจ.) และผลสรุปการประเมินของเป้าหมาย 								
เงื่อนไขการประเมิน : ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพิ่มขึ้น										
หน่วยปฏิบัติ : สยศ.ตร.(ผอ.)										
ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดหลัก : ๑. พันตำรวจเอก ณรงค์ เอี่ยมระหงษ์ เบอร์ติดต่อที่ทำงาน ๐ ๒๒๐๕ ๓๑๘๒ e-mail ccpd.o๔@gmail.com										
๒. พันตำรวจโทหญิง รุติพร เรืองรอด										
๓. พันตำรวจโทหญิง สุภัค สุพัฒนสร										
๔. พันตำรวจตรี ภาสกร ประหยัด										
๕. ร้อยตำรวจโทหญิง พลอยฉัตร รูปเทียนทอง										
หน่วยรับผิดชอบในการประเมิน : สยศ.ตร.(ผอ.)										

รายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานเรื่องการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานตำรวจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย สู่ระบบราชการไทย ๔.๐
 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๑ : พัฒนาโครงสร้าง และระบบการบริหารงาน
 กลยุทธ์ที่ ๔.๑.๒ : พัฒนาระบบการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการและแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องรวม ถึงระบบการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม : พัฒนาระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

หน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัด : หน่วยรับผิดชอบหลัก : กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง ยศ. หน่วยรับผิดชอบร่วม :

คำอธิบาย
 : ระดับความสำเร็จของการควบคุมภายใน ของ ดร. พิจารณาจากความสามารถของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานในสังกัด ในการควบคุมภายในตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๑ หมวด ๔ การบัญชี การรายงาน และการตรวจสอบ มาตรา ๓๙ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงตามเกณฑ์ที่กำหนด
 : ระดับความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยงของ ดร. พิจารณาจากความสามารถของหน่วยงานในการบริหารความเสี่ยงตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นโยบายการกำกับดูแลตนเองที่ดี และพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๑ หมวด ๔ การบัญชี การรายงาน และการตรวจสอบ มาตรา ๗๙ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐมีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๑

เกณฑ์การประเมิน

ขั้นตอน/กิจกรรม การควบคุมภายในของ ดร.	ปี ๒๕๖๓			ปี ๒๕๖๔								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. จัดทำแนวทางการดำเนินการ เรื่อง การควบคุมภายในของ ดร. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔	←→											
๒. กลไกขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนฯ การติดตามความก้าวหน้าและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงแผนที่ต้องดำเนินการในรอบ ๖ เดือนของปีงบประมาณปัจจุบัน	←→											
๓. กลไกการประเมินผลการควบคุมภายในของ ดร.และหน่วยงานในสังกัด												←→
๔. จัดทำรายงานเกี่ยวกับการควบคุมภายในตาม พ.ร.บ.วินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตามมาตรา ๗๙												←→
๕. ส่งรายงานเกี่ยวกับการควบคุมภายในฯ ต่อผู้กำกับดูแล (นายกรัฐมนตรี) และกระทรวงการคลังอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายใน ๙๐ วันนับจากวันสิ้นปีงบประมาณหรือปีปฏิทิน (ต.ค.-ธ.ค.๖๔)												←→

ขั้นตอน/กิจกรรม การบริหารความเสี่ยงของ ดร.	ปี ๒๕๖๓			ปี ๒๕๖๔								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. จัดทำแนวทาง วิเคราะห์และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ของ ดร. และหน่วยงานในสังกัด	←→											
๒. หน่วยงานในสังกัดส่งแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และส่งรายงานฯ ไตรมาสที่ ๑ (ต.ค.-ธ.ค.๖๓)รอบ ๓ เดือน							←→	←→				
๓. หน่วยงานในสังกัด ส่งรายงานความก้าวหน้า ไตรมาสที่ ๒ (ต.ค.๖๓-มี.ค.๖๔) รอบ ๖ เดือน										←→		
๔. หน่วยงานในสังกัด ส่งรายงานความก้าวหน้า ไตรมาสที่ ๓ (ต.ค.๖๓-มิ.ย.๖๔) รอบ ๙ เดือน											←→	
๕. สรุปผลการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง ของ ดร. ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ เสนอ ดร. เพื่อโปรดทราบ รอบ ๑๒ เดือน												←→

การรายงานผล
 รายงานฯ รอบ ๖ เดือน (รายงานความก้าวหน้า)-การดำเนินการตามขั้นตอน/กิจกรรม รอบ ๑๒ เดือน -การดำเนินการตามขั้นตอน/กิจกรรม และผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด

ค่าเป้าหมายตามรอบการประเมิน		
เป้าหมายขั้นต้น (ร้อยละ ๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (ร้อยละ ๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (ร้อยละ ๑๐๐)
ขั้นตอนที่ ๒	ขั้นตอนที่ ๔	ขั้นตอนที่ ๕

เงื่อนไขการประเมิน : ขั้นตอนที่ ๑ = ๑ คะแนน ขั้นตอนที่ ๒ = ๒ คะแนน ขั้นตอนที่ ๓ = ๓ คะแนน ขั้นตอนที่ ๔ = ๔ คะแนน ขั้นตอนที่ ๕ = ๕ คะแนน

หน่วยปฏิบัติ : บข.ก. น. ก. ๑ - ๙

ผู้รับผิดชอบหลัก : ๑. พ.ต.อ.พิพัฒน์ จตุรโกลม ผกก.กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง ยศ. โทรศัพท์ที่ทำงาน ๐๒๒๐๕๓๓๖๖-๗ มือถือ ๐๘๙-๑๑๑๘๖๕๕ ๒. ร.ต.อ.หญิง วราภรณ์ อินทร์เดช สว.กลุ่มงานรักษาความปลอดภัย ผศ. ปฏิบัติราชการกลุ่มงานบริหารความเสี่ยง ยศ. ๓. ว่าที่ ร.ต.ท.หญิง ดวงพร พรพมา หล้า รอง สว.กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง ยศ ๔. ส.ต.ท.หญิง รุติรัตน์ เอี่ยมรักษา ผ.น. กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง ยศ.

รายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการกำหนดแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสนับสนุนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย สู่ระบบราชการไทย ๔.๐

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๑ : พัฒนาโครงสร้างและระบบการบริหารงาน

กลยุทธ์ที่ ๔.๑.๑ : ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและระบบงานให้เหมาะสมคล่องตัวทันต่อสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลง

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม : โครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและสนับสนุนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

หน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัด : หน่วยงานรับผิดชอบหลัก : กลุ่มงานขับเคลื่อนฯ สยศ.ตร.(ยศ.)

หน่วยรับผิดชอบร่วม :

คำอธิบาย : การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูล เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐตามแนวทาง พ.ร.บ.การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒ โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog)

เกณฑ์การประเมิน

การรายงานผล
 รายงานฯ รอบ ๖ เดือน(รายงานความก้าวหน้า)
 -การดำเนินการตามขั้นตอน/กิจกรรม
 รอบ ๑๒ เดือน
 -การดำเนินการตามขั้นตอน/กิจกรรม
 -ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด

ขั้นตอน/กิจกรรม	ปี ๒๕๖๓			ปี ๒๕๖๔								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. การทบทวน ศึกษา วิเคราะห์ การกำหนดกรอบแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูล	←→											
๒. ประสานหน่วยส่งรายชื่อเข้าร่วมเป็นคณะทำงานการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog)				←→								
๓. แต่งตั้งคณะทำงานการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog)						←→						
๔. ประชุม พิจารณาการจัดทำบัญชีข้อมูล โดยคณะทำงานการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog)										←→		
๕. เผยแพร่ข้อมูลที่ผ่านการคัดกรองจากคณะทำงานฯ สู่สาธารณชนผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ												←→

ค่าเป้าหมายตามกรอบการประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (ร้อยละ ๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (ร้อยละ ๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (ร้อยละ ๑๐๐)
ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๓	ขั้นตอนที่ ๕

เงื่อนไขการประเมิน : ขอบเขตการประเมินหรือปัจจัยสำเร็จ/ไม่สำเร็จ : มีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยปฏิบัติ : บช.ก. บช.ปส. สตม. สพฐ.ตร. รพ.ตร. และ สยศ.ตร.

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดหลัก : ๑. พ.ต.อ.วุฒิวัฒน์ รักษาชาติ	เบอร์ติดต่อที่ทำงาน : ๐ ๒๒๐๕ ๓๓๗๑	มือถือ : ๐๘ ๑๘๒๔ ๓๔๔๓	e-mail : driving.rtp@gmail.com
๒. พ.ต.ท.วรพจน์ หวลมานพ	เบอร์ติดต่อที่ทำงาน : ๐ ๒๒๐๕ ๓๓๗๑	มือถือ : ๐๘ ๑๑๗๔ ๙๘๖๕	e-mail : driving.rtp@gmail.com
๓. พ.ต.ต.หญิงจิรนนท์ วิสัยศรี	เบอร์ติดต่อที่ทำงาน : ๐ ๒๒๐๕ ๓๓๗๑	มือถือ : ๐๙ ๖๘๘๕ ๐๕๘๑	e-mail : driving.rtp@gmail.com
๔. พ.ต.ต.หญิงนฤมล เพ็งโตวงศ์	เบอร์ติดต่อที่ทำงาน : ๐ ๒๒๐๕ ๓๓๗๑	มือถือ : ๐๙ ๓๖๑๕ ๓๕๔๙	e-mail : driving.rtp@gmail.com

รายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานผลการตรวจประเมินตามแนวทางการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การอำนวยความสะดวกธรรมาภิบาลและการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคเป็นธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒.๓ : การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

กลยุทธ์ที่ ๒.๓.๑ : ยกระดับมาตรฐานการให้บริการของสถานีตำรวจและหน่วยบริการประชาชน

กลยุทธ์ย่อยที่ ๒.๓.๑.๑ : ปรับปรุงและพัฒนาทางด้านกายภาพของสถานีตำรวจของหน่วยบริการประชาชน

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ขับเคลื่อนการดำเนินการตามแนวทางการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ

หน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัด : หน่วยรับผิดชอบหลัก : กลุ่มงานแผนทางการบริหาร ยศ. สยศ.ตร.

หน่วยรับผิดชอบร่วม : -

คำอธิบาย : ตร. ได้กำหนดแนวทางการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ และกำชับให้สถานีตำรวจและหน่วยบริการดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจ โดยเน้นการปฏิบัติที่เป็นสาระสำคัญ คือ ด้านบุคลิกภาพตำรวจ ด้านการบริการบนสถานีตำรวจ นอกสถานีตำรวจ และจุดเน้นการปฏิบัติของแต่ละสายงาน ดังนี้ งานป้องกันปราบปราม งานสืบสวน งานจราจร และงานสอบสวน โดยให้สถานีตำรวจและหน่วยบริการประชาชน ในสังกัด บข.น. ๑ - ๙ บข.ก. และ บข.ทท. รายงานผลการปฏิบัติของหน่วยในสังกัดในรอบเดือนเสนอ ตร. ผ่าน สยศ.ตร. ทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ		
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓
จำนวนสถานีตำรวจ/หน่วยบริการ	สถานี/หน่วยบริการ	๑,๖๑๑	๑,๖๑๑	๑,๖๑๓

ขั้นตอนการดำเนินการ

การรายงานผล
 รายงานฯ รอบ ๖ เดือน(รายงานความก้าวหน้า)
 -การดำเนินการตามขั้นตอน/กิจกรรม
รอบ ๑๒ เดือน
 -การดำเนินการตามขั้นตอน/กิจกรรม
 -ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด

ขั้นตอน/กิจกรรม/ผลผลิต/แผนงาน	๒๕๖๓			๒๕๖๔								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.ทบทวนและปรับปรุงรายชื่อคณะทำงานและหน่วยที่เกี่ยวข้องตามแนวทางการยกระดับฯ	←→											
๒.แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนนโยบายและแนวทางการยกระดับ ฯ				←→								
๓.รวบรวมผลการติดตามการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจของคณะทำงานขับเคลื่อนฯ และการปฏิบัติการยกระดับการบริการประชาชน				←→								
๔.สรุปผลการติดตามการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจของคณะทำงานขับเคลื่อนฯ และการปฏิบัติการยกระดับ				←→								
๕.นำเสนอสรุปผลการติดตามการยกระดับฯ ให้ผู้บังคับบัญชา ระดับ ตร. เพื่อทราบและนำเรียนในการประชุมบริหาร ตร.				←→								

ค่าเป้าหมายตามกรอบการประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (ร้อยละ ๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (ร้อยละ ๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๔	ขั้นตอนที่ ๕

เงื่อนไขการประเมิน : สรุปผลการติดตามการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจของคณะทำงานขับเคลื่อนฯ และการปฏิบัติการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ ในสังกัด บข.น. ๑ - ๙ บข.ก. และ บข.ทท. เพื่อเสนอ ตร.ทราบตามลำดับขั้น และนำเรียนในการประชุมบริหาร ตร.

หน่วยปฏิบัติ : บข.น. ๑ - ๙ บข.ก. และ บข.ทท.

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดหลัก : ๑. พ.ต.อ.วันชาติ หลอดทอง ผกก.กลุ่มงานแผนทางการบริหาร ยศ. ๒. พ.ต.ต.หญิง นันทนา พรหมจารีย์ สว.กลุ่มงานแผนทางการบริหาร ยศ.

๓. ส.ต.ต.หญิง ชรินรัตน์ ศิลาณิล ผบ.หมู่ กลุ่มงานแผนทางการบริหาร ยศ. โทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐ ๒๒๐๕ ๓๓๕๘ Email : plan.pstg@gmail.com

รายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัด : จำนวนบุคคลต้นแบบด้านการบริการประชาชนได้รับการเชิดชูประกาศเกียรติคุณ ไม่น้อยกว่า ๑ คน/เดือน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การอำนวยความสะดวกทางอาญาและการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคเป็นธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒.๓ : การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

กลยุทธ์ที่ ๒.๓.๑ : ยกระดับมาตรฐานการให้บริการของสถานีตำรวจและหน่วยบริการประชาชน

กลยุทธ์ย่อยที่ ๒.๓.๑.๒ : สร้างเสริมบุคลิกภาพพฤติกรรมและทัศนคติของบุคลากรให้มีความเป็นมิตร และมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม : จัดให้มีบุคคลต้นแบบประจำหน่วยเพื่อเป็นแบบอย่างในการพัฒนาบุคลิกภาพและการบริการประชาชน

หน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัด : หน่วยงานรับผิดชอบหลัก : กลุ่มงานแผนทางการบริหาร ยศ. สยศ.ตร. หน่วยรับผิดชอบร่วม : -

คำอธิบาย : สถานีตำรวจในสังกัด บข.น. ก.๑ - ๙ หน่วยบริการในสังกัด บข.ก. และ บข.ทท. มีการประกาศเกียรติคุณบุคคลต้นแบบด้านการให้บริการประชาชน เพื่อเป็นแบบอย่างในการพัฒนาบุคลิกภาพและการบริการประชาชน ๑ คน/เดือน

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ		
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓
จำนวนบุคคลต้นแบบด้านการบริการประชาชน	คน			

ขั้นตอนการดำเนินการ :

การรายงานผล

รายงานฯ รอบ ๖ เดือน(รายงานความก้าวหน้า)

-การดำเนินการตามขั้นตอน/กิจกรรม

รอบ ๑๒ เดือน

-การดำเนินการตามขั้นตอน/กิจกรรม

-ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด

ขั้นตอน/กิจกรรม/ผลผลิต/แผนงาน	๒๕๖๓			๒๕๖๔								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.กำหนดแนวทางการดำเนินการคัดเลือกบุคคลต้นแบบด้านการให้บริการประชาชน	←————→											
๒.ขออนุมัติแนวทางการดำเนินการฯ เสนอผู้บังคับบัญชา ระดับ ตร. เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ					←————→							
๓.แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและดำเนินการตามขั้นตอนที่ ๒					←————→							
๔.หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการและรายงานผลการดำเนินการ ให้ ตร.(ผ่าน สยศ.ตร.) เพื่อทราบ					←————→							
๕. สรุปผลการดำเนินการ ตามขั้นตอนที่ ๔ นำเสนอผู้บังคับบัญชา ระดับ ตร. เพื่อทราบ และขอรับข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงกรอบแนวทางการดำเนินการในปีถัดไป												←————→

ค่าเป้าหมายตามกรอบการประเมิน มีค่าเป้าหมาย ๓ ระดับ

เป้าหมายขั้นต้น (ร้อยละ ๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (ร้อยละ ๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
ขั้นตอนที่ ๑	๑ คน/เดือน	๑ คน/เดือน

เงื่อนไขการประเมิน : สถานีตำรวจในสังกัด บข.น. ก.๑ - ๙ และหน่วยบริการในสังกัด บข.ก และ บข.ทท. มีบุคคลต้นแบบด้านการให้บริการประชาชนได้รับการเชิดชูประกาศเกียรติคุณ ไม่น้อยกว่า ๑ คน/เดือน

หน่วยปฏิบัติ : บข.น. ก.๑ - ๙ บข.ก. และ บข.ทท.

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดหลัก : ๑. พ.ต.อ.วันชาติ หลอดทอง ผกก.กลุ่มงานแผนทางการบริหาร ยศ. ๒. พ.ต.ต.หญิง นันทนา พรมจารีย์ สว.กลุ่มงานแผนทางการบริหาร ยศ.
 ๓. ส.ต.ตหญิง ชรินทร์รัตน์ ศิลาณิล ผบ.หมู่ กลุ่มงานแผนทางการบริหาร ยศ. โทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐ ๒๒๐๕ ๓๓๕๘ Email : plan.pstg@gmail.com

รายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัด : จำนวนรูปแบบ/ช่องทางการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ไม่น้อยกว่า ๒ รูปแบบ/ช่องทาง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การอำนวยความสะดวกธรรมาภิบาลและการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคเป็นธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒.๓ : การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

กลยุทธ์ที่ ๒.๓.๑ : ยกระดับมาตรฐานการให้บริการของสถานีตำรวจและหน่วยบริการประชาชน

กลยุทธ์ย่อยที่ ๒.๓.๑.๔ : จัดให้มีกระบวนการและช่องทางการสื่อสารกับประชาชนในรูปแบบที่หลากหลายพร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เพิ่มรูปแบบ/ช่องทางการสื่อสารในการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการ

หน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัด : หน่วยรับผิดชอบหลัก : กลุ่มงานแผนทางการบริหาร ยศ. (สยศ.ตร.) หน่วยรับผิดชอบร่วม : -

คำอธิบาย : กระบวนการและช่องทางการสื่อสารกับประชาชนในรูปแบบที่หลากหลาย พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน โดยกำหนดกระบวนการและช่องทาง ประกอบด้วย การกำหนดขั้นตอนการเข้าถึงการให้บริการและกำหนดรูปแบบ/ช่องทางการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการบนสถานีตรวจ/หน่วยบริการ ในช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ การใช้แบบสำรวจความพึงพอใจในรูปแบบเอกสาร การจัดทำประเด็นคำถามในแบบสำรวจความพึงพอใจออนไลน์ผ่านการสแกน QR Code Google Form Website ของหน่วยงาน (สยศ.ตร.(ยศ.)) สน./สภ. บก./ภ.จว. และ บข./ภ. เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ตีตประกาศให้ทราบตามจุดต่าง ๆ เพื่อขอรับความคิดเห็นของประชาชนทางโทรศัพท์ของสถานีตำรวจ เป็นต้น

ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมา	ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ		
			๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓
	จำนวนรูปแบบ/ช่องทางการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ	รูปแบบ/ช่องทาง			

ขั้นตอนการดำเนินการ :

การรายงานผล
 รายงานฯ รอบ ๖ เดือน(รายงานความก้าวหน้า)
 -การดำเนินการตามขั้นตอน/กิจกรรม
 รอบ ๑๒ เดือน
 -การดำเนินการตามขั้นตอน/กิจกรรม
 -ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด

ขั้นตอน/กิจกรรม/ผลผลิต/แผนงาน	๒๕๖๓			๒๕๖๔								
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑.การจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจและหน่วยบริการ	←											
๒.ขออนุมัติแบบสำรวจความพึงพอใจฯ เสนอผู้บังคับบัญชา ระดับ ตร.												
๓.แจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ												
๔. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการและรายงานผลการดำเนินการ ตามข้อ ๓ ให้ ตร. (ผ่าน สยศ.ตร.) เพื่อทราบ												
๕. สรุปผลการดำเนินการ เสนอผู้บังคับบัญชา ระดับ ตร. เพื่อทราบ และขอรับข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงกรอบแนวทางการดำเนินการในปีถัดไป												

ค่าเป้าหมายตามกรอบการ

เป้าหมายขั้นต้น (ร้อยละ ๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (ร้อยละ ๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
๑ รูปแบบ/ช่องทาง	๒ รูปแบบ/ช่องทาง	๓ รูปแบบ/ช่องทาง

เงื่อนไขการประเมิน : สถานีตำรวจในสังกัด มีรูปแบบ/ช่องทางจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ไม่น้อยกว่า ๒ รูปแบบ/ช่องทาง

หน่วยปฏิบัติ : บข.น. ภ.๑ - ๙ บข.ก. และ บข.ทท.

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดหลัก : ๑. พ.ต.อ.วันชาติ หลอดทอง ผกก.กลุ่มงานแผนทางการบริหาร ยศ. ๒. พ.ต.ต.หญิง นันทนา พรมจารีย์ สว.กลุ่มงานแผนทางการบริหาร ยศ.

๓. ส.ต.ต.หญิง ชรินทร์รัตน์ ศิลาณิล ผบ.หมู่ กลุ่มงานแผนทางการบริหาร ยศ. โทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐ ๒๒๐๕ ๓๓๕๘ Email : plan.pstg@gmail.com

รายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตัวชี้วัด : จำนวนครั้งของการฝึกอบรม/ประชุม/ชี้แจง ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง/หน่วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การอำนวยความสะดวกทางอาญาและการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคเป็นธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒.๓ : การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

กลยุทธ์ที่ ๒.๓.๑ : ยกระดับมาตรฐานการให้บริการของสถานีตำรวจและหน่วยบริการประชาชน

กลยุทธ์ย่อยที่ ๒.๓.๑.๕ : เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีจิตสำนึกในการให้บริการประชาชน (service mind) มีทัศนคติและวิธีการทำงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ฝึกอบรม/ประชุม/ชี้แจง ข้าราชการตำรวจทุกระดับให้มีจิตใจในการให้บริการประชาชน (service mind)

หน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัด : หน่วยรับผิดชอบหลัก : กลุ่มงานแผนทางการบริหาร ยศ. สยศ.ตร. หน่วยรับผิดชอบร่วม : -

คำอธิบาย : สน./สภ. ในสังกัด บช.น. ภ.๑ - ๙ และ หน่วยบริการในสังกัด บช.ก. และ บช.ทท. ดำเนินการฝึกอบรม/ประชุม/ชี้แจง ให้ข้าราชการตำรวจเข้าใจในกระบวนการด้านการให้บริการประชาชน ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง ต่อสถานี/หน่วยรับบริการ ต่อปี

ขั้นตอนการดำเนินการ :

การรายงานผล

รายงานฯ รอบ ๖ เดือน(รายงานความก้าวหน้า)

-การดำเนินการตามขั้นตอน/กิจกรรม

รอบ ๑๒ เดือน

-การดำเนินการตามขั้นตอน/กิจกรรม

-ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด

ขั้นตอน/กิจกรรม/ผลผลิต/แผนงาน	๒๕๖๓			๒๕๖๔									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. แจกหน่วยที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและดำเนินการตามแนวทางการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ	←→												
๒. จัดการฝึกอบรม/ประชุม/ชี้แจง ให้ข้าราชการตำรวจเข้าใจในกระบวนการด้านการให้บริการประชาชน นโยบาย ข้อสั่งการของผู้บังคับบัญชา				←→									
๓. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการและรายงานผลการดำเนินการ ตามขั้นตอนที่ ๒ ให้ ตร. (ผ่าน สยศ.ตร.) ทุกวันที่ ๕ ของเดือน				←→									
๔. รวบรวมรายงานผลการดำเนินการของหน่วยที่เกี่ยวข้อง ทุกเดือน โดยเริ่มเดือน ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔				←→									
๕. สรุปผลการดำเนินการเสนอผู้บังคับบัญชา ระดับ ตร. เพื่อทราบ และขอรับข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินการในปีถัดไป												←→	

**ค่าเป้าหมายตามกรอบการประเมิน มีค่าเป้าหมาย ๓ ระดับ

เป้าหมายขั้นต้น (ร้อยละ ๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (ร้อยละ ๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๓	ขั้นตอนที่ ๕

เงื่อนไขการประเมิน : สถานีตำรวจในสังกัด บช.น. ภ.๑ - ๙ หน่วยบริการในสังกัด บช.ก และ บช.ทท. ของมีการฝึกอบรม/ประชุม/ชี้แจงไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง/หน่วย โดย สยศ.ตร.(ยศ.) สรุปผลการดำเนินการจัดทำรายงานผลการตรวจประเมินตามแนวทางการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำเสนอผู้บังคับบัญชา ระดับ ตร. เพื่อทราบและขอรับข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงกรอบแนวทางการดำเนินการในปีถัดไป

หน่วยปฏิบัติ : บช.น. ภ.๑ - ๙ บช.ก. และ บช.ทท.

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดหลัก : ๑. พ.ต.อ.วันชาติ หลอดทอง	ผกก.กลุ่มงานแผนทางการบริหาร ยศ.	โทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐ ๒๒๐๕ ๓๓๕๘
๒. พ.ต.ต.หญิง นันทนา พรหมจรรย์	สว.กลุ่มงานแผนทางการบริหาร ยศ.	โทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐ ๒๒๐๕ ๓๓๕๘ Email : plan.pstg@gmail.com
๓. ส.ต.ต.หญิง ชรินทร์นีย์ ศิลาณิล	ผบ.หมู่ กลุ่มงานแผนทางการบริหาร ยศ.	โทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐ ๒๒๐๕ ๓๓๕๘ Email : plan.pstg@gmail.com