

**รายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**ตัวชี้วัด :** ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ :** การเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและรักษาความมั่นคงภายในประเทศ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑.๔ :** การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและอำนวยความสะดวกยุทธธรรม

**กลยุทธ์ที่**

**แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม :** โครงการเพื่อการรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ได้แก่ ๑.โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวในช่วงเทศกาล งานประเพณี และวัฒนธรรม ๒.โครงการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันด้านปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ๓.โครงการบูรณาการระบบบริการรับแจ้งเหตุ ๑๑๕๕ และศูนย์ประสานงานงานแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวแบบรวมศูนย์

**หน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัด :** หน่วยรับผิดชอบหลัก : **บข.ทท.** หน่วยรับผิดชอบร่วม :

**ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ถ้ามี)**

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ		
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓
ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว	ร้อยละ	๗๙.๔๐	๗๒.๒๐	ไม่ได้วัด

**คำอธิบาย :** สำรองความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการและอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดย สยศ.ตร.(วจ.) เป็นผู้ประเมิน

**เกณฑ์การประเมิน**

การรายงานผล รายงานฯ รอบ ๖ เดือน(รายงานความก้าวหน้า) -การดำเนินการตามขั้นตอน/กิจกรรม รอบ ๑๒ เดือน -การดำเนินการตามขั้นตอน/กิจกรรม -ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด(สยศ.ตร.(วจ))	ขั้นตอน/กิจกรรม	ปี ๒๕๖๓			ปี ๒๕๖๔								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		๑.ศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์ สภาพปัญหาปัจจุบัน และการดำเนินการที่ผ่านมา	←→										
๒.กำหนดมาตรการ/แผนงาน/โครงการเพื่อรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว	←→												
๓.ดำเนินการตามโครงการฯ และสรุปผลการดำเนินการ -โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยฯ -โครงการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันฯ -โครงการบูรณาการระบบบริการรับแจ้งเหตุฯ													
๔.รายงานสรุปผลความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว (สยศ.ตร.(วจ))													←→

**ค่าเป้าหมายตามกรอบการประเมิน**

เป้าหมายขั้นต่ำ (ร้อยละ ๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (ร้อยละ ๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (ร้อยละ ๑๐๐)
ร้อยละ ๗๓	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๗

**เงื่อนไขการประเมิน :** ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐

**หน่วยปฏิบัติ :** บข.น.และ ภ.๑-๙

**ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดหลัก :** ๑.พ.ต.อ.เพชร โคตะ มือถือ : ๐๘๖ ๕๐๐ ๐๐๕๖ ๒.ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง พชรพร ทูลไธสง ที่ทำงาน : ๐ ๒๑๓๔ ๐๒๑๕ มือถือ : ๐๘๕ ๑๙๑ ๑๙๕๓ E-Mail : plan๓.tpb@hotmail.com

**หน่วยรับผิดชอบในการประเมิน :** สยศ.ตร. (วจ.)





**แบบฟอร์มรายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**ตัวชี้วัด :** การควบคุมคดีเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ไม่เกิน ๕ คดี/นักท่องเที่ยวหนึ่งแสนคน

**ยุทธศาสตร์ที่ :** ๑ การสร้างเสริมความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการรักษาความมั่นคงภายในประเทศ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ :** ๑.๔ การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

**กลยุทธ์ที่ :** ๑.๔.๑ เพิ่มศักยภาพด้านความมั่นคงเพื่อสนับสนุนความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

**กลยุทธ์ย่อย :** ๑.๔.๑.๓ รักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว

**แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม :** . โครงการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันด้านความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวของประเทศไทย

**หน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัด :** หน่วยรับผิดชอบหลัก : **บข.ทท.**

หน่วยรับผิดชอบร่วม :

**ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ถ้ามี)**

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓
จำนวนนักท่องเที่ยว	คน	๓๗,๘๒๒,๓๑๕	๓๙,๗๙๗,๔๐๖	๖,๖๙๑,๕๗๔
จำนวนคดีเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	คดี	๔๓๒	๔๗๑	๒๓๓
สถิติการควบคุมคดีอาญา		๑.๑๔	๑.๒๙	๓.๔๘

**คำอธิบาย :** ยกเว้นมาตรฐานความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว และป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดจากกิจกรรมการท่องเที่ยวทุกมิติ รวมถึงคุณภาพมาตรฐานของสินค้า บริการและสิ่งแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพของนักท่องเที่ยว โดยอาศัยเครือข่ายความร่วมมือจากทุกภาคที่เกี่ยวข้องและอาสาสมัครด้านการท่องเที่ยวทั่วประเทศ

**เกณฑ์การประเมิน**

การรายงานผล	ขั้นตอน/กิจกรรม	ปี ๒๕๖๓			ปี ๒๕๖๔										
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
<b>การรายงานผล</b> รายงานฯ รอบ ๖ เดือน (รายงานความก้าวหน้า) -การดำเนินการตามขั้นตอน/กิจกรรม <b>รอบ ๑๒ เดือน</b> -การดำเนินการตามขั้นตอน/กิจกรรม -ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด	๑. จัดทำร่างแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	←	→												
	๒. กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว	←	→												
	๓. จัดทำแผน/คำสั่งปฏิบัติการและบูรณาการกำลังพลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				←	→									
	๔. เร่งรัดและติดตามการดำเนินโครงการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด				←	→	←	→	←	→	←	→	←	→	←
	๕. ประเมินผลและเสนอแนะแนวทางการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน												←	→	

**ค่าเป้าหมายตามกรอบการประเมิน**

เป้าหมายขั้นต้น (ร้อยละ ๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (ร้อยละ ๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (ร้อยละ ๑๐๐)
๖/นักท่องเที่ยวหนึ่งแสนคน	๕/นักท่องเที่ยวหนึ่งแสนคน	๔/นักท่องเที่ยวหนึ่งแสนคน

**เงื่อนไขการประเมิน :** สามารถควบคุมคดีเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติไม่เกิน ๕ คดี/นักท่องเที่ยวหนึ่งแสนคน

**หน่วยปฏิบัติ :** บข.น., ก.๑ - ๙ , บข.ทท.

**ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดหลัก :** ๑. พ.ต.อ.พชร โคตะ

เบอร์ติดต่อที่ทำงาน ๐ ๒๑๓๔ ๐๒๑๕ มือถือ ๐๘ ๖๕๐๐ ๐๐๕๖

e-mail : plan3.tpb@gmail.com

๒. ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง พชรพร ทูลไธสง

เบอร์ติดต่อที่ทำงาน ๐ ๒๑๓๔ ๐๒๑๕ มือถือ ๐๘ ๕๑๙๑ ๑๙๕๓

e-mail : plan3.tpb@gmail.com

**แบบฟอร์มรายละเอียดตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

**ตัวชี้วัด :** ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการบูรณาการระบบบริการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้อง ๑๑๕๕ และศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องแบบรวมศูนย์

**ยุทธศาสตร์ที่ :** ๑ การสร้างเสริมความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการรักษาความมั่นคงภายในประเทศ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ :** ๑.๔ การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

**กลยุทธ์ที่ :** ๑.๔.๑ เพิ่มศักยภาพด้านความมั่นคงเพื่อสนับสนุนความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

**กลยุทธ์ย่อย :** ๑.๔.๑.๓ รักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว

**แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม :** โครงการบูรณาการระบบบริการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้อง ๑๑๕๕ และศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องแบบรวมศูนย์

**หน่วยงานรับผิดชอบตัวชี้วัด :** หน่วยงานรับผิดชอบหลัก : **บข.ทท.**

หน่วยงานรับผิดชอบร่วม :

**ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมา (ถ้ามี)**

**คำอธิบาย :** พัฒนาระบบการบริหารข้อมูลให้มีมาตรฐาน สามารถใช้เป็นแนวทางการประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวของประเทศไทย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่นักท่องเที่ยวในการเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย

**เกณฑ์การประเมิน**

<b>การรายงานผล</b>	
<b>รายงานฯ รอบ ๖ เดือน (รายงานความก้าวหน้า)</b>	
-การดำเนินการตามขั้นตอน/กิจกรรม	
<b>รอบ ๑๒ เดือน</b>	
-การดำเนินการตามขั้นตอน/กิจกรรม	
-ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด	

ขั้นตอน/กิจกรรม	ปี ๒๕๖๓			ปี ๒๕๖๔									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑. กำหนดการแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงระบบรับแจ้งเหตุฯ ให้ทันสมัย	←												
๒. ดำเนินการตามแนวทาง - จัดหาระบบสื่อสารที่ทันสมัย - จัดหาล่ามแปลภาษาให้มีความหลากหลาย - ให้บริการรับแจ้งเหตุ	←												→
๓. เร่งรัดและติดตามการดำเนินการ				←									→
๔. สรุปผลดำเนินการ												←	→

**ค่าเป้าหมายตามกรอบการประเมิน**

เป้าหมายขั้นต้น (ร้อยละ ๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (ร้อยละ ๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (ร้อยละ ๑๐๐)
ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๒	ขั้นตอนที่ ๔

**เงื่อนไขการประเมิน :** ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการบูรณาการระบบบริการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินที่เกี่ยวข้อง ๑๑๕๕ และศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหาฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องแบบรวมศูนย์

**หน่วยปฏิบัติ :** บก.ทท.๑ - ๓

<b>ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดหลัก :</b> ๑. พ.ต.อ.เพชร โคตะ	เบอร์ติดต่อที่ทำงาน ๐ ๒๑๓๔ ๐๒๑๕	มือถือ ๐๘ ๖๕๐๐ ๐๐๕๖	e-mail : plan3.tpb@gmail.com
๒. ว่าที่ พ.ต.ต.หญิง พชรพร ทูลโรสง	เบอร์ติดต่อที่ทำงาน ๐ ๒๑๓๔ ๐๒๑๕	มือถือ ๐๘ ๕๑๙๑ ๑๙๕๓	e-mail : plan3.tpb@gmail.com