

คู่มือ การประเมิน ส่วนราชการตามมาตรการ ปรับปรุงประสิทธิภาพใน การปฏิบัติราชการ

ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	
๑.๑ ที่มา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๒
บทที่ ๒ การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	
๒.๑ กรอบการประเมินผล	๓
๒.๒ การประเมินผล	๘
๒.๓ การรายงานผล	๑๐
๒.๔ ปฏิทินการดำเนินการ	๑๐
บทที่ ๓ รายละเอียดตัวชี้วัด	
ตัวชี้วัดที่ ๑ การดำเนินการในการถวายเป็นกุศลอย่างสมพระเกียรติ ต้องตามพระราชประสงค์ ร้อยละ ๑๐๐	๑๑
ตัวชี้วัดที่ ๒ ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน ไม่เกินร้อยละ ๔๐ (WISPI)	๑๒
ตัวชี้วัดที่ ๓ ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (WISPI)	๑๓
ตัวชี้วัดที่ ๔ การควบคุมคดีฆาตกรรม ทำร้ายร่างกายสาหัส ประทุษร้ายต่อทรัพย์ (ชิงทรัพย์และปล้นทรัพย์) (WISPI)	
ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ อัตราการเกิดคดีฆ่าผู้อื่นโดยเจตนาไม่เกิน ๓.๐ คดี ต่อประชากรหนึ่งแสนคน (WISPI)	๑๔
ตัวชี้วัดที่ ๔.๒ คดีทำร้ายร่างกายสาหัสลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับ กับปีที่ผ่านมา ลดลงร้อยละ ๒ (WISPI)	๑๕
ตัวชี้วัดที่ ๔.๓ คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ (ชิงทรัพย์และปล้นทรัพย์) ลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ลดลงร้อยละ ๑๐ (WISPI)	๑๖
ตัวชี้วัดที่ ๕ ผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิรูปประเทศในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับส่วนราชการ	
ตัวชี้วัดที่ ๕.๑ ระดับความสำเร็จการดำเนินการตามขั้นตอนการรับแจ้งความ ร้องทุกข์ต่างท้องที่	๑๗
ตัวชี้วัดที่ ๕.๒ ระดับความสำเร็จการดำเนินการตามขั้นตอนการบันทึกภาพ และเสียงในการตรวจค้น จับกุม และการสอบปากคำในการสอบสวน	๑๘

ตัวชี้วัดที่ ๖ ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐

ตัวชี้วัดที่ ๖.๑	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการชำระค่าปรับโดยวิธีการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๙
ตัวชี้วัดที่ ๖.๒	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	๒๐

ภาคผนวก

- ตารางการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	ก
- แบบฟอร์มการจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัด	ข
- แบบฟอร์มการรายงานผลตัวชี้วัด	ค

บทที่ ๑ บทนำ

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีที่มาและวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑.๑ ที่มา

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕

มาตรา ๓/๑ กำหนดว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงานในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ”

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

มาตรา ๙ (๓) กำหนดว่า การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐให้ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น ซึ่งต้องสอดคล้องกับมาตรฐานที่ ก.พ.ร. กำหนด

มาตรา ๑๒ กำหนดว่าเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ก.พ.ร.อาจเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อกำหนดมาตรการกำกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวิธีการอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ

มาตรา ๔๕ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่ ก.พ.ร. กำหนด

มติคณะรัฐมนตรี ๕ เมษายน ๒๕๕๙

มติคณะรัฐมนตรี ๕ เมษายน ๒๕๕๙ เห็นชอบกับมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ กำหนดให้มีการประเมินส่วนราชการ ใน ๕ องค์ประกอบ และให้นำแบบประเมินฯ นี้ไปใช้ ในการประเมินส่วนราชการ โดยให้นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี หรือรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการกระทรวง และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเป็นผู้ประเมิน และมีเลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นผู้ประเมินเบื้องต้น

มติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)

สำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๑/๑๘๕๕ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ แจ้งผลการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ครั้งที่ ๔/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ โดยที่ประชุมได้พิจารณาการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (มาตรา ๔๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๕/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ แล้ว และมีมติเห็นควรให้ส่วนราชการกระทรวงกลาโหม (กท.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ตร.) และกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.) นำแนวทางการประเมินฯ ตามมาตรา ๔๔ ไปประยุกต์ใช้และส่งผลการประเมินให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ก.พ.ร. เพื่อรายงานต่อนายกรัฐมนตรีพร้อมกับส่วนราชการอื่น โดยให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ให้การสนับสนุนทางวิชาการ

มติคณะรัฐมนตรี ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

คณะรัฐมนตรี ได้ให้ความเห็นชอบกับกรอบ กลไก และแนวทางในการประเมินส่วนราชการและจังหวัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการโดยการประเมินมี ๕ องค์ประกอบ และแบ่งเกณฑ์การประเมิน เป็น ๓ ระดับ ได้แก่ระดับคุณภาพ ระดับมาตรฐาน (มาตรฐานขั้นสูงและมาตรฐานขั้นต้น) และระดับต้องปรับปรุงโดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทุกองค์ประกอบ รวมทั้งกำหนดให้มีการประเมินส่วนราชการ ปีละ ๑ ครั้ง (รอบการประเมินตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ถึง ๓๐ กันยายน ของทุกปี)

มติคณะรัฐมนตรี ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษา เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓ ลงมติเห็นชอบตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอรอบและแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยนำองค์ประกอบการประเมิน ๕ องค์ประกอบเดิมมาจัดกลุ่ม และจำแนกเป็น ๒ องค์ประกอบ ดังนี้

- ๑) การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) จำนวน ๓ - ๕ ตัวชี้วัด
- ๒) การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด

ทั้งนี้เพื่อประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน ควบคู่ไปกับการประเมินศักยภาพในการดำเนินงานที่เป็นการพัฒนาการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อให้ส่วนราชการสามารถขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน

หมายเหตุ สำนักงาน ก.พ.ร. ใช้การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการแทนการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการที่เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อลดความซ้ำซ้อนและภาระต่อส่วนราชการ ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ใช้การประเมินส่วนราชการตามมาตรการดังกล่าว ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ - ปัจจุบัน

๑.๒ วัตถุประสงค์

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของรัฐบาล เพื่อบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ของประเทศ

บทที่ ๒

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สำนักงานตำรวจแห่งชาติดำเนินการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการตามนัยมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพของส่วนราชการในการขับเคลื่อนภารกิจสำคัญของรัฐบาลในการแก้ไขปัญหา การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และได้นำกรอบการประเมินผล หลักเกณฑ์การประเมินผล วิธีการประเมินผล และการรายงานผลของสำนักงาน ก.พ.ร. มาประยุกต์ใช้

๒.๑ กรอบการประเมินผล

สำนักงาน ก.พ.ร. ให้ส่วนราชการพิจารณากำหนดตัวชี้วัด เพื่อใช้ในการประเมินตามมาตรการฯ จาก ๒ องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบ	รายละเอียด
๑. การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ ๗๐) (จำนวน ๓ - ๕ ตัวชี้วัด)	๑.๑ ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล โดยเฉพาะนโยบายเร่งด่วน เช่น การฟื้นฟูเศรษฐกิจ มติคณะรัฐมนตรี ภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda KPI) ๑.๒ ผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิรูปประเทศในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการ (บังคับส่วนราชการระดับกรม) ๑.๓ ผลดำเนินงานตามนโยบายสำคัญที่เป็นการบูรณาการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน (Joint KPIs) เช่นอุบัติเหตุทางถนน ป่าไม้ ขยะ อากาศ คุณภาพแหล่งน้ำ เป็นต้น ๑.๔ ผลการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลักงานตามกฎหมาย ภารกิจในพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Function KPI/Area KPI)
๒. การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ ๓๐) (จำนวน ๑ ตัวชี้วัด)	ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ๒.๑ การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล (ร้อยละ ๑๕) เลือกลงจากประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ ๒.๑.๑ การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ หรือการให้บริการ (e-Service) ๒.๑.๒ การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) ทั้งข้อมูลที่ใช้ภายในหน่วยงานและข้อมูลที่จะเผยแพร่สู่หน่วยงานภายนอก/สาธารณะเพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ๒.๑.๓ การเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูล (Sharing Data) ๒.๑.๔ การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกหลักในการดำเนินงาน (Digitalize Process) เพื่อนำไปสู่การให้บริการผ่านอิเล็กทรอนิกส์ และการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจ (Decision Making) ๒.๒ การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) (ร้อยละ ๑๕)

หลักการและแนวทางในการประเมินส่วนราชการฯ

๑. ประเมินใน ๒ องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) และองค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) โดยกำหนดสัดส่วนน้ำหนักเท่ากับ ๗๐:๓๐

๒. จำนวนตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) ๓ - ๕ ตัวชี้วัด (กรมต้องถ่ายทอดจากกระทรวงอย่างน้อย ๑ ตัวชี้วัด) และในองค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) ๑ ตัวชี้วัด

๓. เน้นตัวชี้วัดที่สะท้อนยุทธศาสตร์ชาติ/แผนแม่บทยุทธศาสตร์/แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒/นโยบายรัฐบาล และยึดประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

๔. ส่วนราชการระดับกรมต้องมีตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศอย่างน้อย ๑ ตัวชี้วัด (๑ กรม ๑ ปฏิรูป) โดยให้ส่วนราชการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแผนการปฏิรูปประเทศ โดยเลือกประเด็นปฏิรูปในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานตามที่ได้ส่งแผนด้านการปฏิรูปประเทศให้กับสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด

๕. เน้นผลดำเนินงานตามนโยบายสำคัญที่เป็นการบูรณาการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน (Joint KPIs) เพื่อบูรณาการการทำงานร่วมกัน เช่น อากาศ แล่งน้ำ ชยะ

๖. เน้นการพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล เช่น การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ หรือ การให้บริการ (e-Service), การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data), การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกหลักในการดำเนินงาน (Digitalize Process), การเชื่อมโยงข้อมูลและแบ่งปันข้อมูล (Sharing Data) เป็นต้น

๗. นำผลการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) มาเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินในองค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)

๘. ตัวชี้วัดที่มีความสำคัญและไม่สามารถวัดผลได้ในรอบปี ถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัดเพื่อใช้ในการติดตามผล (Monitor)

สยศ.ตร. ได้นำแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการฯ ของสำนักงาน ก.พ.ร. มาประยุกต์ใช้ในการจัดทำตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการฯ ตร. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยพิจารณาคัดเลือกจากตัวชี้วัดสำคัญที่กำหนดไว้ในเป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ ตร. ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) และในแผนปฏิบัติการของ ตร. ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยตัวชี้วัดทั้ง ๒ องค์กรประกอบเป็นตัวชี้วัดที่สะท้อนยุทธศาสตร์ แผนแม่บทยุทธศาสตร์ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ นโยบายรัฐบาล และการพัฒนาศักยภาพองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยเน้นตัวชี้วัดการพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล (การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการหรือการให้บริการ (e-Service) และการพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) และการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ดังนี้

ตารางการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงในแต่ละแผนฯ ของประเทศ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผู้รับผิดชอบ
องค์กรประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)			๗๐	
๑	<p>ตัวชี้วัดที่ ๑ การดำเนินการในการถวายความปลอดภัยอย่างสมพระเกียรติ ต้องตามพระราชประสงค์ ร้อยละ ๑๐๐</p> <p>หมายเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ตร. - ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการรักษาความมั่นคงภายในประเทศ - เป็นตัวชี้วัดในการประเมินส่วนราชการของ ตร. ตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ 	<p>๑. แผนแม่บทฯ ประเด็นความมั่นคง</p> <p>๒. แผนฯ ๑๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป้าหมายแผนฯ ๑๒ ข้อ ๕.๑ ปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ให้เป็นสถาบันหลักของประเทศ <p>๓. นโยบายรัฐบาล</p> <ul style="list-style-type: none"> - นโยบายหลักข้อ ๑ ปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ 	๑๕	สยศ.ตร.(ผก.)
๒	<p>ตัวชี้วัดที่ ๒ ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน ไม่เกินร้อยละ ๔๐ (WISPI)</p> <p>หมายเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ ตร. - ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การอำนวยความสะดวกทางอาญา และการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคเป็นธรรม - เป็นตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตร. และการประเมินส่วนราชการ ตร. ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๕๕ 	<p>๑. แผนแม่บทฯ ประเด็นความมั่นคง</p> <p>๒. แผนฯ ๑๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป้าหมายแผนฯ ๑๒ ข้อ ๕.๒ สังคมมีความสมานฉันท์ ผู้เห็นต่างทางความคิดของคนในชาติ สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติ ประชาชนมีส่วนร่วมป้องกันแก้ไขปัญหาความมั่นคง 	๑๓	สยศ.ตร.(ผอ.) (สยศ.ตร.(วจ.) เป็นผู้ประเมินผล)

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงในแต่ละแผนฯ ของประเทศ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผู้รับผิดชอบ
	<p>- เป็นตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตร. และการประเมินส่วนราชการ ตร. ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๕๕</p> <p>- เป็นตัวชี้วัดย่อยของการวัดระดับความมั่นคงปลอดภัยภายในประเทศ และศักยภาพตำรวจระดับสากล (WISPI) ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทฯ ประเด็นความมั่นคง</p>	<p>๓. นโยบายรัฐบาล</p> <p>- นโยบายหลักข้อ ๒ สร้างความมั่นคงและปลอดภัยของประเทศ และความสงบสุขของประเทศ</p> <p>- นโยบายเร่งด่วนข้อ ๑ แก้ไขปัญหาการดำรงชีวิตของประชาชน</p> <p>๔. Digital Transformation พัฒนาระบบ CRIMES ในการจัดเก็บข้อมูลทางคดี โดยมีการบูรณาการเชื่อมโยงผ่านข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง และนำข้อมูลมาวิเคราะห์วางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในระยะสั้นและระยะยาว</p>		
๓	<p>ตัวชี้วัดที่ ๓ ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (WISPI)</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>- เป็นตัวชี้วัดเป้าหมายหน่วยงานใน พ.ร.บ. งบประมาณ</p> <p>- เป็นตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการ ตร. และการประเมินส่วนราชการ ตร. ตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๕๕</p> <p>- เป็นตัวชี้วัดย่อยของการวัดระดับความมั่นคงปลอดภัยภายในประเทศ และศักยภาพตำรวจระดับสากล (WISPI) ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทฯ ประเด็น ความมั่นคง</p>	<p>๑. แผนแม่บทฯ ประเด็นความมั่นคง</p> <p>๒. แผนฯ ๑๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน</p> <p>- เป้าหมายแผนฯ ๑๒ ข้อ ๕.๒ สังคมมีความสมานฉันท์ ผู้เห็นต่างทางความคิดของคนในชาติ สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติ ประชาชนมีส่วนร่วมป้องกันแก้ไขปัญหาความมั่นคง</p> <p>๓. นโยบายรัฐบาล</p> <p>- นโยบายหลักข้อ ๒ สร้างความมั่นคงและปลอดภัยของประเทศ และความสงบสุขของประเทศ</p> <p>- นโยบายเร่งด่วนข้อ ๑ แก้ไขปัญหาการดำรงชีวิตของประชาชน</p> <p>๔. Digital Transformation พัฒนาระบบ CRIMES ในการจัดเก็บข้อมูลทางคดี โดยมีการบูรณาการเชื่อมโยงผ่านข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง และนำข้อมูลมาวิเคราะห์วางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในระยะสั้นและระยะยาว</p>	๑๓	<p>สยศ.ตร.(ผอ.)</p> <p>(สยศ.ตร.(วจ.)</p> <p>เป็นผู้ประเมินผล)</p>
๔	<p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การควบคุมคดีฆาตกรรม ทำร้ายร่างกายสาหัส ประทุษร้ายต่อทรัพย์ (ชิงทรัพย์และปล้นทรัพย์) (WISPI)</p> <p>ตัวชี้วัด ๔.๑ อัตราการเกิดคดีฆาตกรรมอื่นโดยเจตนาไม่เกิน ๓.๐ คดีต่อประชากรหนึ่งแสนคน</p>	<p>๑. แผนแม่บทฯ ประเด็นความมั่นคง</p> <p>๒. แผนฯ ๑๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน</p> <p>- เป้าหมายแผนฯ ๑๒ ข้อ ๕.๒ สังคมมีความสมานฉันท์ ผู้เห็นต่างทางความคิดของคนในชาติ สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติ ประชาชนมีส่วนร่วมป้องกันแก้ไขปัญหาความมั่นคง</p>	๕	<p>สยศ.ตร.(ผอ.)</p>

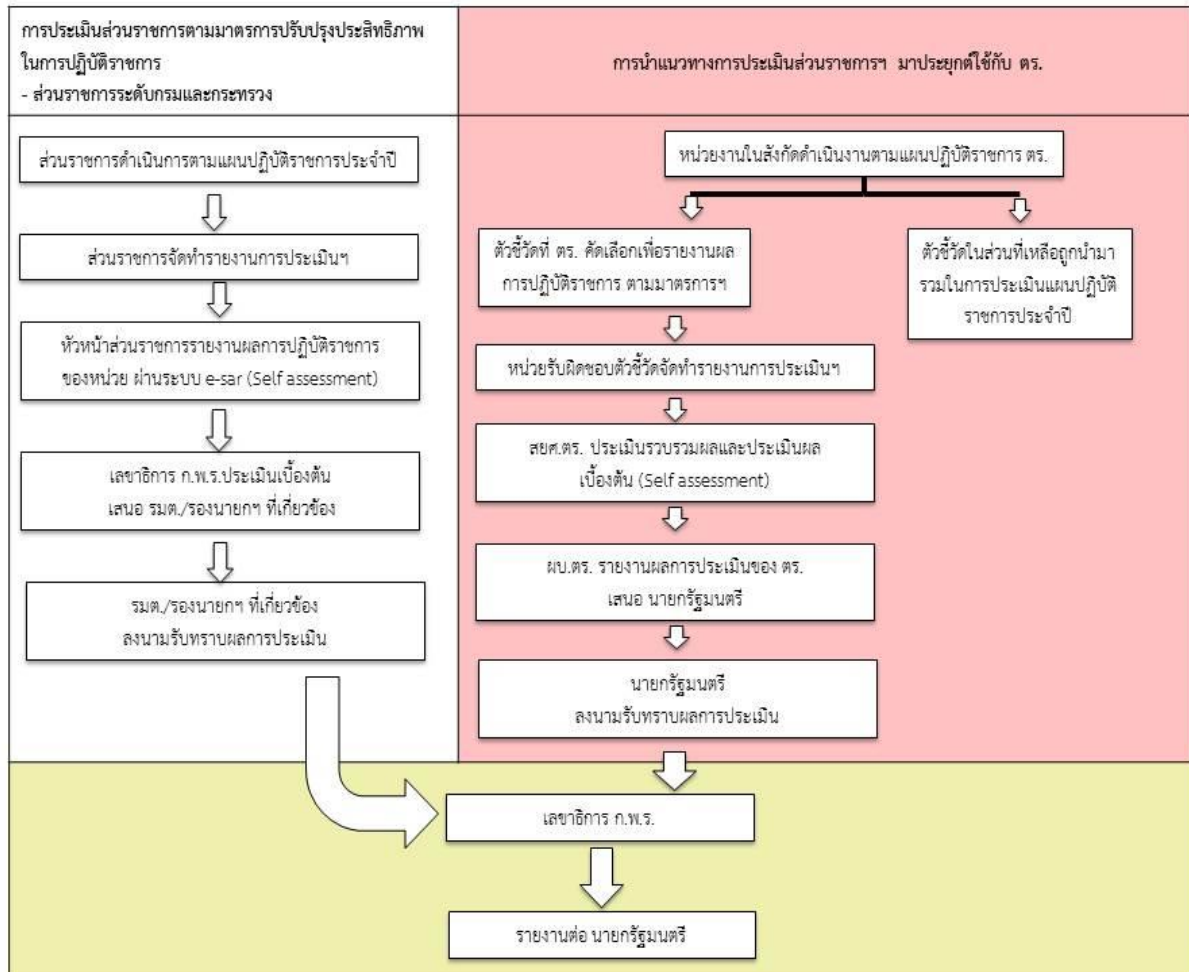
ลำดับ	ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงในแต่ละแผนฯ ของประเทศ	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผู้รับผิดชอบ
	<p><u>ตัวชี้วัด ๔.๒</u> คดีทำร้ายร่างกายสาหัส ลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ลดลง ร้อยละ ๒</p> <p><u>ตัวชี้วัด ๔.๓</u> คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน (ชิงทรัพย์ และปล้นทรัพย์) ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาลดลงร้อยละ ๑๐</p> <p>หมายเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นตัวชี้วัดย่อยของการวัดระดับความมั่นคงปลอดภัยภายในประเทศ และศักยภาพตำรวจระดับสากล (WISPI) ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทฯ ประเด็นความมั่นคง 	<p>๓. นโยบายรัฐบาล</p> <ul style="list-style-type: none"> - นโยบายหลักข้อ ๒ สร้างความมั่นคงและปลอดภัยของประเทศ และความสงบสุขของประเทศ - นโยบายเร่งด่วนข้อ ๑ แก้ไขปัญหาการดำรงชีวิตของประชาชน <p>๔. Digital Transformation พัฒนาระบบ CRIMES ในการจัดเก็บข้อมูลทางคดี โดยมีการบูรณาการเชื่อมโยงผ่านข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง และนำข้อมูลมาวิเคราะห์วางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในระยะสั้นและระยะยาว</p>	<p>๕</p> <p>๕</p>	
๕	<p><u>ตัวชี้วัดที่ ๕</u> ผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิรูปประเทศในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการ</p> <p><u>ตัวชี้วัดที่ ๕.๑</u> ระดับความสำเร็จการดำเนินการตามขั้นตอนการรับแจ้งความร้องทุกข์ต่างท้องที่</p> <p><u>ตัวชี้วัดที่ ๕.๒</u> ระดับความสำเร็จการดำเนินการตามขั้นตอนการบันทึกภาพและเสียงในการตรวจค้น จับกุม และการสอบปากคำในการสอบสวน</p>	<p>แผนการปฏิรูปประเทศด้านกระบวนการยุติธรรม (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) (ฉบับปรับปรุงเดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๓)</p>	<p>๗</p> <p>๗</p>	กมค.
องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)			๓๐	
๖	<p><u>ตัวชี้วัดที่ ๖</u> ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐</p> <p><u>ตัวชี้วัดที่ ๖.๑</u> ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการชำระค่าปรับโดยวิธีการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p><u>ตัวชี้วัดที่ ๖.๒</u> การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)</p>	<p>การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล</p>	<p>๑๕</p> <p>๑๕</p>	<p>สยศ.ตร.(ผค.)</p> <p>สยศ.ตร.(ยศ.)</p>

* WISPI : World Internal Security & Police Index

๒.๒ การประเมินผล

๒.๒.๑ ผู้ประเมินผล

ปรากฏตามแผนภาพการประยุกต์ใช้ในการประเมิน ตร. ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และมติที่ประชุม ก.พ.ร. ครั้งที่ ๔/๒๕๕๔



๒.๒.๒ หลักเกณฑ์การประเมินผล

พิจารณาจากผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมายใน ๓ ระดับ (คำนวณคะแนนผลการดำเนินงาน โดยเทียบบัญญัติไตรยางศ์) แล้วถ่วงด้วยน้ำหนักของตัวชี้วัด ซึ่งมีน้ำหนักทุกตัวชี้วัดรวมกันเท่ากับ ๑๐๐ เพื่อเป็น ผลการประเมินในภาพรวมของส่วนราชการ โดยแบ่งเกณฑ์การประเมินระดับส่วนราชการเป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ระดับคุณภาพ ระดับมาตรฐาน และระดับต้องปรับปรุง

ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด ๓ ระดับ

ระดับ	ค่าคะแนน
ค่าเป้าหมายขั้นสูง	๑๐๐
ค่าเป้าหมายมาตรฐาน	๗๕
ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ	๕๐
กรณี ส่วนราชการมีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำ จะได้คะแนนศูนย์	

เกณฑ์การประเมินระดับส่วนราชการ ๓ ระดับ

ระดับ	คะแนนผลการดำเนินงาน (คะแนน)	
ระดับคุณภาพ	๙๐ - ๑๐๐	
ระดับ	ขั้นสูง	๗๕ - ๘๙.๙๙
มาตรฐาน	ขั้นต้น	๖๐ - ๗๔.๙๙
ระดับต้องปรับปรุง	ต่ำกว่า ๖๐ คะแนน	

๒.๓ การรายงานผล

กำหนดระยะเวลาการประเมินปีละ ๑ ครั้ง ในรอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ของทุกปี) และให้มีการรายงานผลการประเมินดังนี้

ช่วงแรก : เป็นการรายงานผลความก้าวหน้า ๖ เดือน ของหน่วยรับผิดชอบตามภารกิจ
รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินผลในคู่มือการประเมินฯ
- หน่วยรับผิดชอบตามภารกิจรายงานความก้าวหน้าของตัวชี้วัดส่ง สยศ.ตร.(ยศ.)
ภายในวันที่ ๕ เม.ย.๖๔

ช่วงที่ ๒ : เป็นการประเมินผลรอบ ๑๒ เดือน ตามเกณฑ์การประเมินผลในคู่มือการประเมินฯ
- หน่วยรับผิดชอบตามภารกิจประเมินผลตัวชี้วัดส่ง สยศ.ตร.(ยศ.)
ภายในวันที่ ๗ ต.ค.๖๔

กรณี สยศ.ตร.(วจ.) ประเมินผลความเชื่อมั่น/ความพึงพอใจ ให้หน่วยงานรับผิดชอบตาม
ภารกิจ นำผลการประเมินจาก สยศ.ตร.(วจ.) มาคำนวณผลคะแนนตามเงื่อนไข ในเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

๒.๔ ปฏิทินการดำเนินการ

ปฏิทินการดำเนินการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของ
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ปี	เดือน	กิจกรรม	กำหนดส่ง
๒๕๖๓	ต.ค.	สำนักงาน ก.พ.ร. ชี้แจงกรอบการประเมินส่วนราชการฯ ปี ๖๔	
	พ.ย.	สยศ.ตร.(ยศ.) จัดทำแบบสำรวจการให้บริการข้อมูล และการทำธุรกรรมของภาครัฐผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (e-Service) ให้หน่วยงานในสังกัดกรอกแบบสำรวจฯ	
	ธ.ค.	สยศ.ตร.(ยศ.) จัดทำร่างกรอบการประเมินส่วนราชการฯ ปี ๖๔	
๒๕๖๔	ม.ค.	หน่วยรับผิดชอบตามภารกิจจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดส่ง สยศ.ตร.(ยศ.)	
	ก.พ.	<ol style="list-style-type: none"> ๑ สยศ.ตร.(ยศ.) จัดทำคู่มือฯ ๒ สยศ.ตร.(ยศ.) ประมวลเรื่องเสนอ ตร./ตร. เห็นชอบ/แจ้งเวียนหน่วยงาน 	→ วันที่ ๑ - ๑๐ ก.พ.๖๔ → วันที่ ๑๑ - ๑๙ ก.พ.๖๔
	เม.ย.	<ol style="list-style-type: none"> ๑ หน่วยรับผิดชอบตามภารกิจรายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน ส่ง สยศ.ตร.(ยศ.) ๒ สยศ.ตร.(ยศ.) ประมวลเสนอรายงานผลการปฏิบัติราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ ๓ สยศ.ตร.(ยศ.) รวบรวมและสรุปผลความก้าวหน้าการปฏิบัติงาน 	→ วันที่ ๕ - ๑๖ เม.ย.๖๔ → วันที่ ๑๙ - ๒๑ เม.ย.๖๔ → วันที่ ๒๒ - ๓๐ เม.ย.๖๔
	ต.ค.	<ol style="list-style-type: none"> ๑ หน่วยรับผิดชอบตามภารกิจส่งรายงานการประเมินผลรอบ ๑๒ เดือน ให้ สยศ.ตร.(ยศ.) ๒ สยศ.ตร.(ยศ.) จัดทำรายงานผลการประเมินผลรอบ ๑๒ เดือน ๓ สยศ.ตร.(ยศ.) ประมวลเสนอ ตร. ประเมิน/เห็นชอบ/ตร.รายงานผลการประเมินฯ ให้นายกรัฐมนตรีประเมิน/เห็นชอบ/ส่งสำนักงาน ก.พ.ร. 	→ วันที่ ๗ ต.ค.๖๔ → วันที่ ๘ - ๑๕ ต.ค.๖๔ → วันที่ ๑๘ - ๒๖ ต.ค.๖๔

บทที่ ๓

รายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดเดิม/ต่อเนื่อง
 ตัวชี้วัดใหม่

ค่าน้ำหนัก
๑๕

ตัวชี้วัดที่ ๑ การดำเนินการในการถวายความปลอดภัยอย่างสมพระเกียรติ ต้องตามพระราชประสงค์ ร้อยละ ๑๐๐

คำอธิบาย
นิยาม
 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหน้าที่ถวายความปลอดภัยและถวายพระเกียรติต่อองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท พระบรมวงศานุวงศ์ตั้งแต่ชั้นพระองค์เจ้าขึ้นไป และผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ ผู้แทนพระองค์ซึ่งเป็นพระบรมวงศานุวงศ์ตั้งแต่ชั้นพระองค์เจ้าขึ้นไป ในเขตพระราชฐานที่ประทับประจำ/ที่เสด็จแปรพระราชฐาน/ที่เสด็จประทับแรมเป็นการชั่วคราวและการถวายความปลอดภัยในการเสด็จพระราชดำเนิน รวมถึงการถวายความปลอดภัยบุคคลที่ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ รับเป็นพระราชาอาคันตุกะ

ขอบเขตการประเมิน
 จากการปฏิบัติหน้าที่ถวายความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องครบถ้วนทุกขั้นตอน

วิธีการเก็บข้อมูล
 จากรายงานผลการดำเนินการในการถวายความปลอดภัยฯ และจากการดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ที่สนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพด้านการถวายความปลอดภัย

แหล่งที่มาของข้อมูล
 เอกสารการรายงานผลการปฏิบัติจากหน่วยที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลพื้นฐาน						
ปีงบประมาณ	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	๑๐๐	๑๐๐

แผนระยะยาว /Roadmap (๒๕๖๔ - ๒๕๖๘)					
ปีงบประมาณ	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘
ค่าเป้าหมาย	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	

ขั้นตอนการดำเนินงานในปี ๒๕๖๔

- การประชุมและตรวจพื้นที่ก่อนการเสด็จพระราชดำเนิน ตามหมายกำหนดเสด็จพระราชดำเนิน การรายงานผลการตรวจพื้นที่เพื่อเตรียมการเสด็จ และการบูรณาการด้านการข่าวกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
- การจัดทำแผนปฏิบัติการถวายความปลอดภัย รักษาความปลอดภัย และอำนวยความสะดวกการจราจรในพื้นที่รับผิดชอบ
- การจัดวางกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจตามแผนปฏิบัติการถวายความปลอดภัย รักษาความปลอดภัย และอำนวยความสะดวกการจราจรในพื้นที่รับผิดชอบ
- การสรุปรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ถวายความปลอดภัยในการเสด็จพระราชดำเนิน และการปฏิบัติงานถวายความปลอดภัย ที่หมายหรือที่ประทับชั่วคราว

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
• ดำเนินการขั้นตอนที่ ๑ และ ๒ = บรรลุเป้าหมายขั้นต้น (ร้อยละ ๕๐)	• ดำเนินการขั้นตอนที่ ๓ = บรรลุเป้าหมายมาตรฐาน (ร้อยละ ๗๕)	• ดำเนินการขั้นตอนที่ ๔ = บรรลุเป้าหมายขั้นสูง (ร้อยละ ๑๐๐)

การรายงานผล

ช่วงแรก : การรายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน

- รายงานผลการดำเนินการตามขั้นตอน

ช่วงที่ ๒ : การประเมินรอบ ๑๒ เดือน

- รายงานผลการดำเนินการตามขั้นตอน
- ผลสรุปการประเมินของเป้าหมาย

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ :

เงื่อนไข :

หน่วยรับผิดชอบตามภารกิจ
หน่วยงาน : กลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล และกลุ่มงานถวายความปลอดภัยและกิจการพิเศษ กองแผนงานกิจการพิเศษ (ผก.)

พันตำรวจเอกหญิง อัจฉรีย์ ภูริศรี ผก.กลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล กองแผนงานกิจการพิเศษ : โทร. ๐๘ ๕๒๑๖ ๒๒๒๒
 พันตำรวจเอก วิชัย ปรมะฐนติกุล ผก.กลุ่มงานถวายความปลอดภัยและกิจการพิเศษ กองแผนงานกิจการพิเศษ : โทร.๐๘ ๑๙๐๐ ๔๓๑๔
 โทรศัพท์ ที่ทำงาน : ๐ ๒๒๐๕ ๓๙๘๔ E-mail : plan๐๐๐๗.๕๖@gmail.com และ plan๐๐๐๗.๕๖@gmail.com

ตัวชี้วัดที่ ๒ ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน ไม่เกินร้อยละ ๔๐ (WISPI)	<input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดเดิม/ต่อเนื่อง <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดใหม่	คำนวณหนัก ๑๓
--	---	-----------------

คำอธิบาย
 ตัวชี้วัดนี้เป็นตัวชี้วัดตัวหนึ่งในแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง แผนแม่บทย่อย “ประชาชนมีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มขึ้น” ซึ่ง ดร. เป็นหน่วยรับผิดชอบ เป้าหมายย่อยของแผนย่อยดังกล่าว แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ นโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมุ่งเน้นให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สังคมมีความสงบเรียบร้อย สนับสนุนความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ทั้งนี้ได้ดำเนินการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายรัฐบาลและเป้าหมายของหน่วยงาน โดยบูรณาการหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกำหนดแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ประจำปี ๒๕๖๔ ซึ่งมีแนวทางการปฏิบัติสำคัญ ดังนี้

๑) งานควบคุมและกำจัดสายตรวจ (มาตรการป้องกัน) ๒) งานวิเคราะห์อาชญากรรมคดีอาญา ๔ กลุ่ม (มาตรการปราบปราม) ๓) งานชุมชนสัมพันธ์ (มาตรการประสานความร่วมมือภาคประชาชน) ๔) มาตรการประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและขวัญกำลังใจผู้ปฏิบัติ ๕) มาตรการประเมินผลการปฏิบัติ รวมทั้งกำหนดมาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในช่วงเทศกาลสำคัญ เช่น เทศกาลคริสต์มาสและวันขึ้นปีใหม่ เทศกาลสงกรานต์และมาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมตามสถานการณ์อาชญากรรม การป้องกันปราบปรามว่าด้วยการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ การจัดระเบียบสังคมเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม เป็นต้น และนอกจากนี้ยังดำเนินงานในการป้องกันอาชญากรรมพิเศษ อาชญากรรมเฉพาะทางในด้านต่าง ๆ และมีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น ต่อการดำเนินงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยตัวชี้วัดนี้วัดผลหลังจากการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ของ ดร. โดยเฉพาะด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การอำนวยความสะดวกทางอาญา โดยวัดความรู้สึกและการรับรู้ของประชาชนต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตนเองและ/หรือความกังวลต่อการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม และ/หรืออาชญากรรมอื่นใดเป็นพิเศษ หน่วยงาน สยศ.ตร.(ผอ.) เป็นผู้ดำเนินการวิเคราะห์ แผน ออกแผน ขับเคลื่อนแผนการปฏิบัติด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และ สยศ.ตร.(วจ.) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการประเมินผลความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน และการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลพื้นฐาน							แผนระยะยาว /Roadmap (๒๕๖๓ - ๒๕๖๗)				
ปีงบประมาณ	๒๕๕๘	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	ปีงบประมาณ	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗
ผลการดำเนินงาน	๔๑.๙๒	๔๐.๑๘	๔๖.๙๘	๓๘.๗๖	๓๙.๙๘	๕๗.๖๓	ค่าเป้าหมาย	๔๐.๐๐	๓๘.๐๐	๓๘.๐๐	๓๘.๐๐

การรายงานผล แบ่งออกเป็น ๒ ช่วง ดังนี้ ช่วงแรก : การรายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน ๑) รายงานผลการดำเนินการตามขั้นตอนในรอบ ๖ เดือน ๒) สถิติคดีอาญา ๔ กลุ่ม เปรียบเทียบรายเดือน ปี ๖๓, ๖๔ ๓) การรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในเทศกาลสำคัญหรือ สถานการณ์สำคัญ ช่วงที่ ๒ : การประเมินรอบ ๑๒ เดือน ๑) สถิติคดีอาญา ๔ กลุ่ม เปรียบเทียบรายเดือน ปี ๖๓, ๖๔ ๒) การวิเคราะห์ และรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในเทศกาลสำคัญหรือสถานการณ์สำคัญ ๓) ผลประเมินความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน จาก สยศ.ตร.(วจ.) และผลสรุปการประเมินของเป้าหมาย เกณฑ์การประเมิน	ขั้นตอนกิจกรรม	ปี ๒๕๖๓			ปี ๒๕๖๔																
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.								
		<table border="1"> <tr> <td>เป้าหมาย</td> <td>เป้าหมาย</td> <td>เป้าหมายขั้นสูง</td> </tr> <tr> <td>ขั้นต้น (๕๐)</td> <td>มาตรฐาน (๗๕)</td> <td>(๑๐๐)</td> </tr> <tr> <td>๕๐.๐๐</td> <td>๔๐.๐๐</td> <td>๓๘.๐๐</td> </tr> </table>	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมายขั้นสูง	ขั้นต้น (๕๐)	มาตรฐาน (๗๕)	(๑๐๐)	๕๐.๐๐	๔๐.๐๐	๓๘.๐๐	๑. ศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์และสภาพปัญหาปัจจุบัน ปัจจัยที่เกี่ยวข้องและทบทวนผลการดำเนินการที่ผ่านมา ๒. กำหนดมาตรการ/แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมและข้อสั่งการที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ปัญหาปรับปรุง และพัฒนาแผนงานให้สอดคล้อง ๓. การขับเคลื่อนการปฏิบัติ และการดำเนินการตามข้อ ๒. ๔. รายงานความคืบหน้าในการดำเนินงานและการปรับปรุงแผนการปฏิบัติจากผลการปฏิบัติในห้วงที่ผ่านมาตามข้อสั่งการของ ดร. ๕. รวบรวม วิเคราะห์ สรุปผลการปฏิบัติงาน บทเรียน ปัญหาอุปสรรคปัจจัยความสำเร็จเพื่อนำไปพัฒนาการปฏิบัติงานในปีงบประมาณต่อไป ๖. การประเมินผล : ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน									
เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมายขั้นสูง																			
ขั้นต้น (๕๐)	มาตรฐาน (๗๕)	(๑๐๐)																			
๕๐.๐๐	๔๐.๐๐	๓๘.๐๐																			

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ : ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชนลดลง

เงื่อนไข :

หน่วยรับผิดชอบตามภารกิจ หน่วยงาน : กลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล กองแผนงานอาชญากรรม (ผอ.)	พันตำรวจเอก ณรงค์ เขียมระหงษ์ : ๐ ๒๒๐๕ ๓๑๘๒, พันตำรวจโทหญิง รุติพร เรืองรอด, พันตำรวจตรีภาสกร ประหยัด, ร้อยตำรวจเอกหญิง ชลิตา คำจำปา, สิบตำรวจตรีหญิง ชนิดา ไชยบัณฑิต Email : ccpd.o๔@gmail.com
หน่วยรับผิดชอบในการประเมิน	สยศ.ตร.(วจ.)

***คำยี่งน้อยยี่งดี**

ตัวชี้วัดที่ ๓ ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (WISPI)	<input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดเดิม/ต่อเนื่อง <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดใหม่	ค่าน้ำหนัก ๑๓
---	---	-------------------------

คำอธิบาย
 ตัวชี้วัดนี้เป็นตัวชี้วัดหนึ่งในแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง แผนแม่บทย่อย “ประชาชนมีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มขึ้น” ซึ่ง ตร. เป็นหน่วยรับผิดชอบ เป้าหมายย่อยของแผนย่อยดังกล่าว แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ นโยบายรัฐบาลยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมุ่งเน้นให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สังคมมีความสงบเรียบร้อย สนับสนุนความสามารถในการแข่งขันของประเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหน้าที่หลักในการป้องกันอาชญากรรม เพื่อความสงบสุขของประชาชนและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาให้เกิดกับประชาชนในฐานะผู้พิทักษ์สันติราษฎร์อย่างแท้จริง ซึ่งจะต้องตระหนักถึงการปฏิบัติหน้าที่ในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะงานด้านป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ตลอดจนการแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ศึกษาอบรมเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในการป้องกันอาชญากรรมและนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้ให้ทันต่อสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ตามแบบของอารยประเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่และรองรับปัญหาอาชญากรรมที่สลับซับซ้อนและอาชญากรรมข้ามชาติในอนาคตต่อไป

ขอบเขตการประเมิน
 ๑) ประเมินความเชื่อมั่นของผู้เสียหาย(เกี่ยวกับคดีประทุษร้ายต่อชีวิต ร่างกาย เพศ และ ทรัพย์สิน) ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการบนสถานีตำรวจ (Front Office) และนอกสถานีตำรวจในการรับบริการสาธารณะจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ ๓ ด้าน ได้แก่ ๑. การบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ตามแนวทางการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ ๒. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร สายตรวจ ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่มีการพูดคุยกับประชาชนเพื่อสร้างความใกล้ชิดและเป็นมิตรกับประชาชน ๓. งานจราจร งานจิตอาสาพัฒนา งานสายตรวจ เน้นงานบริการช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
 ๒) เป็นการศึกษาครอบคลุมทั่วประเทศ ในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล และตำรวจภูธรภาค ๑ - ๙ โดยการสุ่มตัวอย่างในพื้นที่เป้าหมาย

ข้อมูลพื้นฐาน						แผนระยะยาว /Roadmap (๒๕๖๓ - ๒๕๖๗)				
ปีงบประมาณ	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	ปีงบประมาณ	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗
ผลการดำเนินงาน	๗๗.๑๘	๗๕.๒๖	๗๘.๑๗	๘๐.๒๐	๘๑.๕๓	ค่าเป้าหมาย	๘๐.๐๐	๘๒.๐๐	๘๒.๐๐	๘๒.๐๐

เกณฑ์การประเมิน <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)</td> <td>เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)</td> <td>เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)</td> </tr> <tr> <td>๗๕.๐๐</td> <td>๘๐.๐๐</td> <td>๘๒.๐๐</td> </tr> </table>	เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)	๗๕.๐๐	๘๐.๐๐	๘๒.๐๐	การรายงานผล แบ่งเป็น ๒ ช่วง ดังนี้ ช่วงแรก : การรายงานความคืบหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานผลการดำเนินการ ผลการปฏิบัติ และสถิติคดีอาญา ๔ กลุ่ม รอบ ๖ เดือนของตัวชี้วัดที่ ๒ ช่วงที่ ๒ : การประเมินรอบ ๑๒ เดือน - การวิเคราะห์ รายงานผลการปฏิบัติรอบ ๑๒ เดือน และสถิติคดีอาญา ๔ กลุ่ม - ผลการประเมินความเชื่อมั่น ฯ (จาก สยศ.ตร.วจ.) และผลสรุปการประเมินของเป้าหมาย
เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)					
๗๕.๐๐	๘๐.๐๐	๘๒.๐๐					

ที่มา : สยศ.ตร.(วจ.) โครงการประเมินประสิทธิภาพสถานีตำรวจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ (โดย Third Party)

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ : ประชาชนมีความมั่นคง ปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินเพิ่มขึ้น

หน่วยรับผิดชอบตามภารกิจ หน่วยงาน : กลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล กองแผนงานอาชญากรรม (ผอ.)	พันตำรวจเอก ณรงค์ เอี่ยมระหงษ์ : ๐ ๒๒๐๕ ๓๑๘๒, พันตำรวจโทหญิง ฐิติพร เรืองรอด, พันตำรวจตรีภาสกร ประหยัด, ร้อยตำรวจเอกหญิง ชลิตา คำจำปา, สิบตำรวจตรีหญิง ชนิชา ไซยปันดี Email : ccpd.o๔@gmail.com
หน่วยรับผิดชอบในการประเมิน	สยศ.ตร.(วจ.)

ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ อัตราการเกิดคดีฆ่าผู้อื่นโดยเจตนา ไม่เกิน ๓.๐ คดีต่อประชากรหนึ่งแสนคน (WISPI)	<input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดเดิม/ต่อเนื่อง <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดใหม่	ค่าน้ำหนัก ๕
---	---	-------------------------------

คำอธิบาย
 ตัวชี้วัดนี้เป็นตัวชี้วัดตัวหนึ่งในแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง แผนแม่บทย่อย “ประชาชนมีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มขึ้น” ซึ่ง ทร. เป็นหน่วยรับผิดชอบ เป้าหมายย่อยของแผนย่อยดังกล่าว แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ นโยบายรัฐบาลยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมุ่งเน้นให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สังคมมีความสงบเรียบร้อย สนับสนุนความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ทั้งนี้ได้ดำเนินการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายรัฐบาลและเป้าหมายของหน่วยงาน โดยบูรณาการหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกำหนดแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ประจำปี ๒๕๖๔ ซึ่งมีแนวทางการปฏิบัติสำคัญ ดังนี้

๑) งานควบคุมและบริหารจัดการตรวจ (มาตรการป้องกัน) ๒) งานวิเคราะห์อาชญากรรมคดีอาญา ๔ กลุ่ม (มาตรการปราบปราม) ๓) งานชุมชนสัมพันธ์ (มาตรการประสานความร่วมมือภาคประชาชน) ๔) มาตรการประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและขวัญกำลังใจผู้ปฏิบัติ ๕) มาตรการประเมินผลการปฏิบัติ รวมทั้งกำหนดมาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในช่วงเทศกาลสำคัญ เช่น เทศกาลคริสต์มาสและวันขึ้นปีใหม่ เทศกาลสงกรานต์ และมาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมตามสถานการณ์อาชญากรรม การป้องกันปราบปรามว่าด้วยการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ การจัดระเบียบสังคมเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม เป็นต้น และนอกจากนี้ยังดำเนินงานในการป้องกันอาชญากรรมพิเศษ อาชญากรรมเฉพาะทางในด้านต่าง ๆ และมีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติโดยตัวชี้วัดนี้วัดผลหลังจากการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ของ ทร. โดยเฉพาะด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การอำนวยความสะดวกริมทางอาญา โดยวัดความรู้สึกรับรู้ของประชาชนต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตนเองและ/หรือความกังวลต่อการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม และ/หรืออาชญากรรมอื่นใดเป็นพิเศษ หน่วยงาน สยศ.ตร.(ผอ.) เป็นผู้ดำเนินการวิเคราะห์ ออกแผน ขับเคลื่อนแผนการปฏิบัติด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และ สยศ.ตร.(วจ.) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการประเมินผลความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน และการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

แหล่งที่มาของข้อมูล
 ๑. จำนวนการรับแจ้งคดีฆ่าผู้อื่นโดยเจตนา (อุกฉกรรจ์) ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เก็บข้อมูลจากระบบ CRIMES ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
 ๒. จำนวนประชากร ข้อมูลจากกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ข้อมูลพื้นฐาน					
ปีงบประมาณ	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓
ผลการดำเนินงาน	๓.๒๖	๒.๙๐	๒.๒๕	๒.๒๐	๑.๙๐

แผนระยะยาว /Roadmap (๒๕๖๓ - ๒๕๖๗)				
ปีงบประมาณ	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗
ค่าเป้าหมาย	๓.๐๐	๒.๘๐	๒.๘๐	๒.๘๐

ข้อมูลดิบพื้นฐานก่อนการคำนวณ ๕ ปี					
ปีงบประมาณ	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓
จำนวนคดี	๒,๑๔๑	๑,๙๓๓	๑,๔๙๐	๑,๔๖๑	๑,๒๖๔
จำนวนประชากร	๖๕,๗๒๙,๐๙๘	๖๕,๙๓๑,๕๕๐	๖๖,๑๘๘,๕๐๓	๖๖,๔๑๓,๙๗๙	๖๖,๕๕๘,๙๓๕

สูตรคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนคดีฆ่าผู้อื่น ปีงบประมาณ ๒๕๖๔} \times ๑๐๐,๐๐๐}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๖๓}}$$

หมายเหตุ : จำนวนประชากร จะใช้ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ของทุกปีที่ผ่านมา

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
๓.๕๐	๓.๐๐	๒.๘๐

การรายงานผล
 แบ่งเป็น ๒ ช่วง ดังนี้
ช่วงแรก : การรายงานความคืบหน้ารอบ ๖ เดือน
 - รายงานผลการดำเนินการ ผลการปฏิบัติ และสถิติคดีอาญา ๔ กลุ่ม รอบ ๖ เดือนของตัวชี้วัดที่ ๒
ช่วงที่ ๒ : การประเมินรอบ ๑๒ เดือน
 - การวิเคราะห์ รายงานผลการปฏิบัติรอบ ๑๒ เดือน และสถิติคดีอาญา ๔ กลุ่ม
 - ผลการประเมินความเชื่อมั่น ฯ (จาก สยศ.ตร.วจ.) และผลสรุปการประเมินของเป้าหมาย
 - ผลการคำนวณคดีฆ่าผู้อื่นโดยเจตนา ต่อประชากรแสนคน และผลสรุปการประเมินของเป้าหมาย

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ : อัตราการเกิดอาชญากรรมลดลง

เงื่อนไข : คดีฆ่าผู้อื่น (อุกฉกรรจ์) เป็นความผิดต่อชีวิต ประกอบด้วย ฆ่าผู้อื่น ตามมาตรา ๒๘๘ แห่งประมวลกฎหมายอาญา รวมถึง ฆ่าบุพการี ตามมาตรา ๒๘๔(๑) ฆ่าเจ้าพนักงาน ตามมาตรา ๒๘๔(๒) และฆ่าผู้อื่นโดยไตร่ตรองไว้ก่อน ตามมาตรา ๒๘๔(๔) แห่งประมวลกฎหมายอาญา

หน่วยรับผิดชอบตามภารกิจ หน่วยงาน : กลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล กองแผนงานอาชญากรรม (ผอ.)	พันตำรวจเอก ณรงค์ เอี่ยมระหงษ์ : ๐ ๒๒๐๕ ๓๑๘๒, พันตำรวจโทหญิง สุติพร เรืองรอด, พันตำรวจตรีภาสกร ประหยัด, ร้อยตำรวจเอกหญิง ชลิตา คำจำปา, สิบตำรวจตรีหญิง ชนิศา ไชยบัณฑิต Email : ccpd.o๔@gmail.com
--	---

***คำยี่งน้อยยี่งดี**

ตัวชี้วัดที่ ๔.๒ คดีทำร้ายร่างกายสาหัสลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ลดลงร้อยละ ๒ (WISPI)	<input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดเดิม/ต่อเนื่อง <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดใหม่	คำนวณหนัก ๕
--	---	----------------

คำอธิบาย
 ตัวชี้วัดนี้เป็นตัวชี้วัดตัวหนึ่งในแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง แผนแม่บทย่อย “ประชาชนมีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มขึ้น” ซึ่ง ดร. เป็นหน่วยรับผิดชอบ เป้าหมายย่อยของแผนย่อยดังกล่าว แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ นโยบายรัฐบาลยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมุ่งเน้นให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สังคมมีความสงบเรียบร้อย สนับสนุนความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ทั้งนี้ได้ดำเนินการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายรัฐบาลและเป้าหมายของหน่วยงาน โดยบูรณาการหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกำหนดแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ประจำปี ๒๕๖๔ ซึ่งมีแนวทางการปฏิบัติสำคัญ ดังนี้

๑) งานควบคุมและการจัดสายตรวจ (มาตรการป้องกัน) ๒) งานวิเคราะห์อาชญากรรมคดีอาญา ๔ กลุ่ม (มาตรการปราบปราม) ๓) งานชุมชนสัมพันธ์ (มาตรการประสานความร่วมมือภาคประชาชน) ๔) มาตรการประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและขวัญกำลังใจผู้ปฏิบัติ ๕) มาตรการประเมินผลการปฏิบัติ รวมทั้งกำหนดมาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในช่วงเทศกาลสำคัญ เช่น เทศกาลคริสต์มาสและวันขึ้นปีใหม่ เทศกาลสงกรานต์และมาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมตามสถานการณ์อาชญากรรม การป้องกันปราบปรามว่าด้วยการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ การจัดระเบียบสังคมเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม เป็นต้น และนอกจากนี้ยังดำเนินการในการป้องกันอาชญากรรมพิเศษ อาชญากรรมเฉพาะทางในด้านต่าง ๆ และมีกรรมรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติโดยตัวชี้วัดนี้วัดผลลัพท์จากการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ของ ดร. โดยเฉพาะด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา โดยวัดความรู้สึกและการรับรู้ของประชาชนต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตนเองและ/หรือความกังวลต่อการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม และ/หรืออาชญากรรมอื่นใดเป็นพิเศษ หน่วยงาน สยศ.ตร.(ผอ.) เป็นผู้ดำเนินการวิเคราะห์ ออกแผน ขับเคลื่อนแผนการปฏิบัติด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และ สยศ.ตร.(วจ.) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการประเมินผลความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน และการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

แหล่งที่มาของข้อมูล
 จำนวนคดีทำร้ายร่างกายสาหัส ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เก็บข้อมูลจากระบบ CRIMES ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ข้อมูลพื้นฐาน						ข้อมูลพื้นฐานก่อนการคำนวณ ๕ ปี					
ปีงบประมาณ	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	ปีงบประมาณ	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓
ผลการดำเนินงาน	-๕.๘๑	-๑๔.๓๓	-๘.๐๙	๑๕.๑๗	๓๓.๙๖	จำนวนคดี	๑,๒๙๘	๑,๑๑๒	๑,๐๒๒	๑,๑๗๗	๒๑๒

แผนระยะยาว /Roadmap (๒๕๖๔ - ๒๕๖๘)				
ปีงบประมาณ	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗
ค่าเป้าหมาย	-๓.๐๐	-๔.๐๐	-๕.๐๐	-๖.๐๐

สูตรคำนวณ
 ผลต่างระหว่างคดีทำร้ายร่างกายสาหัส ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ กับปีงบประมาณ ๒๕๖๔

$$\frac{๑,๑๑๒ - ๑,๐๒๒}{๑,๐๒๒} \times ๑๐๐ = ๘.๘๑\%$$
 จำนวนคดีทำร้ายร่างกายสาหัส ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

<p>เกณฑ์การประเมิน</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)</th> <th>เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)</th> <th>เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-๑.๘๐</td> <td>-๒.๐๐</td> <td>-๓.๐๐</td> </tr> </tbody> </table>	เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)	-๑.๘๐	-๒.๐๐	-๓.๐๐	<p>การรายงานผล แบ่งเป็น ๒ ช่วง ดังนี้ ช่วงแรก : การรายงานความคืบหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานผลการดำเนินการ ผลการปฏิบัติ และสถิติคดีอาญา ๔ กลุ่ม รอบ ๖ เดือนของตัวชี้วัดที่ ๒ ช่วงที่ ๒ : การประเมินรอบ ๑๒ เดือน - การวิเคราะห์ รายงานผลการปฏิบัติรอบ ๑๒ เดือน และสถิติคดีอาญา ๔ กลุ่ม - ผลการประเมินความเชื่อมั่น ฯ (จาก สยศ.ตร.วจ.) และผลสรุปการประเมินของเป้าหมาย - ผลการดำเนินคดีทำร้ายร่างกายสาหัสเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา และผลสรุปการประเมินของเป้าหมาย</p>
เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)					
-๑.๘๐	-๒.๐๐	-๓.๐๐					

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ : อัตราการเกิดอาชญากรรมลดลง

เงื่อนไข : คดีทำร้ายร่างกายสาหัส เป็นกรณีการทำผิดฐานทำร้ายร่างกาย จนเป็นเหตุให้ผู้ถูกกระทำร้ายรับอันตรายสาหัส เป็นความผิดตามมาตรา ๒๙๗ ตามประมวลกฎหมายอาญา

<p>หน่วยรับผิดชอบตามภารกิจ หน่วยงาน : กลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล กองแผนงานอาชญากรรม (ผอ.)</p>	<p>พันตำรวจเอก ณรงค์ เอี่ยมระหงษ์ : ๐ ๒๒๐๕ ๓๑๘๒, พันตำรวจโทหญิง จุฑิทร เรืองรอด, พันตำรวจตรีภาสกร ประหยัด, ร้อยตำรวจเอกหญิง ชลิตา คำจำปา, สิบตำรวจตรีหญิง ชนิบาล ไชยปันติ Email : ccpd.๐๔@gmail.com</p>
---	--

***คำยิ่่งน้อยยิ่งดี**

ตัวชี้วัดที่ ๔.๓ คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน (ชิงทรัพย์ และปล้นทรัพย์) ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ลดลงร้อยละ ๑๐	<input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดเดิม/ต่อเนื่อง <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดใหม่	ค่าน้ำหนัก ๕
--	---	-------------------------------

คำอธิบาย
 ตัวชี้วัดนี้เป็นตัวชี้วัดหนึ่งในแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง แผนแม่บทย่อย “ประชาชนมีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มขึ้น” ซึ่ง ดร. เป็นหน่วยรับผิดชอบ เป้าหมายย่อยของแผนย่อยดังกล่าว แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ นโยบายรัฐบาลยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมุ่งเน้นให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สังคมมีความสงบเรียบร้อย สนับสนุนความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ทั้งนี้ได้ดำเนินการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมให้มีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายรัฐบาลและเป้าหมายของหน่วยงาน โดยบูรณาการหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกำหนดแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ประจำปี ๒๕๖๔ ซึ่งมีแนวทางการปฏิบัติสำคัญ ดังนี้

๑) งานควบคุมและการจัดสายตรวจ (มาตรการป้องกัน) ๒) งานวิเคราะห์อาชญากรรมคืออาญา ๔ กลุ่ม (มาตรการปราบปราม) ๓) งานชุมชนสัมพันธ์ (มาตรการประสานความร่วมมือภาคประชาชน) ๔) มาตรการประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและขวัญกำลังใจผู้ปฏิบัติ ๕) มาตรการประเมินผลการปฏิบัติ รวมทั้งกำหนดมาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในช่วงเทศกาลสำคัญ เช่น เทศกาลคริสต์มาสและวันขึ้นปีใหม่ เทศกาลสงกรานต์และมาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมตามสถานการณ์อาชญากรรม การป้องกันปราบปรามว่าด้วยการควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ การจัดระเบียบสังคมเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม เป็นต้น และนอกจากนี้ยังดำเนินการป้องกันอาชญากรรมพิเศษ อาชญากรรมเฉพาะทางในด้านต่าง ๆ และมีการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติโดยตัวชี้วัดนี้วัดผลผลิตจากการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ของ ดร. โดยเฉพาะด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางอาญา โดยวัดความรู้สึกและการรับรู้ของประชาชนต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตนเองและ/หรือความกังวลต่อการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม และ/หรืออาชญากรรมอื่นใดเป็นพิเศษ หน่วยงาน สยศ.ตร.(ผอ.) เป็นผู้ดำเนินการวิเคราะห์ ออกแผน ขับเคลื่อนแผนการปฏิบัติด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และ สยศ.ตร.(วจ.) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการประเมินผลความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน และการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

แหล่งที่มาของข้อมูล
 จำนวนคดีทำร้ายร่างกายสาหัส ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เก็บข้อมูลจากระบบ CRIMES ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ข้อมูลพื้นฐาน					
ปีงบประมาณ	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓
ผลการดำเนินงาน	-๒๓.๖๗	-๓๑.๔๔	-๓๗.๕๘	๒๑.๔๓	๑๗.๓๓

แผนระยะยาว /Roadmap (๒๕๖๔ - ๒๕๖๗)					
ปีงบประมาณ	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗
ค่าเป้าหมาย	-๒๐.๐๐	-๒๑.๐๐	-๒๒.๐๐	-๒๓.๐๐	-๒๔.๐๐

ข้อมูลดิบพื้นฐานก่อนการคำนวณ ๕ ปี					
ปีงบประมาณ	๒๕๕๙	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓
จำนวนคดี	๑๐๓๘	๘๓๙	๗๐๐	๕๕๓	๔๙๓

สูตรคำนวณ
 ผลต่างระหว่างคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน (ชิงทรัพย์ และปล้นทรัพย์) ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ กับปีงบประมาณ ๒๕๖๔

$$\frac{\text{จำนวนคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน (ชิงทรัพย์ และปล้นทรัพย์) ปีงบประมาณ ๒๕๖๓}}{\text{ผลต่างระหว่างคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน (ชิงทรัพย์ และปล้นทรัพย์) ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ กับปีงบประมาณ ๒๕๖๔}} \times ๑๐๐$$

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
๒๐	-๑๐	-๓๕

การรายงานผล
 แบ่งเป็น ๒ ช่วง ดังนี้

ช่วงแรก : การรายงานความคืบหน้ารอบ ๖ เดือน

- รายงานผลการดำเนินการ ผลการปฏิบัติ และสถิติคืออาญา ๔ กลุ่ม รอบ ๖ เดือนของตัวชี้วัดที่ ๒

ช่วงที่ ๒ : การประเมินรอบ ๑๒ เดือน

- การวิเคราะห์ รายงานผลการปฏิบัติรอบ ๑๒ เดือน และสถิติคืออาญา ๔ กลุ่ม
- ผลการประเมินความเชื่อมั่น ฯ (จาก สยศ.ตร.วจ.) และผลสรุปการประเมินของเป้าหมาย
- ผลการคำนวณคิมาผู้อื่นโดยเจตนา (อุกฉกรรจ์) ต่อประชากรแสนคน และผลสรุปการประเมินของเป้าหมาย

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ : อัตราการเกิดอาชญากรรมลดลง

เงื่อนไข : คดีปล้นทรัพย์ เป็นการกระทำผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินที่มีการใช้กำลังประทุษร้าย หรือขู่ข่มขู่ในทันใดนั้นจะใช้กำลังประทุษร้ายเพื่อให้ได้ทรัพย์สิน โดยร่วมกระทำผิดด้วยกันตั้งแต่ ๓ คนขึ้นไป เป็นความผิดตามมาตรา ๓๔๐ ตามประมวลกฎหมายอาญา


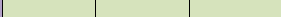


หน่วยรับผิดชอบตามภารกิจ หน่วยงาน : กลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล กองแผนงานอาชญากรรม (ผอ.)	พันตำรวจเอก ณรงค์ เอี่ยมระหงษ์ : ๐ ๒๒๐๕ ๓๑๘๒, พันตำรวจโทหญิง รุติพร เรืองรอด, พันตำรวจตรีภาสกร ประหยัด, ร้อยตำรวจเอกหญิง ชลิตา คำจำปา, สิบตำรวจตรีหญิง ชนิชา ไชยบัณฑิต Email : ccpd.๐๔@gmail.com
--	---

คำยี่งน้อยยี่งตี

ตัวชี้วัดที่ ๕.๑ ระดับความสำเร็จการดำเนินการตามขั้นตอนการรับแจ้งความร้องทุกข์ต่างท้องที่	<input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดเดิม/ต่อเนื่อง <input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดใหม่	คำนวณหนัก ๗
---	---	----------------

คำอธิบาย
 การรับแจ้งความร้องทุกข์ต่างท้องที่ เป็นกิจกรรม Big Rock ตามแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านกระบวนการยุติธรรม (แผนการปฏิรูปประเทศ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๕) กิจกรรมการปฏิรูปที่ ๒ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็ว และให้ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมโดยไม่มีข้อจำกัดเรื่องเขตพื้นที่การสอบสวน พัฒนาระบบการสอบสวนเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนและพนักงานอัยการ เป้าหมายคือมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการรับร้องทุกข์ กล่าวโทษและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างสถานีตำรวจ

ขอบเขตการประเมิน
 ขั้นตอนการจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการรับแจ้งความร้องทุกข์ต่างท้องที่

การรายงานผล แบ่งเป็น ๒ ช่วง ดังนี้ ช่วงแรก : การรายงานความคืบหน้ารอบ ๖ เดือน - รายงานผลการดำเนินการตามขั้นตอน ช่วงที่ ๒ : การประเมินรอบ ๑๒ เดือน - รายงานผลการดำเนินการตามขั้นตอน - รายงานผลจำนวนสถานีตำรวจที่สามารถใช้ระบบสารสนเทศฯ ในการดำเนินการรับแจ้งความร้องทุกข์ต่างท้องที่ - ผลสรุปการประเมินของเป้าหมาย เกณฑ์การประเมิน <table border="1" data-bbox="78 810 555 959"> <tr> <td>เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐)</td> <td>เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)</td> <td>เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)</td> </tr> <tr> <td>ขั้นตอนที่ ๑</td> <td>ขั้นตอนที่ ๓</td> <td>ขั้นตอนที่ ๔</td> </tr> </table>	เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)	ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๓	ขั้นตอนที่ ๔	ขั้นตอนการดำเนินงานในปี ๒๕๖๔ ๑. ขั้นตอนที่ ๑ จัดเตรียมเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักเกณฑ์การดำเนินงาน คู่มือการดำเนินงาน ๒. ขั้นตอนที่ ๒ รับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้ปฏิบัติ เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน ๓. ขั้นตอนที่ ๓ ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าของการดำเนินการและผลการดำเนินการ ๔. ขั้นตอนที่ ๔ ติดตามประเมินผล ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความพึงพอใจของประชาชน	ปี ๒๕๖๓			ปี ๒๕๖๔									
	เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)																	
	ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๓	ขั้นตอนที่ ๔																	
	ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
																				
																				
																				
																				
			หน่วยปฏิบัติ : บชน., ภ.๑ - ๙ และหน่วยที่เกี่ยวข้องตามมาตรการ /แผนงาน /โครงการ/กิจกรรม และข้อสั่งการของ ตร.																	

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ :
 ๑) การบริการประชาชนสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ๒) ป้องกันการแจ้งความซ้ำซ้อน ๓) รองรับบริการแจ้งความได้ทั่วประเทศ ๔) การจัดเก็บประจำวันเป็นไปอย่างเป็นระบบ ง่ายต่อการสืบค้น

เงื่อนไข :

หน่วยรับผิดชอบตามภารกิจ หน่วยงาน : สำนักงานกฎหมายและคดี	ว่าที่ พ.ต.หญิง วรพรรณ หวลมานพ ผกก.ผอ.กมค. โทรศัพท์ : ๐๘ ๑๙๓๘ ๙๙๗๖ และ พ.ต.ท.หญิง มินทร์ลดา อนันท์พรนิธิ สว.ผอ.กมค. โทรศัพท์ : ๐๘ ๔๖๕๖ ๒๖๔๖ โทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐ ๒๒๐๕ ๓๕๗๗ (๓๕๗๗) โทรสาร : ๐ ๒๒๕๑ ๘๙๕๙
--	---

ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการชำระค่าปรับโดยวิธีการสุจริตทางอิเล็กทรอนิกส์	<input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดเดิม/ต่อเนื่อง <input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดใหม่	ค่าน้ำหนัก ๑๕
--	---	---------------

คำอธิบาย การชำระค่าปรับโดยวิธีการสุจริตทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการจ่ายค่าปรับผ่านระบบออนไลน์ เพื่อบริการประชาชน ในการประหยัดเวลาการเดินทางไม่ต้องไปชำระที่สถานีตำรวจ ชำระง่ายด้วยช่องทางที่หลากหลาย เช่น จ่ายผ่าน ATM, Krungthai NEXT, สาขาธนาคาร, ที่ทำการไปรษณีย์ไทย หรือจุดชำระทั่วประเทศ เป็นต้น สามารถใช้บริการได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยมีการพัฒนาการชำระค่าปรับ สรุปได้ดังนี้

- ปี ๕๙ ตร.แต่งตั้งคณะทำงาน กำหนดระเบียบ หลักเกณฑ์ของระบบ PTM ตร. ทำ MOU กับธนาคารกรุงไทย เมื่อ ๒๑ ก.ค.๕๙ แก้ไข พ.ร.บ.จรรยาบรรณ (ฉบับที่ ๑๑) พ.ศ.๒๕๕๙ เมื่อ ๑๐ ส.ค.๕๙ กำหนดให้สามารถชำระใบสั่งกรณีใบสั่งที่ไม่มีมีการเรียกเก็บใบชี้ชี้ ให้สามารถชำระค่าปรับโดยวิธีการสุจริตทางอิเล็กทรอนิกส์กับธนาคารและหน่วยบริการรับชำระได้ เมื่อวันที่ ๑ ก.ย.๕๙ เริ่มใช้ระบบ PTM ครั้งแรก
- ปี ๖๐ คช. มีคำสั่งที่ ๑๔/๖๐ ประกาศใช้มาตรา ๑๔๑/๑ พ.ร.บ.จรรยาบรรณฯ โดยมีหลักการบังคับกับรถที่มีใบสั่งค้างชำระโดยใช้มาตรการทางเครื่องหมายแสดงการเสียภาษีกับรถที่มีใบสั่งค้างชำระ โดยระยะแรกให้ใช้กับใบสั่งประเภทใบสั่งทางไปรษณีย์(ใบสั่งล่อง) และข้อมูลใบสั่งไปรษณีย์ทั้งหมด จะถูกเก็บในฐานข้อมูลระบบ PTM ของ ศทก. (เขต ทม.และปริมณฑล) โดยให้นายทะเบียนออกหลักฐานชั่วคราวแทนเครื่องหมายตัวจริง ซึ่งการดำเนินการต้องมีกรเชื่อมโยงข้อมูลใบสั่งระหว่าง ตร. กับ กรมการขนส่งทางบก. เริ่มพัฒนาความร่วมมือการเชื่อมโยงข้อมูล โดย ตร. ใช้ฐานข้อมูลใบสั่งในระบบ PTM และ ตร.ประกาศข้อกำหนดแก้ไขรูปแบบใบสั่งเล่มและแบบส่งทางไปรษณีย์ใหม่ มีบาร์โค้ดทั้ง ๒ รูปแบบ ประชาชนสามารถชำระค่าปรับ โดยวิธีการสุจริตทางอิเล็กทรอนิกส์/ธนาคาร/หน่วยบริการรับชำระเงินได้ และตั้งแต่วันที่ ๒๖ ธ.ค.๖๐ เป็นต้นไป จะเริ่มใช้งาน PTM กับใบสั่งทุกรูปแบบ ดังนั้น ข้อมูลใบสั่งเล่มและใบสั่งไปรษณีย์ทั้งหมด จะถูกเก็บในฐานข้อมูลระบบ PTM ของ ศทก.
- ปี ๖๑ พัฒนาระบบ PTM ให้สนับสนุนการทำงานของตำรวจจราจรอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การกำหนดแจ้งเตือนเมื่อถึงเวลาจะมีหนังสือเตือนแก่ประชาชนที่ไม่ชำระค่าปรับ พร้อมสามารถพิมพ์แบบฟอร์มใบแจ้งเตือนออกจากระบบได้ พัฒนาระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลกรมการขนส่งทางบกให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อใช้ในการตรวจสอบข้อมูลทะเบียนรถ เมื่อใช้ออกใบสั่งโดยกล้องตรวจจับ และเพิ่มช่องทางชำระค่าปรับผ่านหน่วยบริการชำระเงินที่มีเครื่องหมายสัญลักษณ์ PTM นอกจากทางธนาคาร เช่น ร้าน family mart จุดรับชำระเงินในเครือ Cenpay ตู้ยูนิคิม
- ปี ๖๒ ประกาศใช้ พ.ร.บ.จรรยาบรรณ (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๖๒ ซึ่งกำหนดช่องทางให้บริการประชาชนสามารถชำระค่าปรับที่สะดวกขึ้น สามารถชำระค่าปรับได้ที่สถานีตำรวจทุกท้องที่ โดย ตร. ร่วมกับ ธนาคารกรุงไทย สร้างระบบการส่งเงินค่าปรับระหว่างสถานีตำรวจ ตร. ร่วมกับ ธนาคารกรุงไทย และร่วมกันพัฒนาสร้างเว็บไซต์สำหรับให้ประชาชนสามารถตรวจสอบใบสั่งค้างชำระของตนเอง เพิ่มช่องทางการชำระค่าปรับโดยวิธีการสุจริตทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน แอปพลิเคชัน กรุงเทพฯ NEXT เพิ่มช่องทางการชำระค่าปรับโดยวิธีการสุจริตทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านเคาน์เตอร์บริการของธนาคารกรุงไทย
- ปี ๖๓ ตร. ประกาศใช้ แบบใบสั่งรูปแบบใหม่ และเกณฑ์ค่าปรับ (มาตรฐานกลาง) สำหรับให้ประชาชนใช้เป็นช่องทางชำระค่าปรับผ่านวิธีการสุจริตทางอิเล็กทรอนิกส์ ตร. ร่วมกับกรมการขนส่งทางบก จัดทำร่างระเบียบเรื่องระบบตัดคะแนนความประพฤติ ตามหลักการในร่าง พ.ร.บ.จรรยาบรรณ (ฉบับที่ ๑๒) และระเบียบการส่งเงินค่าปรับ กรณีที่นายทะเบียนขนส่ง รับชำระค่าปรับไว้แทน ตร. ตามมาตรา ๑๔๑/๑ ของ พ.ร.บ.จรรยาบรรณ ตร.ร่วมกับ กสท. พัฒนาระบบแอปพลิเคชัน ในโทรศัพท์มือถือ สำหรับให้ประชาชนตรวจสอบใบสั่งค้างชำระ และเป็นช่องทางชำระค่าปรับเพิ่มเติม
- ปี ๖๔ ตร. จะพัฒนาการออกใบสั่งในรูปแบบแอปพลิเคชัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการชำระค่าปรับหลังจากได้รับใบสั่งได้ทันที และข้อมูลใบสั่งจะประมวลผลในฐานข้อมูลได้เป็นปัจจุบัน (Real Time) เริ่มบังคับใช้ระบบตัดคะแนนความประพฤติ ซึ่งจะสร้างมาตรฐานการขับที่ปลอดภัยให้กับประชาชน เปิดให้บริการแอปพลิเคชัน “ขับดี” สำหรับตรวจสอบใบสั่ง และตรวจสอบคะแนน ให้กับประชาชนอย่างเป็นทางการ

ข้อมูลพื้นฐานสถิติการออกใบสั่งประจำปี					
ปีงบประมาณ	ใบสั่งที่ออกทั้งหมด		การชำระค่าปรับ		ไม่ชำระค่าปรับ
	ส่งทางไปรษณีย์	แบบเล่ม	ทางอิเล็กทรอนิกส์	สถานีตำรวจ	
๒๕๖๑	๑๓,๔๔๖,๕๓๗	๒,๓๙๐			
๒๕๖๒					
๒๕๖๓					

การรายงานผล	ขั้นตอน/โครงการ/กิจกรรม	ปี ๒๕๖๓			ปี ๒๕๖๔														
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.						
แบ่งออกเป็น ๒ ช่วง ดังนี้ ช่วงแรก : การรายงานความก้าวหน้ารอบ ๖ เดือน • รายงานผลการดำเนินการตามขั้นตอน ช่วงที่ ๒ : การประเมินรอบ ๑๒ เดือน • รายงานผลการดำเนินการตามขั้นตอน • ผลสรุปการประเมินของเป้าหมาย	๑. การพัฒนาระบบกล้อง CCTV																		
	- ระยะที่ ๑ ลงพื้นที่ในแผนที่ ตรวจสอบระยะห่างทบทวนความถูกต้อง	↔																	
	- ระยะที่ ๒ เสนอคณะทำงานพิจารณา		↔																
	- ระยะที่ ๓ การอนุมัติเข้าระบบ PTM ศทก. ลงระบบ																		
เกณฑ์การประเมิน <table border="1"> <tr> <td>เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)</td> <td>เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)</td> <td>เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)</td> </tr> <tr> <td>๕๐% ของขั้นตอนทั้งหมด</td> <td>๗๕% ของขั้นตอนทั้งหมด</td> <td>ครบทุกขั้นตอน</td> </tr> </table>	เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)	๕๐% ของขั้นตอนทั้งหมด	๗๕% ของขั้นตอนทั้งหมด	ครบทุกขั้นตอน	๒. การพัฒนาระบบแอปพลิเคชัน “ขับดี” กับระบบ PTM												
	เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)																
	๕๐% ของขั้นตอนทั้งหมด	๗๕% ของขั้นตอนทั้งหมด	ครบทุกขั้นตอน																
	- จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ๔ เครื่อง โดย CAT																		
- การติดตั้งระบบปฏิบัติการและฐานข้อมูลโดย ศทก. และ CAT																			
- การพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูล โดย ศทก.																			
	- การสำรองและโอนถ่ายข้อมูลจาก PTM ไป Cloud																		
	- สามารถใช้แอปพลิเคชัน “ขับดี” สำหรับตรวจสอบใบสั่ง และตรวจสอบคะแนน ให้กับประชาชนได้																		
หน่วยปฏิบัติ : บ.น., ก., ก.๑ - ๔, ศทก.และหน่วยที่เกี่ยวข้อง																			

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ : ๑) ประหยัดเวลาการเดินทางไม่ต้องไปชำระค่าปรับที่สถานีตำรวจ ๒) ชำระค่าปรับได้หลายช่องทาง ๓) ชำระค่าปรับได้ ๒๔ ชั่วโมง

เงื่อนไข : ความสำเร็จของงานขึ้นอยู่กับปริมาณ และหน่วยงานภายนอก CAT

หนังสือรับผิดชอบตามภารกิจ
หน่วยงาน : กลุ่มงานจราจร กองแผนงานความมั่นคง พ.ต.อ.สุริยัน วิวัจนตรี ผกก.จร.ผค. โทรศัพท์ : ๐๘ ๑๘๐๑ ๑๕๒๖ และ พ.ต.ต.หญิง ชวันรัตน์ นุชชำนาญ สว.จร.ผค. โทรศัพท์ : ๐๘ ๙๔๓๕ ๕๘๘๘ โทรศัพท์ที่ทำงาน : ๐ ๒๒๐๕ ๓๑๕๕ (๓๑๕๕) โทรสาร : ๐ ๒๒๐๕ ๓๑๕๗

ตัวชี้วัดที่ ๖.๒ การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)	<input type="checkbox"/> ตัวชี้วัดเดิม/ต่อเนื่อง <input checked="" type="checkbox"/> ตัวชี้วัดใหม่	คำนวณหน้า ๑๕
---	---	-----------------

คำอธิบาย
 การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐) เป็นเครื่องมือการประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน และความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน โดยส่วนราชการดำเนินการตามกรอบการบริหารจัดการองค์การ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ตามการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ซึ่งแบ่งเป็น ๗ หมวดได้แก่ หมวด ๑ การนำองค์กร หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้ หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้เป็นตัวชี้วัดภาคบังคับของส่วนราชการ และกำหนดเกณฑ์การประเมินให้ส่วนราชการตามค่าคะแนน PMQA ๔.๐ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

การรายงานผล

ข้อมูลพื้นฐาน			
ปีงบประมาณ	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓
ผลการดำเนินงาน	๒๗๓.๕๗	๓๘๒.๗๔	๓๖๔.๓๒

แผนระยะยาว /Roadmap			
ปีงบประมาณ	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
ค่าเป้าหมาย	๓๙๐	๓๙๘	๔๐๖

ขั้นตอนการดำเนินงานในปี ๒๕๖๔

- ประมวลเสนอ ตร. เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ ๔.๐
- รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้อง เพื่อกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด
- ส่งเอกสารการสมัครรอบที่ ๑ เข้าระบบออนไลน์ของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อประเมินตนเอง
- สรุปผลการประเมินจากผู้ตรวจ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ผ่านระบบออนไลน์

เกณฑ์การประเมิน
 ประเมินจากการพิจารณาจากเอกสารเบื้องต้นโดยมีเป้าหมายมาตรฐานได้แก่ คะแนน PMQA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ : ๓๖๐

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
๓๒๕	๓๖๐	๓๙๐

การรายงานผล
 แบ่งเป็น ๒ ช่วงดังนี้
ช่วงแรก : การรายงานความก้าวหน้า
 - รายงานผลการดำเนินการการสมัครเบื้องต้น
ช่วงที่ ๒ : การประเมินรอบ ๑๒ เดือน
 - ผลสรุปการประเมินค่าเป้าหมายจากคะแนนการสมัครรอบที่ ๑ โดยผู้ตรวจของสำนักงาน ก.พ.ร.

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ : ตร. มีการบริหารภายในหน่วยงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน

เงื่อนไข :

หน่วยรับผิดชอบตามภารกิจ หน่วยงาน : กลุ่มงานประเมินผลยุทธศาสตร์ ยศ.	พันตำรวจตรีหญิง วรณภา วุฒิจริฎุ : ๐๘ ๑๙๒๖ ๓๗๙๖, ว่าที่ร้อยตำรวจเอก มนัสวี แต่งสมุท : ๐๖ ๑๑๙๓ ๒๖๒๓ โทรศัพท์ ที่ทำงาน : ๐๒ ๒๐๕ ๓๓๖๘ Email : eval.rtp@gmail.com
---	---

ภาคผนวก

ตารางการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติราชการของ ตร.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตารางการประเมินตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของ ดร. ประจักษ์ประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ / แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ / แผนฯ ๑๒ / นโยบายรัฐบาล / การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล					น้ำหนัก (ร้อยละ)	หน่วยรับผิดชอบหลัก
	๑ แผนแม่บทฯ	๒ แผนปฏิรูป ประเทศ	๓ แผนฯ ๑๒	๔ นโยบายรัฐบาล	๕ การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล		
องค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)						๗๐	
ตัวชี้วัดที่ ๑ การดำเนินการในการถวายความปลอดภัยอย่างสมพระเกียรติ ต้องตามพระราชประสงค์ ร้อยละ ๑๐๐	✓ ประเด็นความมั่นคง		✓ ยุทธฯ ๕ (๕.๑)	✓ หลักข้อ ๑		๑๕	สยศ.ตร.(ผก.)
ตัวชี้วัดที่ ๒ ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน ไม่เกินร้อยละ ๔๐ (WISPI)	✓ ประเด็นความมั่นคง		✓ ยุทธฯ ๕ (๕.๒)	✓ หลักข้อ ๒ เร่งด่วน ๑	✓	๑๓	สยศ.ตร.(ผอ.) (สยศ.ตร.(วจ) เป็นผู้ประเมินผล)
ตัวชี้วัดที่ ๓ ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (WISPI)	✓ ประเด็นความมั่นคง		✓ ยุทธฯ ๕ (๕.๒)	✓ หลักข้อ ๒ เร่งด่วน ๑	✓	๑๓	สยศ.ตร.(ผอ.) (สยศ.ตร.(วจ) เป็นผู้ประเมินผล)
ตัวชี้วัดที่ ๔ การควบคุมคดีฆาตกรรม ทำร้ายร่างกายสาหัส ประทุษร้ายต่อ ทรัพย์ (ชิงทรัพย์และปล้นทรัพย์) (WISPI) ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ อัตราการเกิดคดีฆ่าผู้อื่นโดยเจตนา ไม่เกิน ๓.๐ คดี ต่อประชากรหนึ่งแสนคน ตัวชี้วัดที่ ๔.๒ คดีทำร้ายร่างกายสาหัสลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับ กับปีที่ผ่านมา ลดลงร้อยละ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๔.๓ คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ (ชิงทรัพย์และปล้นทรัพย์) ลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ลดลงร้อยละ ๑๐	✓ ประเด็นความมั่นคง		✓ ยุทธฯ ๕ (๕.๒)	✓ หลักข้อ ๒ เร่งด่วน ๑	✓	๕ ๕ ๕	สยศ.ตร.(ผอ.)
ตัวชี้วัดที่ ๕ ผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิรูปประเทศในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับส่วนราชการ ตัวชี้วัด ๕.๑ ระดับความสำเร็จการดำเนินการตามขั้นตอนการรับแจ้งความ ร้องทุกข์ต่างท้องที่ ตัวชี้วัด ๕.๒ ระดับความสำเร็จการดำเนินการตามขั้นตอนการบันทึกภาพและ เสียงในการตรวจค้น จับกุม และการสอบปากคำในการสอบสวน		✓ Big Rock ด้านกระบวนการ ยุติธรรม				๗ ๗	กมค.
องค์ประกอบที่ ๒ การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)						๓๐	
ตัวชี้วัดที่ ๖ ผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตัวชี้วัดที่ ๖.๑ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการชำระค่าปรับโดยวิธีการ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตัวชี้วัดที่ ๖.๒ การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบ ราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)					✓ ✓	๑๕ ๑๕	สยศ.ตร.(ผค.) สยศ.ตร.(ยศ.)
						รวม	
						๑๐๐	

หมายเหตุ : แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒

- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคงและยั่งยืน
 - ๕.๑ ปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ให้เป็นสถาบันหลักของประเทศ
 - ๕.๒ สังคมมีความสมานฉันท์ ผู้เห็นต่างทางความคิดของคนในชาติ สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติ
- ประชาชนมีส่วนร่วมป้องกันแก้ไขปัญหาความมั่นคง

นโยบายรัฐบาล

- นโยบายหลัก
 - ข้อที่ ๑ ปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์
 - ข้อที่ ๒ สร้างความมั่นคงและปลอดภัยของประเทศ และความสงบสุขของประเทศ
- นโยบายเร่งด่วน
 - ข้อที่ ๑ แก้ไขปัญหาการดำรงชีวิตของประชาชน
 - ข้อที่ ๑๐ พัฒนาระบบการให้บริการประชาชน

WISPI : World Internal Security & Police Index

แบบฟอร์มรายละเอียดตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดกรม.....

ตัวอย่าง ตัวชี้วัด output/outcome



ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

1.ชื่อตัวชี้วัด..... (..หน่วยวัด..)

ตัวชี้วัดเดิมปี 63 / ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก
XX

คำอธิบาย

- นิยาม
- ขอบเขตการประเมิน
- สูตรคำนวณ
- วิธีการเก็บข้อมูล
- แหล่งที่มาของข้อมูล

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	xxx (growth/interval)	xxx (growth/interval)	xxx (growth/interval)	xxx (growth/interval)	xxx (growth/interval)

แผนระยะยาว / Roadmap (2564-25xx) (ถ้ามี)

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ค่าเป้าหมาย	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
xxx (ที่มา / วิธีคิด)	xxx (ที่มา / วิธีคิด)	xxx (ที่มา / วิธีคิด)

เงื่อนไข

.....



ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

.....

ตัวชี้วัดกรม.....

ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตัวอย่าง ตัวชี้วัดชั้นตอน



1.ชื่อตัวชี้วัด.....

ตัวชี้วัดเดิม / ต่อเนื่อง / ใหม่

น้ำหนัก
XX

คำอธิบาย

- นิยาม
- รายละเอียดของกิจกรรมหรือการดำเนินงาน / ขอบเขตการประเมิน
- แหล่งที่มาของข้อมูล / แผน

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน		สิ่งที่ได้ดำเนินการในอดีต			

แผนระยะยาว / Roadmap (2563-25xx) (ถ้ามี)

ปีงบประมาณ	2564	2565	2566	2567	2568
ค่าเป้าหมาย	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
xxx	xxx	xxx

เงื่อนไข

-

ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2564

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

-

แบบฟอร์มการรายงานผลตัวชี้วัด

แบบรายงานความก้าวหน้า
ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ (รอบ ๖ เดือน)

ตัวชี้วัดที่

หน่วยรับผิดชอบหลัก.....

ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
<ul style="list-style-type: none">• รายงานผลการดำเนินการตามขั้นตอนในรอบ ๖ เดือน• สถิติข้อมูลประกอบการรายงานผลการดำเนินงาน (ถ้ามี)	

ผู้รับผิดชอบรายงานตัวชี้วัด.....หมายเลขโทรศัพท์.....

Email.....

ตรวจแล้วถูกต้อง

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

แบบรายงาน

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่ ๑ การดำเนินการในการถวายความปลอดภัยอย่างสมพระเกียรติต้องตามพระราชประสงค์ ร้อยละ ๑๐๐

หน่วยรับผิดชอบหลัก ผก.

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	เอกสารแนบ
๑.การประชุมและตรวจพื้นที่ก่อนการเสด็จพระราชดำเนินตาม หมายกำหนดเสด็จพระราชดำเนิน การรายงานผลการตรวจพื้นที่ เพื่อเตรียมการเสด็จ และการบูรณาการด้านการข่าวกับส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้อง		
๒.การจัดทำแผนปฏิบัติการถวายความปลอดภัย รักษาความ ปลอดภัย และอำนวยความสะดวกการจราจรในพื้นที่รับผิดชอบ		
๓.การจัดวางกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจตามแผนปฏิบัติการถวายความ ปลอดภัย รักษาความปลอดภัย และอำนวยความสะดวกการจราจร ในพื้นที่รับผิดชอบ		
๔.การสรุปรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ถวายความปลอดภัยในการ เสด็จพระราชดำเนินและการปฏิบัติงานถวายความปลอดภัย ณ ที่หมายหรือที่ประทับชั่วคราว		

เกณฑ์การให้คะแนน

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
ดำเนินการขั้นตอนที่ ๑ และ ๒ = บรรลุเป้าหมายขั้นต้น (ร้อยละ ๕๐)	ดำเนินการขั้นตอนที่ ๓ = บรรลุเป้าหมายมาตรฐาน (ร้อยละ ๗๕)	ดำเนินการขั้นตอนที่ ๔ = บรรลุเป้าหมายขั้นสูง (ร้อยละ ๑๐๐)

สรุปผลการดำเนินงานในรอบ ๑๒ เดือน

- ดำเนินการถึงขั้นตอนที่.....
- บรรลุเป้าหมาย ขั้นต้น (ร้อยละ ๕๐) มาตรฐาน (ร้อยละ ๗๕) ขั้นสูง (ร้อยละ ๑๐๐)

ปัจจัยความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ

.....

ผู้รับผิดชอบรายงานตัวชี้วัด..... หมายเลขโทรศัพท์

Email.....

ตรวจแล้วถูกต้อง

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

แบบรายงาน

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่ ๒ ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน ไม่เกินร้อยละ ๔๐ (WISPI)

หน่วยรับผิดชอบหลัก ผอ.

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	เอกสารแนบ
๑. ผลสถิติคดีอาญา ๔ กลุ่ม เปรียบเทียบรายเดือน ปี ๒๕๖๓, ๒๕๖๔		
๒. ผลการวิเคราะห์และรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในเทศกาลสำคัญหรือสถานการณ์สำคัญ		

เกณฑ์การให้คะแนน

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
๕๐.๐๐	๔๐.๐๐	๓๘.๐๐

สรุปผลการดำเนินงานในรอบ ๑๒ เดือน

- ผลการประเมินความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชนจาก สยศ.ตร.(วจ.)
- บรรลุเป้าหมาย (ร้อยละ)

ปัจจัยความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ

.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบรายงานตัวชี้วัด..... หมายเลขโทรศัพท์

Email.....

ตรวจแล้วถูกต้อง

(ลงชื่อ).....
(.....)
ตำแหน่ง.....

แบบรายงาน

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่ ๓ ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (WISPI)

หน่วยรับผิดชอบหลัก ผอ.

ตัวชี้วัดนี้เกิดจากผลลัพธ์ในการดำเนินการในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
เช่นเดียวกับตัวชี้วัดที่ ๒ ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน

เกณฑ์การให้คะแนน

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
๗๕.๐๐	๘๐.๐๐	๘๒.๐๐

สรุปผลการดำเนินงานในรอบ ๑๒ เดือน

- ผลการประเมินความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจาก สยศ.ตร.(วจ.) ร้อยละ
- บรรลุเป้าหมาย (ร้อยละ)

ปัจจัยความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ

.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบรายงานตัวชี้วัด..... หมายเลขโทรศัพท์

.....

Email.....

ตรวจแล้วถูกต้อง

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

แบบรายงาน

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ อัตราการเกิดคดีฆ่าผู้อื่นโดยเจตนา ไม่เกิน ๓.๐ คดี ต่อประชากรหนึ่งแสนคน (WISPI)

หน่วยรับผิดชอบหลัก ผอ.

สูตรคำนวณ

จำนวนคดีฆ่าผู้อื่น ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

X ๑๐๐,๐๐๐

จำนวนประชากรทั้งหมด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

ผลการดำเนินการ

ปีงบประมาณ	๒๕๖๓	๒๕๖๔
จำนวนคดี		
จำนวนประชากร		

แทนค่า

_____ X ๑๐๐,๐๐๐ =

เกณฑ์การให้คะแนน

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
๓.๕๐	๓.๐๐	๒.๘๐

สรุปผลการดำเนินงานในรอบ ๑๒ เดือน

- อัตราการเกิดคดีฆ่าผู้อื่นโดยเจตนา คดี ต่อประชาชนหนึ่งแสนคน
- บรรลุเป้าหมาย (ร้อยละ)

ปัจจัยความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ

.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบรายงานตัวชี้วัด..... หมายเลขโทรศัพท์

Email.....

ตรวจแล้วถูกต้อง

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

แบบรายงาน

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่ ๔.๒ คดีทำร้ายร่างกายสาหัสลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ลดลงร้อยละ ๒ (WISPI)

หน่วยรับผิดชอบหลัก ผอ.

สูตรคำนวณ

ผลต่างระหว่างคดีทำร้ายร่างกายสาหัส ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ กับปีงบประมาณ ๒๕๖๔

X ๑๐๐

จำนวนคดีทำร้ายร่างกายสาหัส ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ผลการดำเนินการ

ปีงบประมาณ	๒๕๖๓	๒๕๖๔
จำนวนคดี		

แทนค่า

_____ X ๑๐๐ =

เกณฑ์การให้คะแนน

เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
- ๑.๘๐	- ๒.๐๐	- ๓.๐๐

สรุปผลการดำเนินงานในรอบ ๑๒ เดือน

- ร้อยละคดีทำร้ายร่างกายสาหัสต่อคดีลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ลดลงร้อยละ.....
- บรรลุเป้าหมาย (ร้อยละ)

ปัจจัยความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ

.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบรายงานตัวชี้วัด..... หมายเลขโทรศัพท์

Email.....

ตรวจแล้วถูกต้อง

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

แบบรายงาน

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่ ๔.๓ คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน (ชิงทรัพย์และปล้นทรัพย์) ลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ลดลงร้อยละ ๑๐
หน่วยรับผิดชอบหลัก ผอ.

สูตรคำนวณ

ผลต่างระหว่างคดีปล้นทรัพย์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ กับปีงบประมาณ ๒๕๖๔

X ๑๐๐

จำนวนคดีปล้นทรัพย์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ผลการดำเนินการ

ปีงบประมาณ	๒๕๖๓	๒๕๖๔
จำนวนคดี		

แทนค่า _____ X ๑๐๐ =

เกณฑ์การให้คะแนน

เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
๒๐	- ๑๐	- ๓๕

สรุปผลการดำเนินงานในรอบ ๑๒ เดือน

- คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน (ชิงทรัพย์และปล้นทรัพย์) ลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ลดลงร้อยละ.....
- บรรลุเป้าหมาย (ร้อยละ)

ปัจจัยความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ

.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบรายงานตัวชี้วัด..... หมายเลขโทรศัพท์

Email.....

ตรวจแล้วถูกต้อง

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

แบบรายงาน

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่ ๕.๑ ระดับความสำเร็จการดำเนินการตามขั้นตอนการรับแจ้งความร้องทุกข์ต่างท้องที่
หน่วยรับผิดชอบหลัก กมค.

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	เอกสารแนบ
๑. จัดเตรียมเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักเกณฑ์การดำเนินงาน คู่มือการดำเนินงาน		
๒. รับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้ปฏิบัติเพื่อพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ให้ตรงตามความต้องการของ ผู้ใช้งาน		
๓. ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าของการดำเนินการและผลการ ดำเนินการ		
๔. ติดตามประเมินผล ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและความพึง พอใจของประชาชน		

เกณฑ์การให้คะแนน

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
ดำเนินการขั้นตอนที่ ๑	ดำเนินการขั้นตอนที่ ๓	ดำเนินการขั้นตอนที่ ๔

สรุปผลการดำเนินงานในรอบ ๑๒ เดือน

- ดำเนินการถึงขั้นตอนที่.....
- บรรลุเป้าหมาย ขั้นต้น (ร้อยละ ๕๐) มาตรฐาน (ร้อยละ ๗๕) ขั้นสูง (ร้อยละ ๑๐๐)

ปัจจัยความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ

.....

ผู้รับผิดชอบรายงานตัวชี้วัด..... หมายเลขโทรศัพท์

Email.....

ตรวจแล้วถูกต้อง

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

แบบรายงาน

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่ ๕.๒ ระดับความสำเร็จการดำเนินการตามขั้นตอนการบันทึกภาพและเสียงในการตรวจค้น จับกุม
และการสอบปากคำในการสอบสวน

หน่วยรับผิดชอบหลัก กมค.

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	เอกสารแนบ
๑. หน่วยงานผู้รับผิดชอบพัฒนาระบบการทำงานที่ต้องการใช้เทคโนโลยีและประกาศให้สาธารณะชนทราบ		
๒. หน่วยงานผู้รับผิดชอบประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน		
๓. หน่วยงานผู้รับผิดชอบติดตามประเมินผล ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและความพึงพอใจของประชาชน		

เกณฑ์การให้คะแนน

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
ดำเนินการขั้นตอนที่ ๑	ดำเนินการขั้นตอนที่ ๓	ดำเนินการขั้นตอนที่ ๔

สรุปผลการดำเนินงานในรอบ ๑๒ เดือน

- ดำเนินการถึงขั้นตอนที่.....
- บรรลุเป้าหมาย ขั้นต้น (ร้อยละ ๕๐) มาตรฐาน (ร้อยละ ๗๕) ขั้นสูง (ร้อยละ ๑๐๐)

ปัจจัยความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ

.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบรายงานตัวชี้วัด..... หมายเลขโทรศัพท์

Email.....

ตรวจแล้วถูกต้อง

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

แบบรายงาน

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่ ๖.๑ ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการชำระค่าปรับโดยวิธีการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

หน่วยรับผิดชอบหลัก ผค.

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	เอกสารแนบ
๑. การพัฒนาระบบกล้อง CCTV		
- ระยะที่ ๑ ลงพิกัดในแผนที่ ตรวจสอบระยะห่างทบทวนความถูกต้อง		
- ระยะที่ ๒ เสนอคณะทำงานพิจารณา		
- ระยะที่ ๓ การอนุมัติเข้าระบบ PTM ศทก. ลงระบบ		
๒. การพัฒนาระบบแอปพลิเคชัน “จับดี” กับระบบ PTM		
- จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ๔ เครื่อง โดย CAT		
- การติดตั้งระบบปฏิบัติการและฐานข้อมูลโดย ศทก. และ CAT		
- การพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูล โดย ศทก.		
- การสำรองและโอนถ่ายข้อมูลจาก PTM ไป Cloud		
- สามารถใช้แอปพลิเคชัน “จับดี” สำหรับตรวจสอบใบสั่งและตรวจสอบคະណែນให้กับประชาชน		

เกณฑ์การให้คะแนน

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
๕๐% ของขั้นตอนทั้งหมด	๗๕% ของขั้นตอนทั้งหมด	ครบทุกขั้นตอน

สรุปผลการดำเนินงานในรอบ ๑๒ เดือน

- ดำเนินการได้จำนวน.....ขั้นตอน

- บรรลุเป้าหมาย ขั้นต้น (ร้อยละ ๕๐) มาตรฐาน (ร้อยละ ๗๕) ขั้นสูง (ร้อยละ ๑๐๐)

ปัจจัยความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ

.....

.....

.....

ผู้รับผิดชอบรายงานตัวชี้วัด..... หมายเลขโทรศัพท์

Email.....

ตรวจแล้วถูกต้อง

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

แบบรายงาน

ผลการดำเนินงานตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่ ๖.๒ การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

หน่วยรับผิดชอบหลัก สยศ.ตร.(ยศ.)

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	เอกสารแนบ
๑. ประมวลเสนอ ตร. เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การประเมินสถานการณ์ เป็นระบบราชการ ๔.๐		
๒. รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานในสังกัดที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดข้อมูล ตามแบบฟอร์มที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด		
๓. ส่งเอกสารการสมัครรอบที่ ๑ ในระบบออนไลน์ของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อประเมินตนเอง		
๔. สรุปผลการประเมินจากผู้ตรวจ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ผ่านระบบออนไลน์		

เกณฑ์การให้คะแนน

เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
๓๒๕	๓๖๐	๓๙๐

สรุปผลการดำเนินงานในรอบ ๑๒ เดือน

- ผลการประเมินจากผู้ตรวจ.....
- บรรลุเป้าหมาย ขั้นต้น (ร้อยละ ๕๐) มาตรฐาน (ร้อยละ ๗๕) ขั้นสูง (ร้อยละ ๑๐๐)

ปัจจัยความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ

.....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบรายงานตัวชี้วัด..... หมายเลขโทรศัพท์

Email.....

ตรวจแล้วถูกต้อง

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....



กองยุทธศาสตร์ สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ อาคาร ๑ ชั้น ๑๓
ถนนพระรามที่ ๑ แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๕ ๓๓๖๘ e-mail : eval.rtp@gmail.com