



รายงานผล การปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



คำนำ

กองยุทธศาสตร์ สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหน้าที่รับผิดชอบในการศึกษา วิเคราะห์จัดทำ ชับเคลื่อน และประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ แผนปฏิบัติราชการประจำปี แผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นไปตามมาตรา ๓/๑ ของพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ กองยุทธศาสตร์ สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ รอบ ๑๒ เดือน ห้วงเวลาดังตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๑ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๒ รวมทั้งสรุปประเด็นปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากหน่วยในสังกัด เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดและภาพรวมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติต่อไป

กองยุทธศาสตร์
สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
บทสรุปผู้บริหาร	๑
ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๔
-การประเมินประสิทธิภาพสถานีตำรวจและความเชื่อมั่นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ประจำปี ๒๕๖๒	๕
-การประเมินระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒	๑๙
ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	๒๖
-ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ และการรักษาความมั่นคงภายในประเทศ	๒๗
-ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การอำนวยความสะดวก ความยุติธรรมทางอาญาและการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคเป็นธรรม	๓๖
-ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การมีส่วนร่วมของประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อย ของสังคมอย่างยั่งยืน	๕๕
-ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย มุ่งสู่ความเป็นเลิศ	๕๗
แผนภูมิแสดงความเชื่อมโยงนโยบายคณะรัฐมนตรี ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ผลผลิต/โครงการงบประมาณ และยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๗๑

บทสรุปผู้บริหาร

ภาพรวมผลการดำเนินงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ตามนโยบายการบริหารราชการของ พลตำรวจเอก จักรทิพย์ ชัยจินดา
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดย พลตำรวจเอก จักรทิพย์ ชัยจินดา ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ได้มุ่งเน้นการบริหารราชการในฐานะส่วนราชการภาครัฐในการบริหารราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อขับเคลื่อนภารกิจตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนประเทศระดับรอง ตลอดจนนโยบายรัฐบาลในประเด็นต่าง ๆ ให้บรรลุผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมตามเป้าหมายหลักที่ได้รับมอบหมายคือ “ประชาชนมีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเพิ่มขึ้น” จึงได้กำหนดแนวนโยบายสำคัญในแผนปฏิบัติราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้แก่ ๑) การพิทักษ์ปกป้อง และเทิดพระเกียรติเพื่อความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ ๒) การรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยในสังคม ๓) การป้องกันปราบปรามและลดระดับอาชญากรรม ๔) การแก้ไขปัญหาเสพติดในทุกมิติ ๕) การเร่งรัดขับเคลื่อนกระบวนการปฏิรูปองค์กรตำรวจในยุคประชาคมอาเซียน ๖) การเสริมสร้างความสามัคคีและการบำรุงขวัญข้าราชการตำรวจ โดยนำการมีส่วนร่วมของประชาชน การประสานความร่วมมือจากภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และความยุติธรรมอย่างเสมอภาค เป็นธรรมและบรรลุนิติสัมพันธ์เป็นหลักประกันความยุติธรรมและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่มีมาตรฐานสากล

ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถานการณ์การพัฒนาและบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

การเปลี่ยนแปลงที่มีต่อประชาคมโลกและสังคมไทย นำมาซึ่งปัญหาอาชญากรรม ปัญหาความมั่นคง การก่อการร้าย เครือข่ายยาเสพติดข้ามชาติ อาชญากรรมข้ามชาติ อาชญากรรมทางเทคโนโลยีที่มีความรุนแรงและซับซ้อน โดยเฉพาะความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีก่อให้เกิดภัยคุกคามและความเสี่ยงต่าง ๆ การพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์และการสาธารณสุขที่ทำให้โครงสร้างทางสังคมมีการเปลี่ยนแปลงในด้านประชากรมีผู้สูงอายุมากขึ้น รวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อปัญหาหมอกควันและภัยธรรมชาติ การขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยในความรับผิดชอบท่ามกลางกระแสการเปลี่ยนแปลง สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการองค์กรให้มีความคล่องตัว ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยการปฏิรูปกระบวนการ ยุทธศาสตร์การดำเนินการในการบริการประชาชน ด้วยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ ทบทวนปรับปรุงปรับระบบการทำงานให้เป็นระบบราชการ ๔.๐ ตลอดจนขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลการปฏิบัติเพื่อผลักดันให้หน่วยงานในสังกัด และข้าราชการตำรวจทุกนายพัฒนาองค์กรให้มุ่งสู่เป้าหมายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่กำหนดไว้

๒. ผลการดำเนินงานที่สำคัญตามนโยบายผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

๒.๑ ด้านการพิทักษ์ ปกป้องและเทิดพระเกียรติเพื่อความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ สามารถปฏิบัติตามแผนการถวายความปลอดภัยสำเร็จ ร้อยละ ๑๐๐ โดยเป็นไปอย่างสมพระเกียรติ ต้องตามพระราชประสงค์ และไม่มีเหตุระคายเคืองเบี่ยงพระยุคลบาท สามารถปิดเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาเข้าข่ายความผิดต่อสถาบันฯ โดยทำการปิดกั้นและป้องกันการเข้าถึงได้รวมทั้งหมดจากที่ตรวจสอบพบในรอบ ๑๒ เดือน ได้จำนวน ๒๔๘ URL

๒.๒ ด้านการรักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยในสังคม พัฒนาระบบด้านการข่าวให้มีการบูรณาการและประสานการปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานด้านการข่าวทั้งภายในและภายนอกประเทศอย่างใกล้ชิด นำข้อมูลที่ได้รับไปปรับใช้ประกอบการกำหนดแผนการปฏิบัติและมาตรการต่าง ๆ บังคับใช้กฎหมายตาม พ.ร.บ.การชุมนุมสาธารณะ พ.ศ.๒๕๕๘ รวมถึงตลอดถึงประกาศ คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด กำหนดมาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะในพื้นที่ยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวและแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ เพื่อป้องกันไม่ให้นักท่องเที่ยวถูกฉ้อโกงเอาเปรียบเกิดความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สามารถควบคุมสถานการณ์ความไม่สงบ (๑ ต.ค.๖๑ - ๓๐ ก.ย.๖๒) จำนวน ๑๖๑ เหตุการณ์ ซึ่งสถิติการก่อเหตุที่เกี่ยวกับความมั่นคงในภาพรวม ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ย ๓ ปีย้อนหลัง (๗๕๓ เหตุการณ์) ลดลง คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๘๕ มีผลการจับกุมตามหมายจับ จำนวน ๕,๔๘๘ หมาย จากจำนวนหมายจับ จำนวน ๕,๕๗๘ หมายจับคิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๕ และสามารถควบคุมสถานการณ์การก่อเหตุรุนแรงที่เกิดขึ้นในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๑๓๑ เหตุการณ์ เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ย ๓ ปีย้อนหลัง จำนวน ๒๖๘ เหตุการณ์ คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๘ ควบคุมคดีที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินที่เกิดขึ้นต่อนักท่องเที่ยว จำนวน ๔๗๑ คดี จากจำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาในประเทศไทยทั้งสิ้น ๓๖,๒๙๘,๔๑๔ คนคิดเป็น ๑.๒๙ คดี/นักท่องเที่ยวหนึ่งแสนคน

๒.๓ ด้านการป้องกันปราบปรามและลดระดับอาชญากรรม ดำเนินการตามแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ “พิทักษ์ภัยให้ประชาชน” สามารถจับกุมคดีความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกายและเพศ ๒๖๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๑ จับกุมคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน ๓,๐๔๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๗ รวบรวมข่าวกรองที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ การปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับการค้ามนุษย์และความผิดที่เกี่ยวข้องที่สืบสวนจับกุมได้ผู้กระทำความผิด จำนวน ๕๓๕ คน การออกตรวจพื้นที่เสี่ยงเพื่อป้องกันปราบปรามการค้ามนุษย์ จำนวน ๓,๑๒๕ ครั้ง ด้านการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สามารถจับกุมผู้กระทำความผิดได้ ๕,๑๓๒ คดี เข้าตรวจสอบพื้นที่เสี่ยงในการครอบครองและการค้างาช้างอย่างผิดกฎหมาย จำนวน ๑๑,๙๒๐ ครั้ง จับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมข้ามชาติ สัตว์ป่า พันธุ์พืช และไม้หวงห้ามฯ จำนวน ๔๑๕ คดี ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดทางเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์ ได้จัดทำโครงการฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพให้กับข้าราชการตำรวจด้านสืบสวนสอบสวนและปราบปรามอาชญากรรม

ทางเทคโนโลยีทั่วประเทศ โครงการอบรมเยาวชนร่วมในการต้านภัยไซเบอร์ (จำคุกสอนเด็ก) ในโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาในภูมิภาคต่าง ๆ

๒.๔ ด้านการแก้ไขปัญหายาเสพติดในทุกมิติ จับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดรายสำคัญที่ถูกดำเนินคดีได้ จำนวน ๘๒,๐๗๗ ราย ดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดได้ ๓๗๖,๑๐๗ ราย สามารถสกัดกั้นยาเสพติด (ยาบ้า) ได้จำนวน ๔๙๘,๙๗๒,๗๖๙ เม็ด จากจำนวนการจับกุมทั่วประเทศ ๕๑๘,๔๙๓,๖๗๓ เม็ด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๔ ของปริมาณยาเสพติด (ยาบ้า) ที่จับกุมได้ทั่วประเทศ ด้านการป้องกันปราบปรามและสอดส่องเฝ้าระวังข้าราชการตำรวจภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติไม่ให้เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด ได้ดำเนินการสุ่มตรวจปัสสาวะผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างน้อย ๖ เดือน/ครั้ง เพื่อสอดส่องดูแลและป้องกันการสุ่มเสี่ยงต่อการเข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ส่งเสริมสนับสนุนงานด้านการป้องกันการแพร่ระบาดของยาเสพติด ในสถานศึกษาและชุมชนโดยจัดตั้งโครงการ D.A.R.E. ประเทศไทย โครงการตำรวจประสานโรงเรียน โครงการจัดระเบียบสังคมรอบสถาบันการศึกษา ผลการดำเนินงานมีจำนวนโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการจำนวน ๓,๘๔๙ โรงเรียน และ ๑๑๙ สถาบันการศึกษา มีนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๕ เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๖๕๑,๐๕๘ คน

๒.๕ ด้านการเร่งรัดขับเคลื่อนกระบวนการปฏิรูปองค์กรตำรวจในยุคประชาคมอาเซียน ได้กำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับความร่วมมือในภูมิภาคอาเซียน ๔ ระดับ ได้แก่

๑) ระดับปฏิบัติการ มีการประชุมหัวหน้าตำรวจอาเซียน (ASEANPOL Chiefs of Police Conference) เพื่อส่งเสริมความร่วมมือของทุกประเทศสมาชิกอาเซียนในการต่อต้านอาชญากรรมข้ามชาติ พัฒนาระบบการใช้กฎหมายและการรักษาความสงบเรียบร้อย

๒) ระดับยุทธศาสตร์ ในการประชุมเจ้าหน้าที่อาวุโสอาเซียนด้านอาชญากรรม (ASEAN Senior Meeting on Transnational Crime) ได้ส่งผู้แทนตำรวจไทยทำหน้าที่หัวหน้า SOMTC Thailand

๓) ระดับแผน/กฎหมาย เข้าร่วมประชุมเพื่อเป็นกลไกในการกำกับนโยบายของอาเซียนในการต่อต้านอาชญากรรม

๔) ระดับนโยบาย เข้าร่วมประชุมสุดยอดผู้นำอาเซียน เพื่อสร้างกลไกความร่วมมือหน่วยงานความมั่นคงของประเทศเพื่อนบ้านและผู้แทนตำรวจไทยได้รับการคัดเลือกให้เข้าร่วมประชุมสุดยอดผู้นำอาเซียน (ASEAN Summit) เพื่อให้ระบบการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในภูมิภาคอาเซียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความชัดเจน และมีโครงการประสานความร่วมมือและเผยแพร่ความรู้ด้านการก่อการร้ายสากล รวมทั้งจัดประชุมด้านอาชญากรรมข้ามชาติและส่งผู้ร้ายข้ามแดนทั้งในและต่างประเทศ

๒.๖ ด้านการเสริมสร้างความสามัคคีและการบำรุงขวัญข้าราชการตำรวจ ได้ปฏิรูประบบงานตำรวจให้สามารถอำนวยความสะดวกได้อย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส โดยการปรับปรุงคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง และเส้นทางอาชีพ (Career Path) และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขคุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่งข้าราชการตำรวจ หลักเกณฑ์และวิธีการประเมิน

ข้าราชการตำรวจเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งควรปรับระดับเพิ่ม - ลดได้ในตัวเอง ด้านการส่งเสริมข้าราชการตำรวจมีสุขภาพร่างกายและจิตใจให้แข็งแรงพร้อมปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โรงพยาบาลตำรวจได้ให้บริการทางด้านสุขภาพในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

๓. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีการประเมินความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชน เพื่อนำผลการสำรวจความเชื่อมั่นความพึงพอใจ ปัญหา ข้อเสนอแนะ ที่ประชาชนมีความเห็นมาวิเคราะห์ ร่วมกับผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการของ ตร. และผลการดำเนินงานตามนโยบาย ตร. เพื่อปรับปรุงการจัดทำแผนปฏิบัติการในปีต่อไป โดยมีการประเมินประสิทธิภาพสถานีตำรวจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ในหลากหลายมิติ ได้แก่ ความเชื่อมั่นของผู้เสียหาย (เกี่ยวกับคดีประทุษร้ายต่อชีวิต ร่างกาย เพศ และทรัพย์) ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ความเชื่อมั่นของผู้ต้องหา (เกี่ยวกับคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ และคดียาเสพติด) ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการบนสถานีตำรวจ (Front Office) และนอกสถานีตำรวจในการรับบริการสาธารณะ (งานจราจร, งานจิตอาสาพัฒนา, งานสายตรวจ) จากเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อศึกษาความเชื่อมั่นของประชาชนในการอำนวยความสะดวกทางอาญา ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของพนักงานสอบสวนและประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่งานตรวจพิสูจน์หลักฐานและทะเบียนประวัติอาชญากร ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตำรวจ (การปฏิรูประบบงานตำรวจ) ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตำรวจ (พัฒนาระบบการบริหารในกระบวนการยุติธรรม) ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจในภาพรวม การมีส่วนร่วมของอาสาสมัครตำรวจชุมชนในการรับผิดชอบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชนที่พักและอาศัย ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการมีคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการตั้งด่านตรวจจุดสกัด และจุดสกัดของตำรวจในภาพรวม โดยมีหน่วยงานอิสระ (Third Party) มหาวิทยาลัยสวนดุสิตเป็นผู้ประเมิน นอกจากนี้ยังมีการติดตามประเมินผลวิเคราะห์ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณ (PART) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ซึ่งสำนักงานงบประมาณกำหนดเงื่อนไขในการติดตามประเมินผล เพื่อศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจ ครอบครัวและประชาชนที่มารับบริการโรงพยาบาลตำรวจและโรงพยาบาลตำรวจตำรวจ ความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภายใต้มีความสุขและพึงพอใจจากการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาสถานการณ์เกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐ ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของประชาชนในการปฏิบัติงานของตำรวจในการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของรัฐ เพื่อศึกษาความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการป้องกันปราบปราม ผลักดันคนต่างด้าวและการรับบริการตรวจอนุญาต ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่

เป้าหมายมีความสงบสุขและพึงพอใจจากการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาสถานการณ์ที่เกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐและการรักษาความสงบเรียบร้อยในเขตน่านน้ำ ความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยวในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและการสอบสวนต่อการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยมีหน่วยงานอิสระ (Third Party) มหาวิทยาลัยมหิดลเป็นผู้ประเมิน

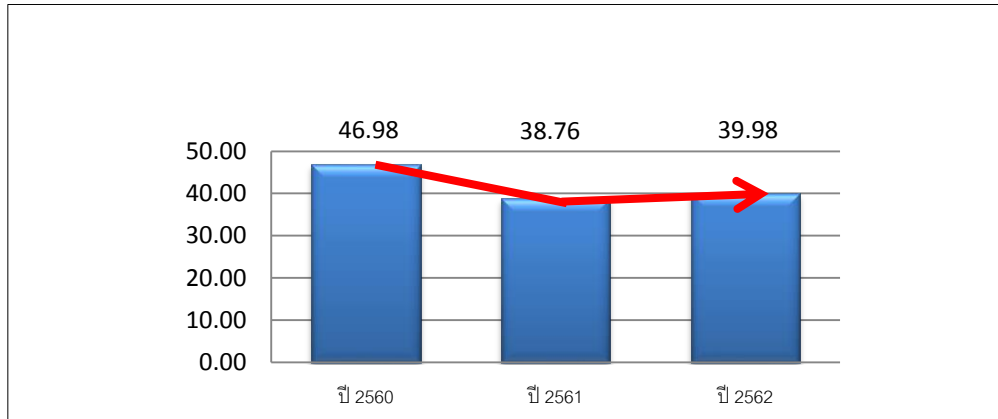
๓.๑ การประเมินประสิทธิภาพสถานีตำรวจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ประจำปี ๒๕๖๒

จากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ๖ กลุ่ม ได้แก่ ประชาชนทั่วไป, ประชาชนที่มาใช้บริการบนสถานีตำรวจ(Front Office) และนอกสถานีตำรวจ ในการรับบริการสาธารณะ, ประชาชนในฐานะผู้เสียหายที่มาแจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน ในคดีอาญาไว้แล้วไม่น้อยกว่า ๓ เดือน, ผู้ต้องหาคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สินและคดียาเสพติด, ประชาชนที่เป็นอาสาสมัครตำรวจชุมชน และพนักงานสอบสวนในคดีที่มีการปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าพนักงานตรวจพิสูจน์หลักฐานและงานทะเบียนประวัติอาชญากร โดยสุ่มตัวอย่างในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล และตำรวจภูธรภาค จำนวนทั้งสิ้น ๑๓,๗๗๐ ชุด ซึ่งมีผลการดำเนินการ ดังนี้

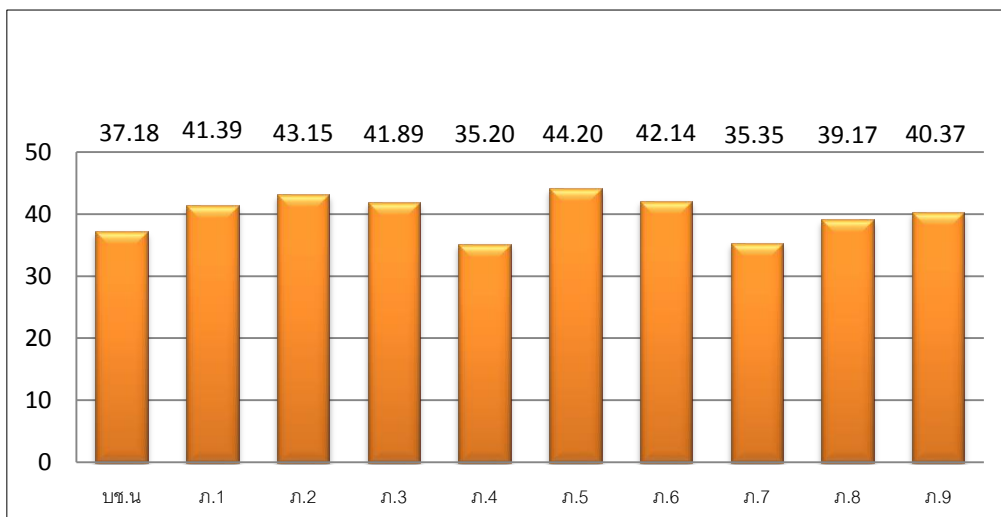
๓.๑.๑ ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน กำหนดเกณฑ์ค่าเป้าหมายไว้ไม่เกินร้อยละ ๔๐ พบว่า ระดับความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๙๘ ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด เมื่อเปรียบเทียบกับย้อนหลัง ๓ ปี ระดับความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชนมีแนวโน้มลดลง โดยอาชญากรรมที่ประชาชนหวาดกลัวมากที่สุด คือ กลัวถูกขโมยทรัพย์สิน ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ เมื่อออกนอกบ้านตามลำพังในเวลากลางคืน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๓๑ และอาชญากรรมที่หวาดกลัวน้อยที่สุด คือ กลัวผู้ติดยาเสพติดจะมาทำร้ายร่างกายจนถึงแก่ชีวิตและหรือกระทำอนาจาร เมื่ออยู่ในที่สาธารณะ คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๖

ผลสำรวจระดับความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมในปี ๒๕๖๒ เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว จนใกล้ระดับเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนด สืบเนื่องจากบริบทของสังคมที่อยู่ในยุคสังคมดิจิทัล ประชาชนมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารในหลากหลายรูปแบบไม่ว่าจะเป็นข้อมูลที่เป็นจริง ข้อมูลที่เป็นเท็จ (Fake News) ความรุนแรงของอาชญากรรม เทคนิคนำเสนอของแต่ละรายการ และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเกิดอาชญากรรมไม่ว่าจะเป็นการแพร่ระบาดของยาเสพติด การมั่วสุมของเด็กและเยาวชนเพื่อแข่งรถจักรยานยนต์ในทางสาธารณะ ที่นำไปสู่ความรู้สึกหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน แต่หากมองถึงประสิทธิภาพในด้านป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของปี ๒๕๖๒ ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐.๓๙ แสดงให้เห็นว่าสำนักงานตำรวจแห่งชาติประสบความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการปฏิบัติงานในด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตารางเปรียบเทียบ ผลการสำรวจความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน ๓ ปีย้อนหลัง



ตารางเปรียบเทียบ ผลการสำรวจความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน แยกตาม บข.

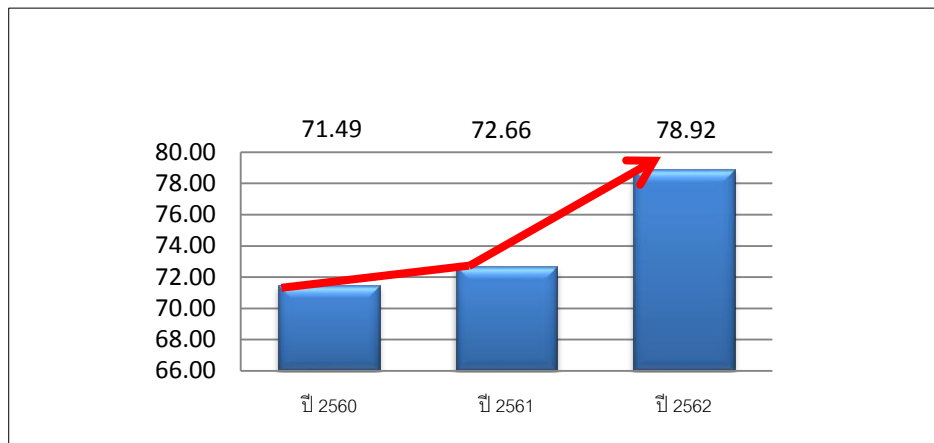


๓.๑.๒ ความเชื่อมั่นของผู้เสียหาย (เกี่ยวกับคดีประทุษร้ายต่อชีวิต ร่างกาย เพศ และทรัพย์สิน) ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กำหนดเกณฑ์ค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๒ พบว่า ระดับความเชื่อมั่นของผู้เสียหาย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙๒ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด เมื่อเปรียบเทียบกับย้อนหลัง ๓ ปี ระดับความเชื่อมั่นของผู้เสียหายมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ โดยการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ผู้เสียหายมีระดับความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน (ร้อยละ) เป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง ของผู้มารับการบริการมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๙๐ และผู้เสียหายมีระดับความเชื่อมั่นน้อยที่สุด คือ พนักงานสอบสวนปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเป็นธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต ตรงไปตรงมา ไม่แสวงหาผลประโยชน์อันมิควรได้ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙๕ แต่ยังคงสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้

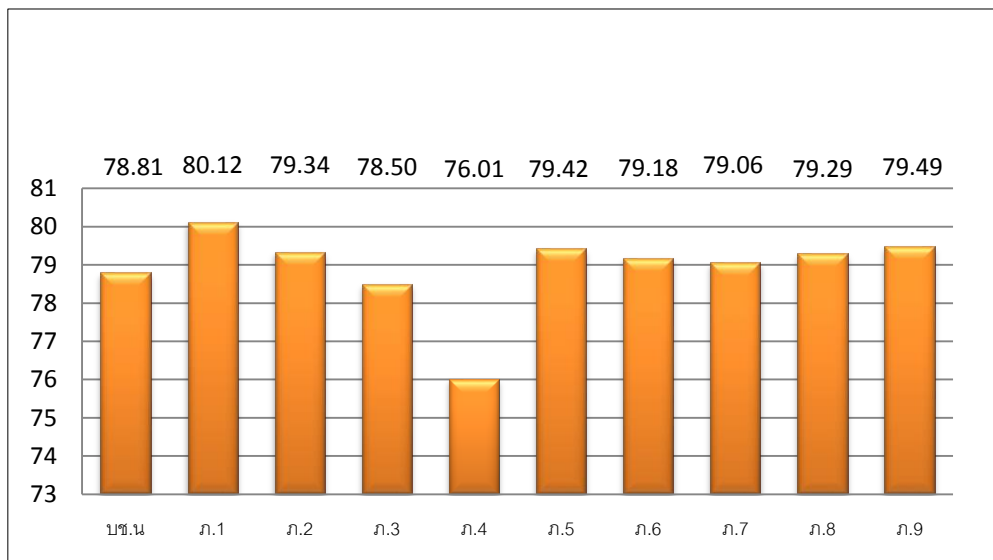
ผลสำรวจระดับความเชื่อมั่นของผู้เสียหายที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ แสดงให้เห็นว่าการให้ความสำคัญในการบริการประชาชน โดยไม่เลือกปฏิบัติแม้ว่าประชาชนจะอยู่ในกลุ่มของผู้เสียหายหรือผู้ต้องหา ก็ได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและนิติ

วิทยาศาสตร์มาสนับสนุนในการปฏิบัติหน้าที่ ส่งผลให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนว่าเป็นไปอย่างบริสุทธิ์ยุติธรรมมากยิ่งขึ้น

ตารางเปรียบเทียบ ผลการสำรวจความเชื่อมั่นของผู้เสียหาย (เกี่ยวกับคดีประทุษร้ายต่อชีวิต ร่างกาย เพศ และทรัพย์สิน) ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ๓ ปีซ้อนหลัง



ตารางเปรียบเทียบ ผลการสำรวจความเชื่อมั่นของผู้เสียหาย (เกี่ยวกับคดีประทุษร้ายต่อชีวิต ร่างกาย เพศ และทรัพย์สิน) ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แยกตาม บช.

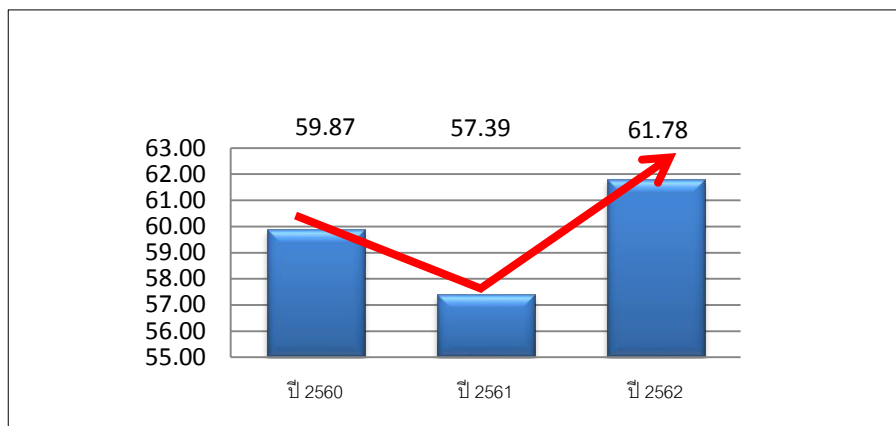


๓.๑.๓ ความเชื่อมั่นของผู้ต้องหา (เกี่ยวกับคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน และคดี ยาเสพติด) ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กำหนดเกณฑ์ค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๘ พบว่า ระดับความเชื่อมั่นของผู้ต้องหา คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๗๘ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด เมื่อเปรียบเทียบย้อนหลัง ๓ ปี ระดับความเชื่อมั่นของผู้ต้องหาเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาอย่างเห็นได้ชัดเจน โดยการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ผู้ต้องหามีระดับความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนในการดำเนินการสอบสวนอย่างรวดเร็วและเป็นธรรมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ

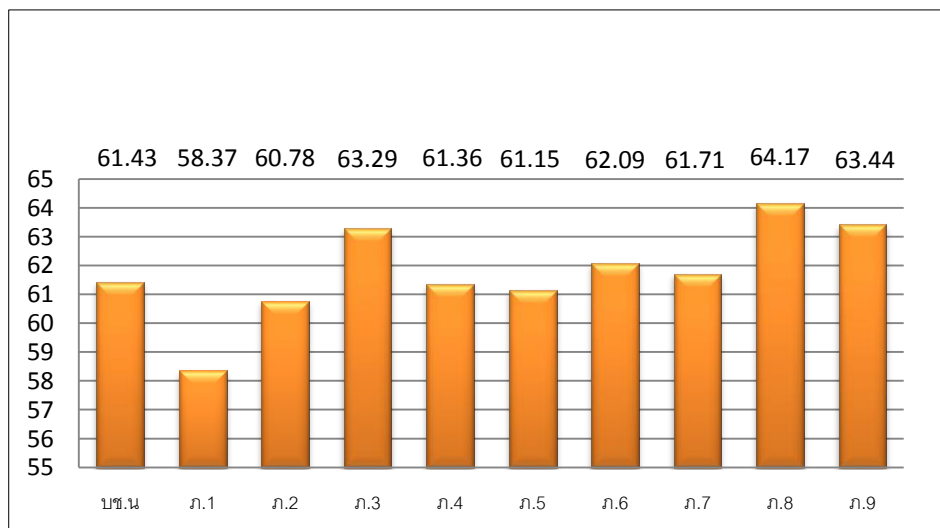
๖๓.๙๖ และผู้ต้องหาที่มีระดับความเชื่อมั่นน้อยที่สุด คือ พนักงานสอบสวนมีการแจ้งข้อหาตามความเป็นจริง คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๖๓ แต่ยังคงสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ผลสำรวจระดับความเชื่อมั่นของผู้ต้องหา ปี ๒๕๖๒ ที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาอย่างเห็นได้ชัดเจน แสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกยุติธรรมของพนักงานสอบสวนที่ดำเนินด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ยุติธรรม ภายใต้กฎหมาย ระเบียบ แนวทางในการปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกันเป็นสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการทุกคน

ตารางเปรียบเทียบ ผลการสำรวจระดับความเชื่อมั่นของผู้ต้องหา (เกี่ยวกับคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ และคดียาเสพติด) ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ๓ ปีย้อนหลัง



ตารางเปรียบเทียบ ผลการสำรวจระดับความเชื่อมั่นของผู้ต้องหา (เกี่ยวกับคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์ และคดียาเสพติด) ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แยกตาม บข.



๓.๑.๔ ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสถานีตำรวจ (Front Office) และนอกสถานีตำรวจในการรับบริการสาธารณะ (งานจราจร และงานจิตอาสาพัฒนา) จากเจ้าหน้าที่ตำรวจ กำหนดเกณฑ์ค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ พบว่า ระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสถานีตำรวจ และนอกสถานีตำรวจในการรับบริการสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๘ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด เมื่อเปรียบเทียบกับย้อนหลัง ๓ ปี ระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชน ๗ ลดลงจากปีที่ผ่านมาอย่างเห็นได้ชัดเจนแต่ยังอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด พิจารณาแยกเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

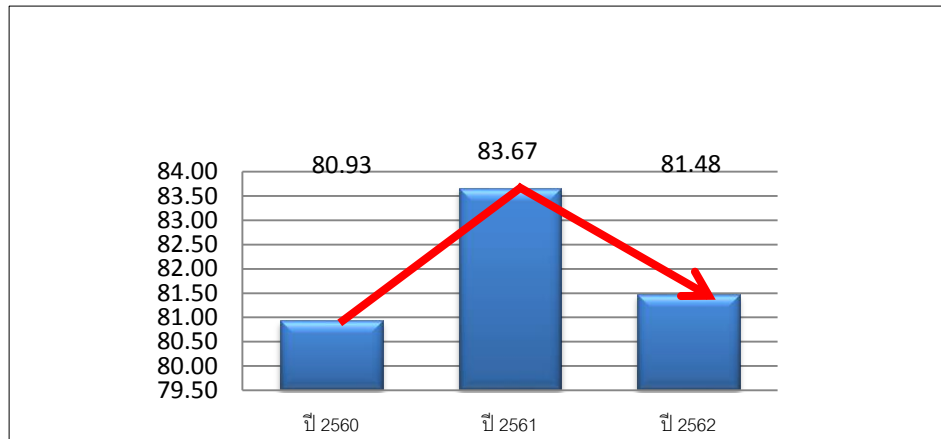
ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจบนสถานี ประชาชนมีระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๙ ประเด็นที่ประชาชนมีระดับความเชื่อมั่นและพึงพอใจมากที่สุด คือการแสดงท่าทียิ้มแย้มแจ่มใส และแสดงความเป็นมิตรกับประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๐ และประเด็นที่ประชาชนมีระดับความเชื่อมั่นและพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความกระตือรือร้นในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๓๔

ด้านการปฏิบัติงานจิตอาสาบนสถานีตำรวจ ประชาชนมีระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๙๒ ประเด็นที่ประชาชนมีระดับความเชื่อมั่นและพึงพอใจมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจใช้ความรู้ความสามารถ ทักษะงานอื่น มาช่วยเหลืองานประชาชน เช่น งานช่างต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๑ และประเด็นที่ประชาชนมีระดับความเชื่อมั่นและพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีความตั้งใจที่จะทำความดีแม้ไม่ใช่หน้าที่หลักหรืออยู่ในความรับผิดชอบของตนเพื่อช่วยเหลือประชาชน ชุมชน สังคม ทั้งในเรื่องของการพัฒนาและบรรเทาความเดือดร้อน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๕๗

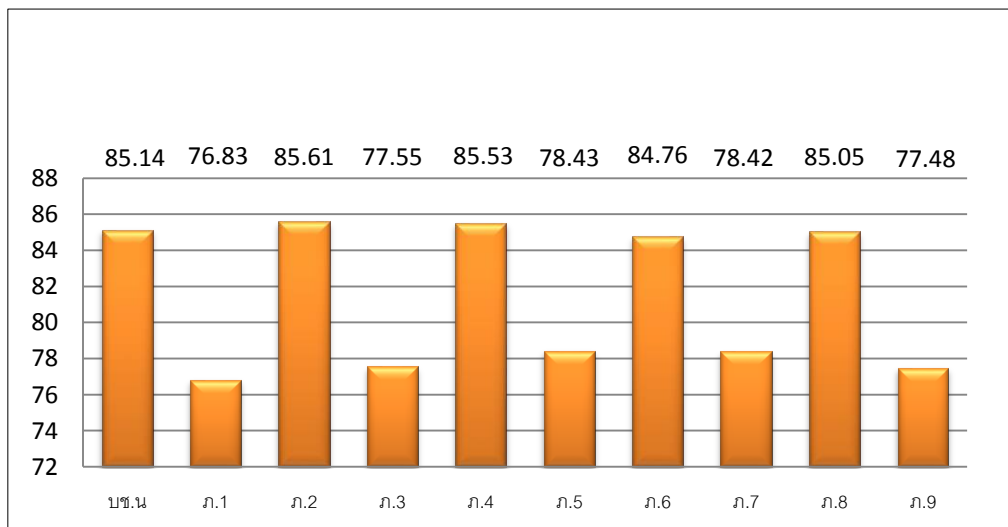
ด้านการปฏิบัติงานนอกสถานีตำรวจ ประชาชนมีระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๔ ประเด็นที่ประชาชนมีระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจมากที่สุด คือ การบังคับใช้กฎหมายจราจรอย่างเคร่งครัด โดยมีได้ห้วงผลตอบแทนจากเงินรางวัลและไม่เรียกเงินกับประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘๕ และประเด็นที่ประชาชนมีระดับความเชื่อมั่นและพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ตำรวจจราจรเน้นการบริการประชาชนด้วยความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกการจราจรเป็นสำคัญ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๖

ผลสำรวจระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสถานีตำรวจ และนอกสถานีตำรวจในการรับบริการสาธารณะ ปี ๒๕๖๒ ลดลงจากปีที่ผ่านมาแต่ยังอยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการโครงการการยกระดับการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจทั่วประเทศของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่เน้นให้การพัฒนาบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความสุภาพ อ่อนโยน แสดงความกระตือรือร้นในการให้บริการประชาชน รวมทั้งการกำชับให้มีการพัฒนาระดับการปฏิบัติในสายงานสายงานจราจร สายงานป้องกันปราบปราม สายงานสืบสวนและสอบสวนให้มีคุณภาพเน้นการบริการประชาชนด้วยรวดเร็ว เป็นธรรม และความเท่าเทียมกัน ส่งผลให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของตำรวจทั้งบนและนอกสถานีตำรวจในภาพรวม

ตารางเปรียบเทียบ ผลการสำรวจระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
สถานีตำรวจ(Front Office) และนอกสถานีตำรวจในการรับบริการสาธารณะ
(งานจราจร และงานจิตอาสาพัฒนา) จากเจ้าหน้าที่ตำรวจ ๓ ปีย้อนหลัง



ตารางเปรียบเทียบ ผลสำรวจระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ
สถานีตำรวจ (Front Office) และนอกสถานีตำรวจในการรับบริการสาธารณะ
(งานจราจร และงานจิตอาสาพัฒนา) จากเจ้าหน้าที่ตำรวจ แยกตาม บข.



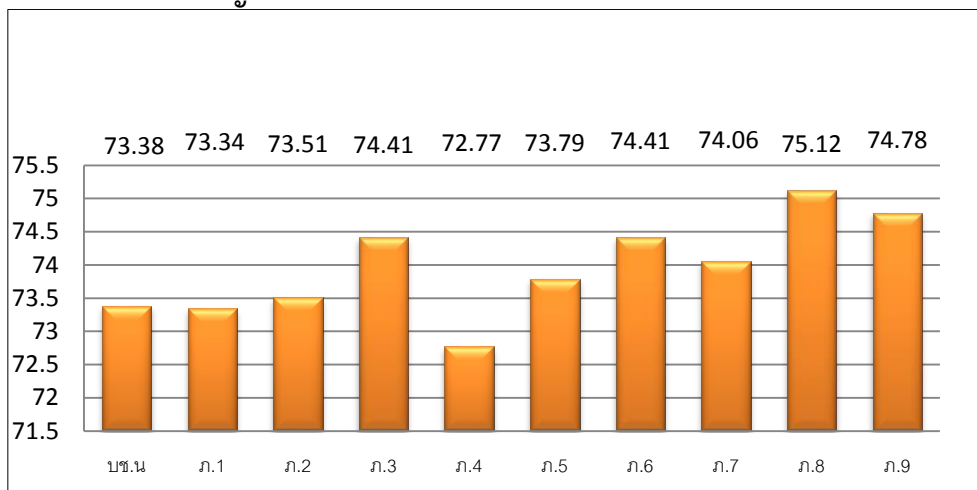
๓.๑.๕ ความเชื่อมั่นของประชาชนในการอำนวยความสะดวกทางอาญา

กำหนดค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ พบว่า ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนในการอำนวยความสะดวกทางอาญา คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๙๖ เป็นการสำรวจปีแรกและระดับความเชื่อมั่นต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดำเนินสำรวจความเชื่อมั่นจากกลุ่มตัวอย่าง ๓ ด้าน ได้แก่ ความเชื่อมั่นของผู้เสียหาย ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของพนักงานสอบสวนและประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่งานตรวจพิสูจน์หลักฐานและทะเบียนประวัติอาชญากร และความเชื่อมั่นของผู้ต้องหา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ประชาชนมีระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของพนักงานสอบสวนและประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่งานตรวจพิสูจน์หลักฐานและทะเบียนประวัติอาชญากรรมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๙ รองลงมา คือ ระดับความเชื่อมั่นของผู้เสียหาย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙๒ และระดับความเชื่อมั่นของผู้ต้องหาที่น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๗๘

มีข้อสังเกตว่า การนำระดับความเชื่อมั่นที่มีผลในทางบวก และทางลบมาเป็นฐานในหาความเชื่อมั่นของประชาชนในการอำนวยความสะดวกทางอาญา ส่งผลให้ระดับความเชื่อมั่นอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

ตารางเปรียบเทียบ ผลการสำรวจระดับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อในการอำนวยความสะดวกทางอาญา แยกตาม บข.



๓.๑.๖ ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของพนักงานสอบสวนและประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่งานตรวจพิสูจน์หลักฐานและทะเบียนประวัติอาชญากรรม กำหนดเกณฑ์ค่าเป้าหมายในการสำรวจเป็นปีแรก ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ พบว่า ระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของพนักงานสอบสวนและประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่งานตรวจพิสูจน์หลักฐานและทะเบียนประวัติอาชญากรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๑๙ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

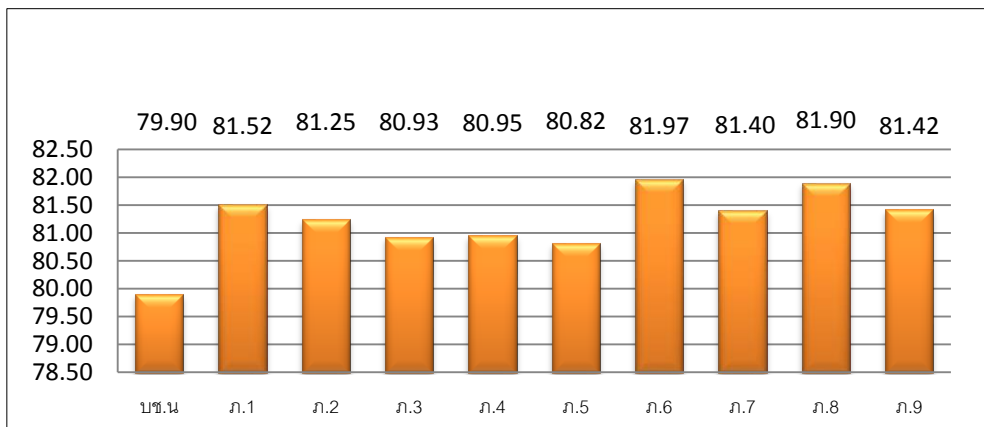
ระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของพนักงานสอบสวนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่งานตรวจพิสูจน์หลักฐานและทะเบียนประวัติอาชญากรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๕๘ ประเด็นที่พนักงานสอบสวนมีระดับความเชื่อมั่นและพึงพอใจมากที่สุด คือ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจพิสูจน์หลักฐานที่เป็นไปตามกระบวนการขั้นตอนและนโยบายที่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๑๑ และประเด็นที่มีระดับความเชื่อมั่นและพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่พิสูจน์หลักฐานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เทียบตรง คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๔๐

ระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่งานตรวจพิสูจน์หลักฐานและทะเบียนประวัติอาชญากรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๘๐ ประเด็นที่ประชาชนมีระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจพิสูจน์หลักฐานปฏิบัติงานเป็นไปตามกระบวนการ ขั้นตอน และนโยบายอย่างเหมาะสม ตรงตามความต้องการของ

ประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๔๓ และประเด็นที่ประชาชนมีระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การเก็บพยานหลักฐานที่เกิดเหตุโดยใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ทางวิทยาศาสตร์ของเจ้าหน้าที่พิสูจน์หลักฐาน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๐๕

จากระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของพนักงานสอบสวนและประชาชนที่มีความเห็นสอดคล้องในประเด็นเดียวกัน แสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ที่เป็นไปตามกระบวนการขั้นตอนในการพิสูจน์หลักฐานที่เป็นไปอย่างสุจริตและยุติธรรม ถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะนำไปกำหนดเป็นแนวทางการปฏิบัติในการอำนวยความสะดวกความยุติธรรมแก่ประชาชนต่อไป

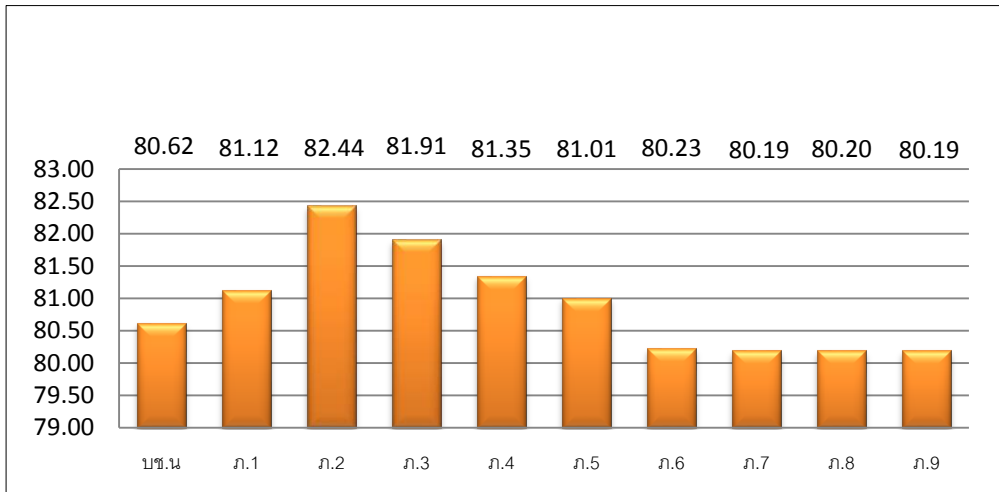
ตารางเปรียบเทียบ ผลการสำรวจระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของพนักงานสอบสวนและประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่งานตรวจพิสูจน์หลักฐานและทะเบียนประวัติอาชญากร แยกตาม บข.



๓.๑.๗ ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตำรวจ (การปฏิรูประบบงานตำรวจ) กำหนดเกณฑ์ค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ พบว่า ประชาชนมีระดับความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานตำรวจด้านการปฏิรูประบบงานตำรวจ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๙๓ ซึ่งเป็นการสำรวจในปีแรก โดยการปฏิบัติงานตำรวจด้านการปฏิรูประบบงานตำรวจที่ประชาชนมีระดับความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ การเตรียมความพร้อมสำหรับงานด้านนิติวิทยาศาสตร์ทางอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๙๗ และประชาชนมีระดับความเชื่อมั่นน้อยที่สุด คือ การให้ความสำคัญของรัฐบาลกับการปฏิรูปงานตำรวจอย่างแท้จริง คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๓๖

แสดงให้เห็นว่าประชาชนให้ความสำคัญกับการปฏิรูประบบงานโดยเฉพาะงานด้านการเตรียมความพร้อมสำหรับงานด้านนิติวิทยาศาสตร์ทางอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ ปัจจุบันซึ่งมีอาชญากรรมที่มีการใช้คอมพิวเตอร์ในการกระทำความผิดมากขึ้น และส่งผลกระทบต่อสังคม ส่วนการติดตามความคืบหน้าของการปฏิรูปตำรวจในด้านโครงสร้างการบริหารงาน ความอิสระในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติถือเป็นประเด็นสำคัญที่ประชาชนมองเห็นความสำคัญที่จะต้องดำเนินการให้องค์กรมีความเชื่อมั่นมากขึ้น

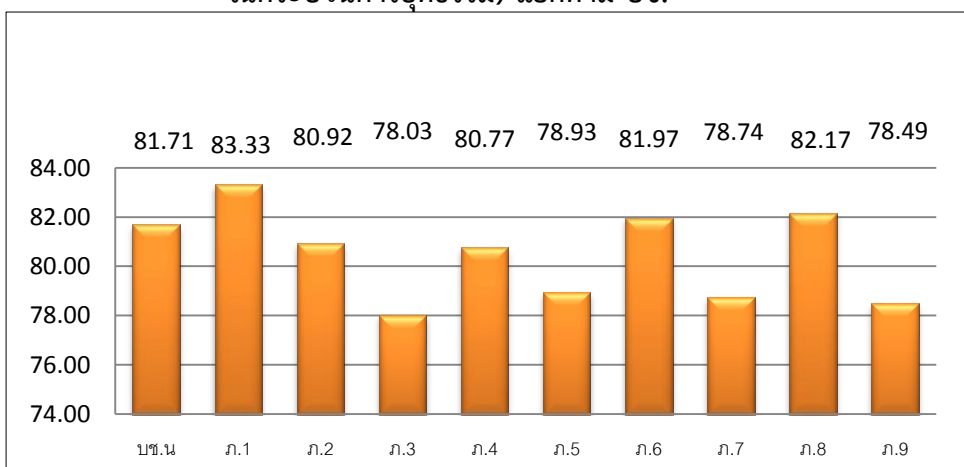
ตารางเปรียบเทียบ ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตำรวจ (การปฏิรูประบบงานตำรวจ)
แยกตาม บช.



๓.๑.๘ ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตำรวจ (พัฒนาระบบการบริหารในกระบวนการยุติธรรม) เป็นการสำรวจปีแรกซึ่งกำหนดเกณฑ์ค่าเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ พบว่า ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตำรวจด้านพัฒนาระบบการบริหารในกระบวนการยุติธรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓๕ โดยการปฏิบัติงานตำรวจด้านพัฒนาระบบการบริหารในกระบวนการยุติธรรมที่ประชาชนมีระดับความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ การพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔๔ และประชาชนมีระดับความเชื่อมั่นน้อยที่สุด คือ การรับแจ้งความโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสมัยใหม่ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๒๘

จากระดับความเชื่อมั่นของประชาชนในข้างต้นซึ่งประชาชนมีความเชื่อมั่นสูงสุดและต่ำสุดต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรม มีข้อสังเกตว่าการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงานไม่สะท้อนให้เห็นถึงความเชื่อมั่นของประชาชนหรืออาจมาจากไม่มั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีจะช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างบริสุทธิ์ ยุติธรรม

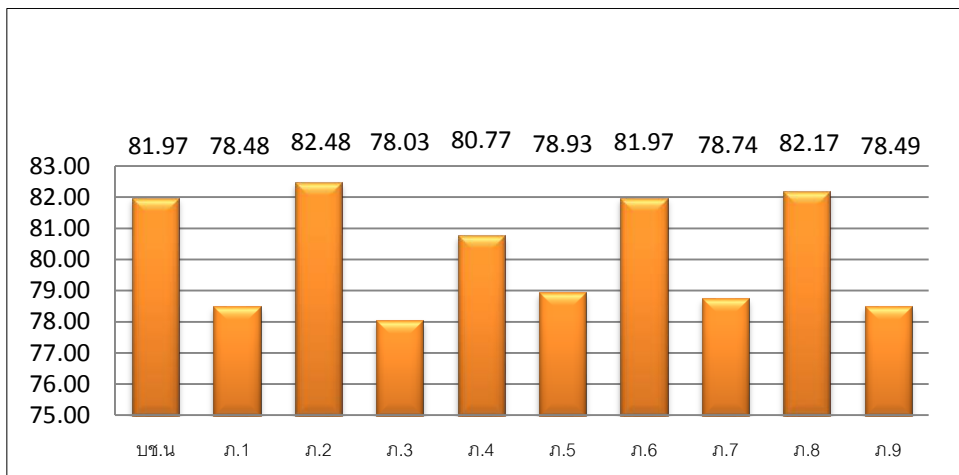
ตารางเปรียบเทียบ ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตำรวจ (พัฒนาระบบการบริหารในกระบวนการยุติธรรม) แยกตาม บช.



๓.๑.๙ ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจในภาพรวม
 เป็นค่าเฉลี่ยจากผลสำรวจความเชื่อมั่น ๒ ส่วน อันได้แก่ ความเชื่อมั่นของผู้เสียหาย (เกี่ยวกับคดี ประทุษร้ายต่อชีวิต ร่างกาย เพศ และทรัพย์สิน) ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และความเชื่อมั่น และความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสถานีตำรวจ (Front Office) และนอกสถานีตำรวจในการรับบริการสาธารณะ (งานจราจร และงานจิตอาสาพัฒนา) จากเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยกำหนดเกณฑ์ ค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่า คิดเป็นร้อยละ ๘๐ พบว่า ประชาชนมีระดับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจในภาพรวม ร้อยละ ๘๐.๒๐ ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

โดยประชาชนมีระดับความเชื่อมั่นและความพึงพอใจต่อการให้บริการบนสถานี ตำรวจ และนอกสถานีตำรวจในการรับบริการสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๘ ส่วนความเชื่อมั่นของผู้เสียหายต่อการปฏิบัติงานของตำรวจอยู่ในระดับน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙๒ สอดคล้องกับแนวทางการปรับปรุงพัฒนาการบริการบนสถานีตำรวจ (Front Office) และงานนอกสถานีตำรวจ(งานจราจร งานจิตอาสา) ที่ประชาชนสามารถรับรู้ได้ และมีส่วนได้ส่วนเสียต่อบริการโดยตรง ส่งผลต่อความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติโดยตรง

ตารางเปรียบเทียบ ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจในภาพรวม แยกตาม บข.



๓.๑.๑๐ การมีส่วนร่วมของอาสาสมัครตำรวจชุมชนในการรับผิดชอบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชนที่พักและอาศัย ไม่ได้กำหนดเกณฑ์เป้าหมาย โดยพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครตำรวจชุมชนในการรับผิดชอบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชนที่พักและอาศัย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๐๓ เมื่อเปรียบเทียบกับย้อนหลัง ๓ มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นเรื่อย ๆ พิจารณาแยกเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

ด้านการสร้างเครือข่าย มีระดับการมีส่วนร่วม ร้อยละ ๗๘.๒๗ โดยประเด็นที่มีระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด คือ การได้ร่วมชี้แนะปัญหาอันเกิดจากการปฏิบัติงานร่วมกันกับเจ้าหน้าที่ตำรวจหน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนต่างเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชนอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖๒ และประเด็นที่มีระดับการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด คือ การได้ร่วมกับตำรวจในการเผยแพร่ความรู้และกิจกรรมอื่น ๆ เพื่อสร้างเครือข่ายในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในชุมชนอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๗๒

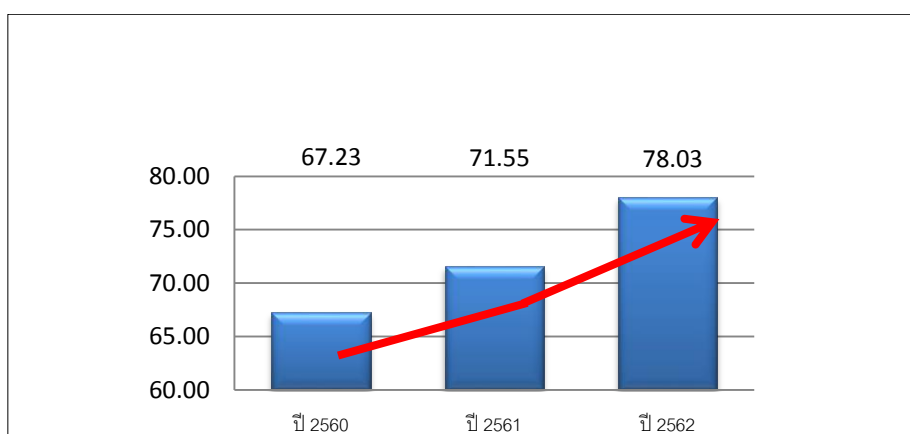
ด้านแนวทางการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในชุมชน มีระดับการมีส่วนร่วม คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๑๐ โดยประเด็นที่มีระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด คือ การมีส่วนร่วมกับหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชนในการป้องกันแก้ไขปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติด สารระเหย และอุบัติเหตุ รวมถึงการตรวจตรา รักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๒๘ และประเด็นที่มีระดับการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด คือ การมีส่วนร่วมในการชี้เบาะแสหรือแจ้งข่าวสารข้อมูลของคนร้าย หรือข้อมูลเกี่ยวกับเหตุร้ายต่าง ๆ ในชุมชนกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙๓

ด้านการรับรู้ปัญหาอาชญากรรมในชุมชน มีระดับการมีส่วนร่วม คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๑๙ ประเด็นที่มีระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด คือ การพูดคุยสอบถามหรือรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนบ้านอันนำไปสู่การระบุปัญหาอาชญากรรมในชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๗๙ และประเด็นที่มีระดับการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด คือ การพบปะพูดคุยกับเจ้าหน้าที่และประชาชนในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๑๑

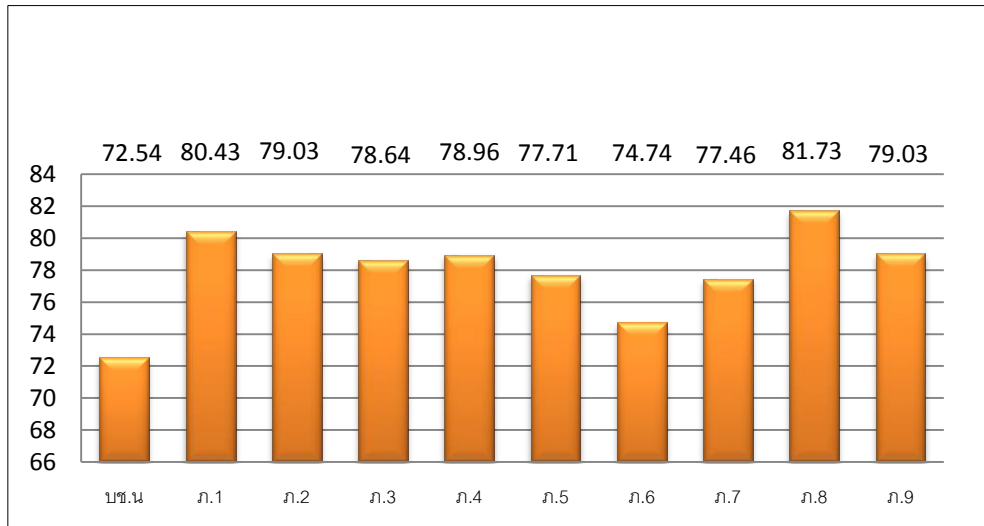
ด้านการมีส่วนร่วมของสมาชิกในชุมชน มีระดับการมีส่วนร่วม คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕๔ โดยประเด็นที่มีระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด คือ การได้ชักชวนประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการดำเนินการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมยาเสพติด สารระเหย และอุบัติเหตุรวมทั้งการตรวจตรา รักษาความสงบเรียบร้อยในชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖๙ และประเด็นที่มีระดับการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด คือ การมีความเชื่อมั่นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครตำรวจชุมชนในการรับผิดชอบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชนที่พักอาศัย การปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๓๔

แสดงให้เห็นว่า การนำแนวทางการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครตำรวจชุมชนในการรับผิดชอบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชนที่พักและอาศัย ถือว่าประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก แต่อย่างไรก็ตามการดำเนินการยังประสบปัญหาอยู่บ้าง ไม่ว่าจะเป็นการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ไม่มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน ต่อเนื่อง ซึ่งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติควรร่วมมือกันในการกำหนดแผนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ชัดเจนเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสาร รวมทั้งประสานความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน เป็นต้น

ตารางเปรียบเทียบ การมีส่วนร่วมของอาสาสมัครตำรวจชุมชนในการรับผิดชอบต่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินในชุมชนที่พักและอาศัย ๓ ปีซ้อนหลัง



ตารางเปรียบเทียบ การมีส่วนร่วมของอาสาสมัครตำรวจชุมชนในการรับผิดชอบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชนที่พักและอาศัย แยกตาม บข.



๓.๑.๑๑ ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการมีคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ ไม่ได้กำหนดเกณฑ์เป้าหมาย โดยพบว่า ประชาชนมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการมีคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๕ สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด เมื่อเปรียบเทียบกับย้อนหลัง ๓ ปี ระดับความพึงพอใจมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ พิจารณาแยกเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

ด้านมาตรฐานคุณธรรมของตำรวจ ประชาชนมีระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๕๕ ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๒ และประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๗๒

ด้านอุดมคติตำรวจ ประชาชนมีระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๕๖ ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้ความช่วยเหลือประชาชนอย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๒ และประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบและไม่ประมาท คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๕๙

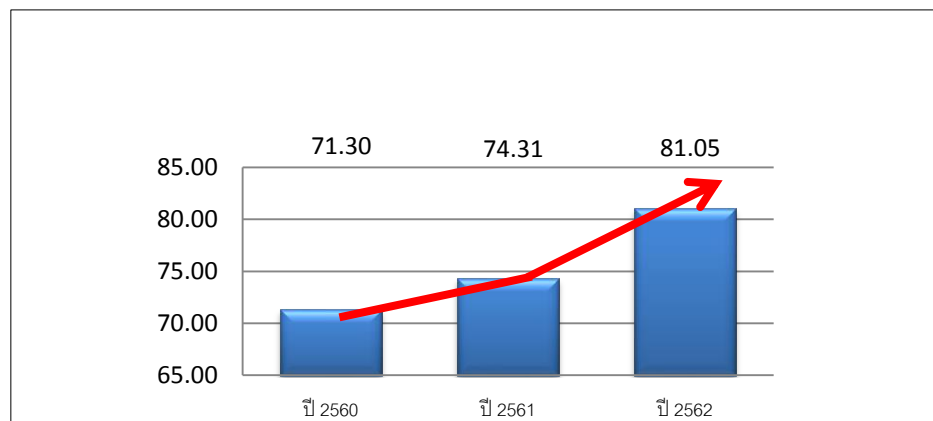
ด้านมาตรฐานทางจริยธรรมของตำรวจ ประชาชนมีระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๙๒ ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ การเคารพต่อสิทธิและเสรีภาพของประชาชนตามกฎหมาย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๖ และประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบด้วยความเต็มใจไม่ละทิ้ง ไม่หลีกเลี่ยงหรือปิดความรับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๒๙

ด้านจริยธรรมของตำรวจ ประชาชนมีระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๒๑ ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ การรักษาคุณธรรมในการปฏิบัติงานโดยใช้ความรู้ความสามารถเพื่อแสวงหาความข้อเท็จจริง และไม่กระทำการโดยมิชอบเพื่อให้ได้มาซึ่งพยานหลักฐาน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๙ และประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการติดต่อราชการโดยใช้วาจาอย่างเป็นมิตรและสุภาพโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๑๒

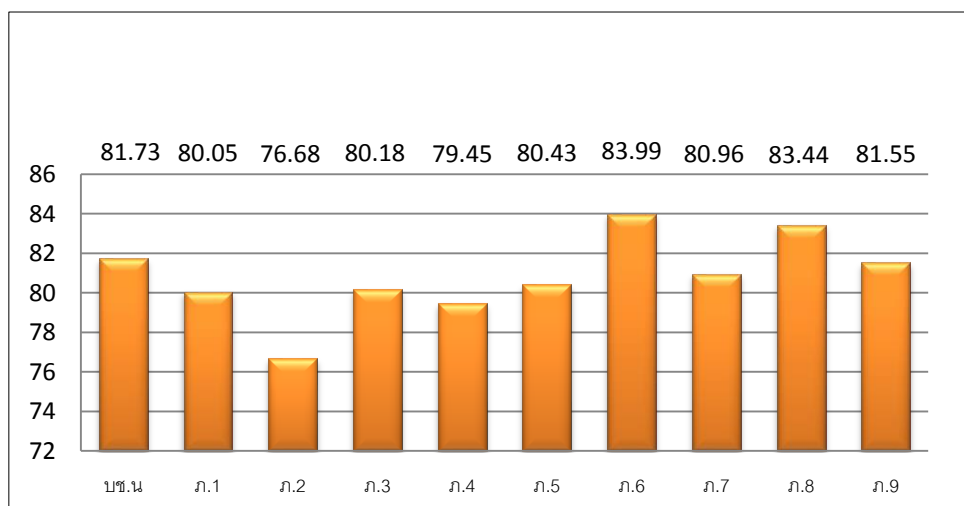
ด้านการแก้ไขปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน ประชาชนมีระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๙๙ ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ไม่ยินยอมให้ผู้กระทำความผิดใช้อิทธิพลหรือทรัพย์สินเพื่อจูงใจปฏิบัติหน้าที่ในทางที่มีชอบหรือผิดกฎหมาย คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๗๒ และประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด การปฏิบัติงานโดยไม่แสวงหาผลประโยชน์ในทางมิชอบหรือผิดกฎหมาย คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๓๑

จริยธรรมและจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานของตำรวจแห่งชาติมีความสำคัญอย่างมากในการสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจแก่ประชาชน ซึ่งสำนักงานตำรวจให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งและกำชับให้เจ้าหน้าที่ตำรวจ ดำรงไว้ซึ่งดำรงไว้ซึ่งคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของตำรวจ รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของตำรวจอย่างเคร่งครัด

ตารางเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการมีคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ ๓ ปีซ้อนหลัง



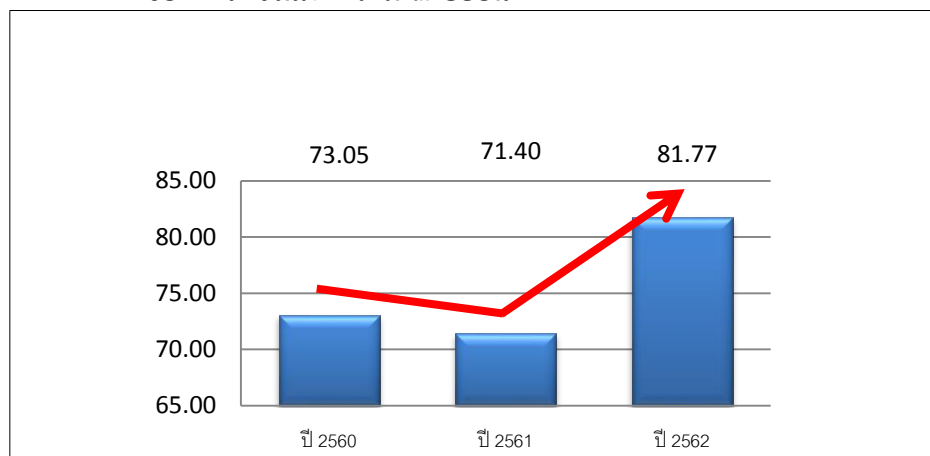
ตารางเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการมีคุณธรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ แยกตาม บช.



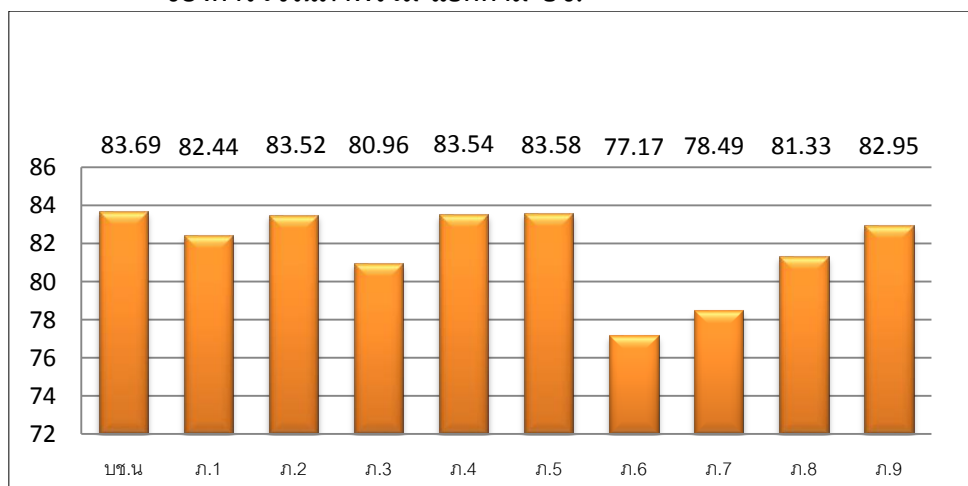
๓.๑.๑๒ ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการตั้งด่านตรวจ จุดตรวจ และจุดสกัดของตำรวจในภาพรวม ไม่ได้กำหนดเกณฑ์เป้าหมาย โดยพบว่า ประชาชนมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการตั้งด่านตรวจ จุดตรวจ และจุดสกัดในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๗๗ เมื่อเปรียบเทียบกับย้อนหลัง ๓ ปี ระดับความพึงพอใจมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ พบว่า

ประเด็นที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด การปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรม เสมอภาค และไม่เลือกปฏิบัติ หรือกล่าวหาให้ประชาชนเดือดร้อน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๔๘ และประเด็นที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยไม่เรียกรับผลประโยชน์จากการตั้งด่านตรวจ จุดตรวจและจุดสกัด คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๙๐ แสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการตั้งด่านตรวจ จุดตรวจและจุดสกัด ได้ดำเนินการตามแนวทางการยกระดับสถานีตำรวจในการให้บริการประชาชน ทั้งบนสถานีตำรวจ และนอกสถานีตำรวจ สร้างความเป็นมิตรกับประชาชน และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ศรัทธา ให้กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ตารางเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการตั้งด่านตรวจ จุดตรวจ และจุดสกัดของตำรวจในภาพรวม ๓ ปีซ้อนหลัง



ตารางเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการตั้งด่านตรวจ จุดตรวจ และจุดสกัดของตำรวจในภาพรวม แยกตาม บช.



๓.๒ การประเมินระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

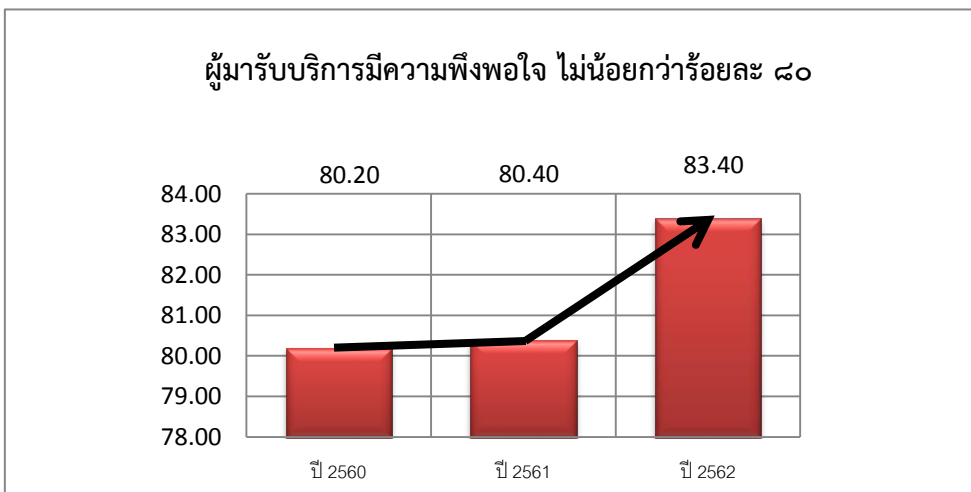
จากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย ๖ กลุ่ม ได้แก่ ประชาชนทั่วไป ประชาชนทั่วไปที่พักอาศัยอยู่ในเขตจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ยะลา, ปัตตานี, นราธิวาส) ผู้มาติดต่อรับบริการในพื้นที่ด่านตรวจคนเข้าเมือง นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ และข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวน โดยสุ่มตัวอย่างในพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล และตำรวจภูธรภาค จำนวนทั้งสิ้น ๗,๐๐๐ ชุด ซึ่งมีผลการดำเนินการ ดังนี้

๓.๒.๑ ความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจ ครอบครัวและประชาชนที่มารับบริการโรงพยาบาลตำรวจและโรงพยาบาลตำรวจศิริมา กำหนดเกณฑ์ค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ พบว่า ข้าราชการตำรวจ ครอบครัว และประชาชนที่มารับบริการโรงพยาบาลตำรวจและโรงพยาบาลตำรวจศิริมา มีระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๔๐ เมื่อเปรียบเทียบกับย้อนหลัง ๓ ปี ระดับความพึงพอใจมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามลำดับ พิจารณาแยกเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

ด้านผู้ให้บริการมีระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๐ ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ แพทย์ดูแลรักษามีอัธยาศัยดีรับฟังปัญหาของผู้ป่วย คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐ และประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ พนักงานทำความสะอาดในการดูแลความสะอาดได้เป็นอย่างดีมีความเรียบร้อย ร้อยละ ๘๒.๖๐

ด้านคุณภาพบริการมีระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐ ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ค่ายา ค่ารักษาพยาบาลของโรงพยาบาลตำรวจและโรงพยาบาลตำรวจศิริมา คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐ และประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การได้รับบริการทันทีที่ร้องขอ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๔๐

ตารางเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจ ครอบครัวและประชาชนที่มารับบริการโรงพยาบาลตำรวจและโรงพยาบาลตำรวจศิริมา ในภาพรวม ๓ ปีย้อนหลัง



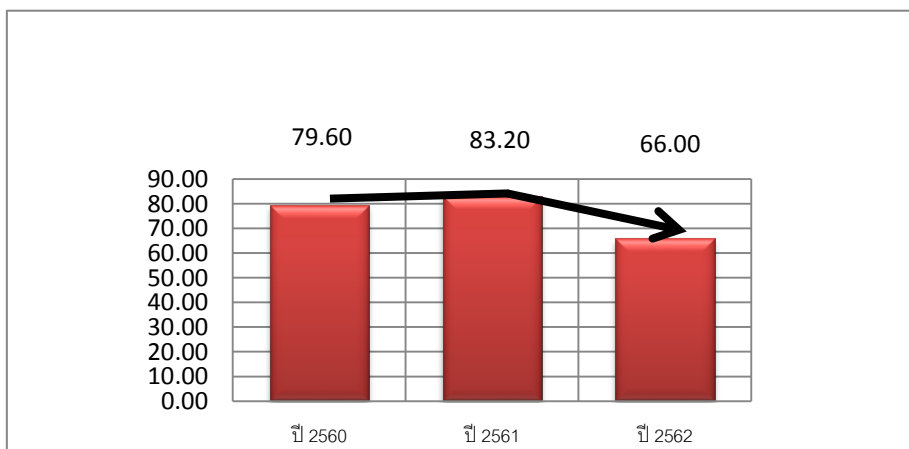
๓.๒.๒ ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีความสงบสุขและพึงพอใจจากการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาสถานการณ์เกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐ กำหนดเกณฑ์ค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ พบว่า ประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีระดับความพึงพอใจจากการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาสถานการณ์เกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐ คิดร้อยละ ๖๖.๐๐ ซึ่งต่อกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เมื่อเปรียบเทียบกับย้อนหลัง ๓ ปี พบว่าระดับความพึงพอใจในปี ๒๕๖๒ ลดลงอย่างชัดเจน พิจารณาแยกเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

ด้านความสงบสุขประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๖๗.๘๐ ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ การต้อนรับประชาชนที่มาติดต่อราชการที่สถานีตำรวจด้วยความแจ่มใสเป็นกันเอง คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๐๐ และประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การปฏิบัติต่อผู้ต้องสงสัยหรือผู้กระทำผิดอย่างเหมาะสมมีความยุติธรรมและเท่าเทียมกัน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๖๐

ด้านการเฝ้าระวังประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๐ ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ การจัดทำถังเพื่อรักษาความปลอดภัยในสถานที่สำคัญ เช่น สถานที่ราชการ ศาสนาสถาน อย่างเพียงพอและสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๘๐ และประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การตรวจเยี่ยมบริเวณที่มีความเสี่ยงบ่อยขึ้นและสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๔๐

ด้านการแก้ไขปัญหาและการจัดสถานการณ์ ประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีระดับความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๒๐ ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คือ การทำงานร่วมกันของเจ้าหน้าที่ตำรวจกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กองทัพบก/ศอ.บต.) ในการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๔๐ และประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การติดตามจับกุมผู้กระทำความผิดได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๘๐

ตารางเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้มีความสงบสุขและพึงพอใจจากการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาสถานการณ์เกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐ ในภาพรวม ๓ ปีย้อนหลัง



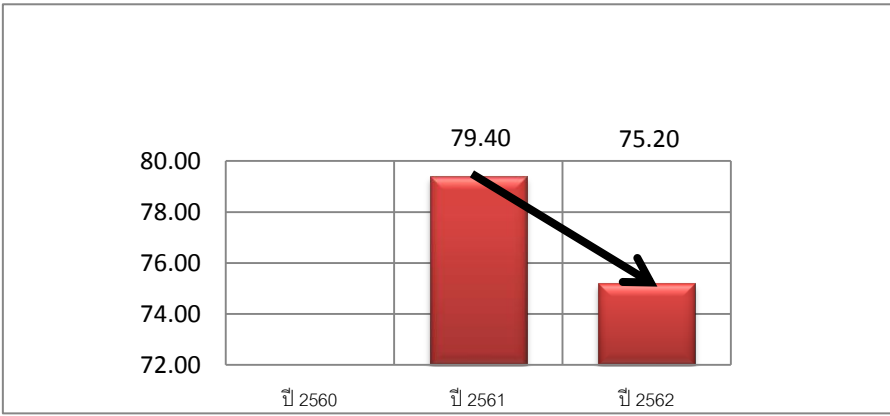
๓.๒.๓ ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของตำรวจในการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาสถานการณ์เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของรัฐ (การรักษาความสงบเรียบร้อยตามแนวชายแดนและการเตรียมพร้อมรับภัยคุกคาม) กำหนดเกณฑ์ค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ พบว่า ประชาชนมีระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาสถานการณ์เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของรัฐฯ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๒๐ ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เมื่อเปรียบเทียบกับย้อนหลัง ๒ ปี (เริ่มประเมินตั้งแต่ปี ๒๕๖๑) ระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นลดลงอย่างชัดเจน พิจารณาแยกเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

ด้านความสงบสุข ประชาชนมีระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของตำรวจ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๐ ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจตระเวนชายแดนเพราะทำให้รู้สึกปลอดภัยและสามารถดำเนินชีวิตประจำวันได้เป็นปกติสุข คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๐๐ และประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นน้อยที่สุด คือ การช่วยผลักดันในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนตามแนวชายแดน ร้อยละ ๗๔.๐๐

ด้านการเฝ้าระวัง ประชาชนมีระดับความพึงพอใจและเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของตำรวจ คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๖๐ ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจตระเวนชายแดนในการร่วมมือกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในเขตพื้นที่ชายแดนได้อย่างดี คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๘๐ และประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นน้อยที่สุด คือ การพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนในพื้นที่ห่างไกลทุรกันดารเพื่อสร้างความอุ่นใจอย่างสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๐๐

ด้านการแก้ไขปัญหา ประชาชนมีระดับความพึงพอใจและเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของตำรวจ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๒๐ ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ การร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่ชายแดนได้อย่างดี คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๘๐ และประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นน้อยที่สุด คือ การรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ โทษภัยของอาชญากรรมให้กับประชาชนในชุมชนตามแนวชายแดนได้รับรู้และเตรียมพร้อมป้องกันภัยคุกคาม คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๐๐

ตารางเปรียบเทียบ ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของตำรวจในการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาสถานการณ์เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของรัฐ ในภาพรวม ๒ ปีย้อนหลัง



๓.๒.๔ ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการป้องกันปราบปราม ผลักดันคนต่างด้าวและการรับบริการตรวจอนุญาต กำหนดเกณฑ์ค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ พบว่า ประชาชนมีระดับความพึงพอใจและระดับความเชื่อมั่นต่อการป้องกันปราบปรามผลักดันคนต่างด้าวและการรับบริการตรวจอนุญาต คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๐ พบว่าระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของประชาชนด้านการป้องกันปราบปรามผลักดันคนต่างด้าว คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๐ เมื่อเปรียบเทียบกับย้อนหลัง ๓ ปี ปี ๒๕๖๒ มีแนวโน้มลดลง พิจารณาแยกเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

ด้านการป้องกัน ประชาชนมีระดับความพึงพอใจและระดับความเชื่อมั่น คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๖๐ ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจและระดับความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในการตรวจตราคัดกรองบุคคลและยานพาหนะทุกประเภทที่เข้า-ออกราชอาณาจักร และเฝ้าระวังการลักลอบหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายของคนที่ต่างด้าวในพื้นที่เสี่ยงตามแนวชายแดน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๐๐ และประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจและระดับความเชื่อมั่นน้อยที่สุด คือ การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่เสี่ยงตามแนวชายแดนไม่ให้หลงเชื่อหรือให้ความร่วมมือกับกลุ่มขบวนการนำพาคนต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๐

ด้านการปราบปราม ประชาชนมีระดับความพึงพอใจและระดับความเชื่อมั่น คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจและระดับความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในการตรวจตรา ตรวจสอบ และจับกุมคนต่างด้าวในชุมชนเขตพื้นที่อย่างจริงจังและสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๒๐ และประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจและระดับความเชื่อมั่นน้อยที่สุด คือ การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจตรวจคนเข้าเมืองในการได้รับความร่วมมือจากประชาชนในชุมชนในการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดเกี่ยวกับการลักลอบหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย และการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการตรวจสอบและการสืบสวนการกระทำความผิดเกี่ยวกับการลักลอบหลบหนีเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๐ และด้านความเชื่อมั่น ประชาชนมีระดับความพึงพอใจและระดับความเชื่อมั่น คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๐

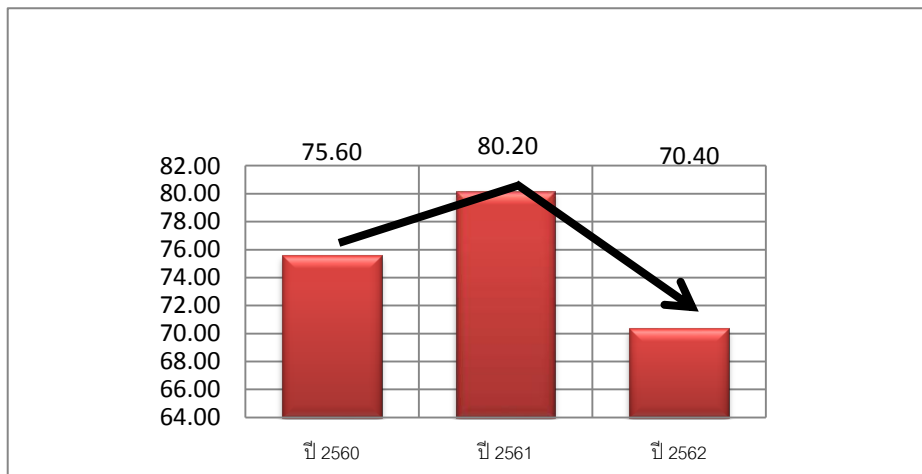
ในส่วนของ การสำรวจระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของชาวต่างชาติต่อการบริการตรวจอนุญาตและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๖๐ เมื่อเปรียบเทียบกับย้อนหลัง ๓ ปี มีแนวโน้มลดลง พิจารณาแยกเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ชาวต่างชาติมีระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่น ร้อยละ ๘๑.๘๐ ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ สถานที่ (ด้านตรวจคนเข้าเมือง) มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๐ และประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นน้อยที่สุด คือ มีช่องทางให้บริการสำหรับผู้บริการสำหรับผู้พิการ เช่น ช่องทางพิเศษผู้พิการ ทางลาดสำหรับรถเข็นคนพิการ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๖๐

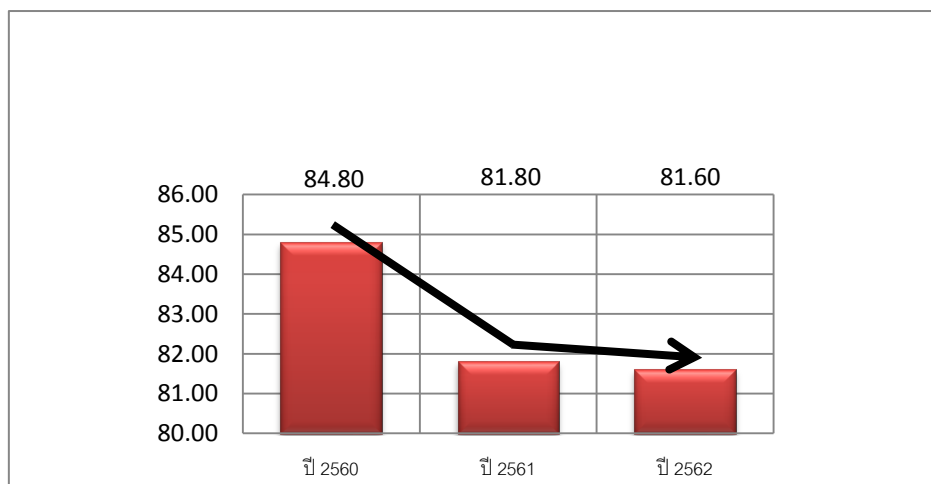
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ชาวต่างชาติมีระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่น คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๔๐ ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ ตำรวจตรวจคนเข้าเมืองสวมเครื่องแบบเรียบร้อยขณะปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๐ และประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นน้อยที่สุด คือ จำนวนตำรวจตรวจคนเข้าเมืองที่เพียงพอต่อการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๖๐

ด้านกระบวนการให้บริการ ชาวต่างชาติมีระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่น คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๖๐ ประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ มีรูปแบบการให้บริการ ก่อน-หลัง ไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๐ และประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นน้อยที่สุด คือ ระยะเวลาในการให้บริการมีความรวดเร็ว เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๔๐

ตารางเปรียบเทียบ ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการป้องกันปราบปราม ผลักดันคนต่างด้าว ในภาพรวม ๓ ปีย้อนหลัง



ตารางเปรียบเทียบ ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของชาวต่างชาติต่อการรับบริการตรวจอนุญาต และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ด่านตรวจคนเข้าเมือง ๓ ปีย้อนหลัง

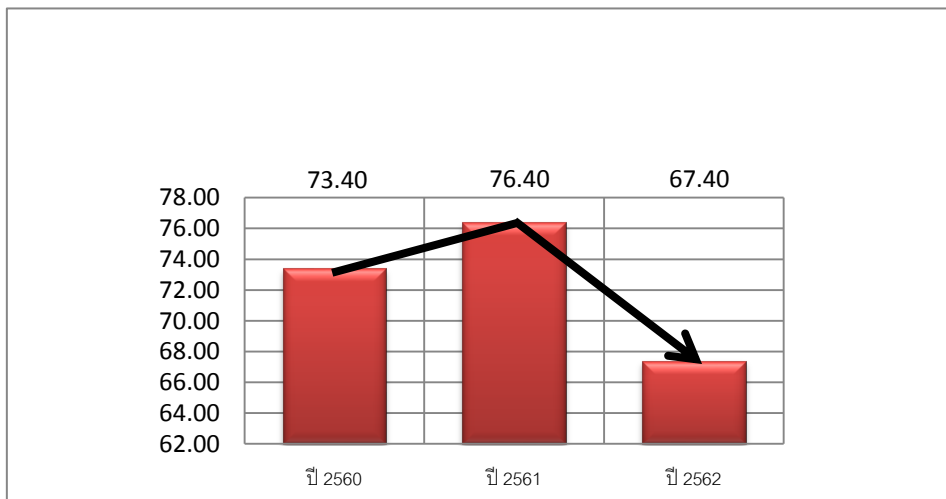


๓.๒.๕ ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กำหนดเกณฑ์ค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ พบว่า ประชาชนมีระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานป้องกันปราบปรามยาเสพติด คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๔๐ ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เมื่อเปรียบเทียบกับย้อนหลัง ๓ ปี พบว่าระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นไม่ผ่านเกณฑ์ทั้ง ๓ ปี และในปี ๒๕๖๒ มีแนวโน้มลดลงอย่างชัดเจน พิจารณาแยกเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

ด้านการป้องกันยาเสพติด ประชาชนมีระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่น คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๔๐ ประเด็นที่มีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการศึกษาข้อมูลวิถีชีวิตของประชาชนในพื้นที่ก่อนการบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด เพื่อลดปัญหา ยาเสพติดที่อาจเกิดขึ้นชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๐๐ และ ประเด็นที่มีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการรณรงค์หรือชักจูงให้ผู้เสพสมัครใจเข้ารับการบำบัดฟื้นฟู ร้อยละ ๖๖.๐๐

ด้านการปราบปรามยาเสพติด ประชาชนมีระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่น คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๔๐ ประเด็นที่มีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจมีการตั้งจุดตรวจ/จุดสกัด เพื่อสกัดกั้นการลักลอบขนยาเสพติด คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๐๐ และประเด็นที่มีระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถยึดทรัพย์สินที่ได้มาจากการกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดได้จำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๐

ตารางเปรียบเทียบ ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ๓ ปีย้อนหลัง



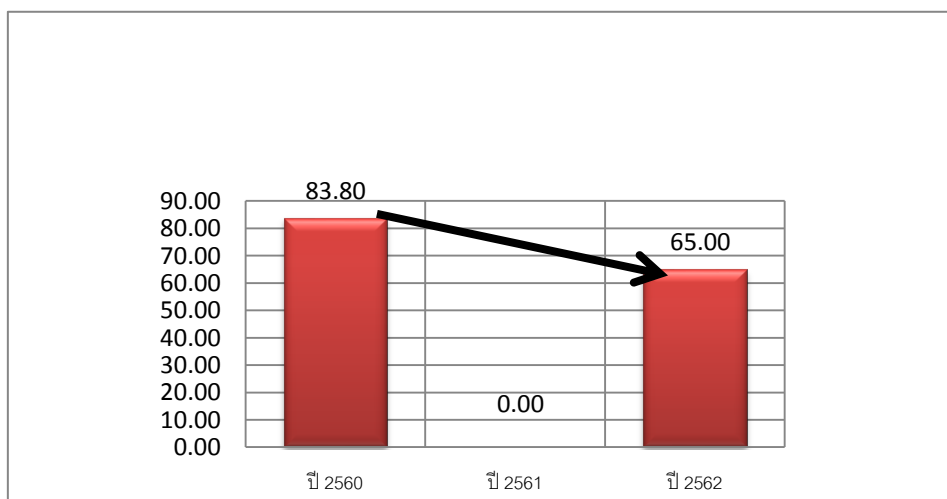
๓.๒.๖ ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เป้าหมายมีความสงบสุขและพึงพอใจจากการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาสถานการณ์เกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐและการรักษาความสงบเรียบร้อยในน่านน้ำ กำหนดเกณฑ์ค่าเป้าหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ พบว่า ประชาชนในพื้นที่เป้าหมายมีความสงบสุขและพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐ ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เมื่อเปรียบเทียบกับย้อนหลัง ๓ ปี มีแนวโน้มลดลงอย่างชัดเจน (ปี ๒๕๖๑ ไม่มีการสำรวจ) พิจารณาแยกเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

ด้านความสงบสุขประชาชนในพื้นที่เป้าหมายมีความสงบสุขและความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๘๐ ประเด็นที่มีความสงบสุขและความพึงพอใจมากที่สุด คือ การประชาสัมพันธ์ การปฏิบัติงานหรือกฎระเบียบของตำรวจน้ำเพื่อให้ประชาชนทราบถึงบทบาทหน้าที่หรือความมุ่งหมายในการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๘๐ และประเด็นที่มีความสงบสุขและความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การพบปะกับประชาชนด้วยความมีอัธยาศัยและไมตรีจิตที่ดี คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐

ด้านการเฝ้าระวังประชาชนในพื้นที่เป้าหมายมีความสงบสุขและความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐ ประเด็นที่มีความสงบสุขและความพึงพอใจมากที่สุด คือ ตำรวจน้ำในพื้นที่ออกตรวจตราในเขตน่านน้ำที่รับผิดชอบอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๐๐ และประเด็นที่มีความสงบสุขและความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การส่งเสริมจัดการฝึกอบรมช่วยผู้ประสบภัยทางน้ำเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมให้การเฝ้าระวังภัยในเขตทะเลภายในและเขตต่อเนื่องที่รับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๒๐

ด้านการแก้ไขปัญหาประชาชนในพื้นที่เป้าหมายมีความสงบสุขและความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๐ ประเด็นที่มีความสงบสุขและความพึงพอใจมากที่สุด คือ เมื่อเกิดเหตุตำรวจน้ำสามารถเข้าถึงสถานที่เกิดเหตุหรือระงับเหตุได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๐ ประเด็นที่มีความสงบสุขและความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความกระตือรือร้นและมุ่งมั่นในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในน่านน้ำ คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๖๐

ตารางเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่เป้าหมายมีความสงบสุขและพึงพอใจจากการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาสถานการณ์เกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐ และการรักษาความสงบเรียบร้อยในน่านน้ำ ๓ ปีซ้อนหลัง



๔. แผนปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ยึดแนวทางตามแผนปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นกรอบทิศทางหลักในการแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติในระดับหน่วยในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระจายการพัฒนาสู่หน่วยปฏิบัติ พร้อมทั้งบริหารจัดการแผนสู่การปฏิบัติโดยสร้างความเชื่อมโยงตั้งแต่ระดับยุทธศาสตร์ที่เชื่อมโยงสู่แผนการปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ แผนเฉพาะด้านและระบบการจัดสรรงบประมาณที่มีประสิทธิภาพสามารถตอบสนองการพัฒนาเชิงบูรณาการ การพัฒนาเชิงพื้นที่และการพัฒนาที่ต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ โดยกำหนดให้หน่วยรับผิดชอบหลักจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จุดประสงค์เพื่อติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงานแต่ละหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าดำเนินงานสำเร็จลุล่วงตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ หรือไม่ รวมทั้งเป็นการตรวจสอบปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ สามารถบรรลุผลสัมฤทธิ์สูงสุดตามวิสัยทัศน์ “เป็นองค์กรบังคับใช้กฎหมายที่ประชาชนเชื่อมั่นศรัทธา”

๔.๑ ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ และการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีของหน่วยรองรับ ภารกิจที่ ตร. มอบหมาย ได้กำหนดแนวทางและวิธีการ ดังนี้

๑. ให้หน่วยปฏิบัติตามกลยุทธ์/แนวทางการดำเนินการ แผนงาน โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รายงานผลการดำเนินการไปยังหน่วยงานรับผิดชอบหลักระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๒ ครั้งคือ ครั้งที่ ๑ รายงานรอบ ๖ เดือน ภายในวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๒ และครั้งที่ ๒ รอบ ๑๒ เดือน ภายในวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

๒. ให้หน่วยรับผิดชอบหลักตามแผนปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รายงานผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด ทั้งเชิงปริมาณ/คุณภาพ/ความสำเร็จ ที่หน่วยรับผิดชอบเป็นเจ้าของหลักหรือเป็นหน่วยรับผิดชอบตามแผนปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (๑ ต.ค. ๖๑- ๓๑ มี.ค. ๖๒) ผ่านสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ (สยศ.ตร.) ๒ ครั้งคือ ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน ภายในวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๒ และครั้งที่ ๒ รอบ ๑๒ เดือน ภายในวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๒

๓. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้กำหนดให้หน่วยงานในระดับกองบัญชาการ หรือเทียบเท่า และหน่วยงานระดับกองบังคับการในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีฐานะเป็นหน่วยรับผิดชอบหลักตัวชี้วัดในระดับยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จัดทำ

รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template) ในภารกิจที่รับผิดชอบ และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ โดยรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานจากหน่วยปฏิบัติตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมนั้นๆ มาประกอบการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ ในแต่ละตัวชี้วัดทั้งนี้สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจได้กำหนดแนวทางการรายงานผลซึ่งมีรายละเอียดเกี่ยวกับตัวชี้วัดผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด การคำนวณสูตรการเปรียบเทียบกับเป้าหมาย เพื่อให้หน่วยรับผิดชอบหลักสามารถกรอกข้อมูลลงในแบบฟอร์มตามกรอบและแนวทางของการประเมินผลได้ครบถ้วนและครอบคลุมมากยิ่งขึ้นสรุปผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และภารกิจที่สำคัญ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการรักษาความมั่นคงภายในประเทศ

เป้าหมาย : ๑. สถาบันพระมหากษัตริย์มีความมั่นคงปลอดภัย
๒. ประเทศมีความมั่นคงปลอดภัย

ตัวชี้วัด : ๑. ถวายความปลอดภัยอย่างสมพระเกียรติ ต้องตามพระราชประสงค์ ร้อยละ ๑๐๐

ผลการดำเนินงาน ได้ร้อยละ ๑๐๐

๒. ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน ไม่เกินร้อยละ ๔๐

ผลการดำเนินงาน ได้ร้อยละ ๓๙.๙๘

๓. ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของตำรวจในการเฝ้าระวังแก้ไขปัญหาสถานการณ์เกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการดำเนินงานมีค่าเฉลี่ย ร้อยละ ๗๕.๒๐

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วยรับผิดชอบหลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการประเมิน
๑. คัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมแต่งตั้งเป็นข้าราชการตำรวจปฏิบัติหน้าที่ถวายความปลอดภัยในพื้นที่ (Local CAT)	- จำนวนข้าราชการตำรวจที่ผ่านการคัดเลือกเพื่อมาปฏิบัติหน้าที่ถวายความปลอดภัยในพื้นที่ (Local CAT) ไม่น้อยกว่า ๔,๐๐๐ นาย	สยศ.ตร. (ผก.)	- ข้าราชการตำรวจที่ผ่านการคัดเลือกเพื่อมาปฏิบัติหน้าที่ถวายความปลอดภัยในพื้นที่ (Local CAT) จำนวน ๔,๑๓๖ นาย	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๒. จัดทำแผนด้านกำลังคนอาวุธ ยุทโธปกรณ์ ยานพาหนะเพื่อปฏิบัติหน้าที่ถวายความปลอดภัยในพื้นที่ (Local CAT)	- ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนด้านกำลังคนฯ	สยศ.ตร. (ผก.)	- จัดทำแผนด้านกำลังคนฯ ครบทุกขั้นตอน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๓. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ ติดตาม และดำเนินคดีกับการกระทำผิด ที่เข้าข่ายเป็นความผิดต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ฯ	- ปิดเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาเข้าข่ายความผิดต่อสถาบันฯ ทุกเว็บไซต์	บช.ก.	- ปิดเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาเข้าข่ายความผิดต่อสถาบันฯ จำนวน ๒๔๘ URL	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๔. โครงการสร้างจิตสำนึกต่อสถาบันพระมหากษัตริย์	- จำนวนครั้งในการรณรงค์ผ่านสื่อเพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกของประชาชนให้มีความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ ไม่น้อยกว่า ๓,๖๕๐ ครั้ง - รณรงค์สร้างจิตสำนึกและค่านิยม โดยชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เพื่อสร้างความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ จำนวน ๓๓๘ ชุมชน/๔๔๘ หมู่บ้าน	บช.ส. และ สท. บช.ส. น. และ ตชด.	- รณรงค์ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อในเครือข่ายของ ตร. จำนวน ๘,๔๒๘ ครั้ง รณรงค์สร้างจิตสำนึกและค่านิยม โดยชุมชนและมวลชนสัมพันธ์เพื่อสร้างความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ จำนวน ๓๓๘ ชุมชน/๔๔๘ หมู่บ้าน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๕. ผลิตและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลัก	- ผลิตและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุกระจายเสียง ในเครือข่ายสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ ไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ ครั้ง/ปี	สท.	- ผลิตและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางสถานีวิทยุกระจายเสียง ในเครือข่ายสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ ๑๔,๒๓๑ ครั้ง	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๖. ส่งเสริมและสนับสนุนโครงการพระราชดำริและอันเนื่องมาจากพระราชดำริ - โครงการปลูกเพื่ออนุรักษ์ดินและน้ำ -โครงการปลูกเพื่อปรับปรุงฟื้นฟูคุณภาพทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	- ร้อยละความสำเร็จของการส่งเสริมและสนับสนุนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	บช.ตชด.	- ดำเนินการการส่งเสริมและสนับสนุนโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ผลการปฏิบัติ ความสำเร็จ ร้อยละ ๘๙.๓๖	

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
-โครงการปลูกเพื่อส่งเสริมสาธิต ฝักอบรมและขยายพันธุ์ - โครงการปลูกเพื่อป้องกันการ พังทลายของดิน - โครงการปลูกเพื่อบรรเทา ปัญหาน้ำท่วม	- จำนวนประชาชนที่อาศัย ในเขตพื้นที่บริการ ข้าราชการ ตำรวจและครอบครัวได้รับการ ขยายผลและนำไปใช้ในชีวิตร ประจำวัน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๗๐	บช.ตชด.	- ดำเนินการตามโครงการ พระราชดำริ ร้อยละ ๑๐๐ โดยได้มีการขยายผลการ ดำเนินการไปยังชุมชนใน เขตพื้นที่ให้บริการครบทั้ง ๕ โครงการ	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด
๗. โครงการตามพระราชดำริ ตามแผนพัฒนาเด็กและเยาวชน ในถิ่นทุรกันดารตาม พระราชดำริสมเด็จพระเทพฯ	- ดำเนินการตามโครงการ พระราชดำริฯ ร้อยละ ๑๐๐	บช.ตชด.	- มีผลการดำเนินงานร้อยละ ๑๐๐โดยได้มีการดำเนินงาน ตามโครงการพระราชดำริฯ จำนวน ๘โครงการ ใน รร. ตชด.และชุมชนโดยรอบ ครบทั้ง ๒๑๘ แห่งทั่ว ประเทศ	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด
๘. โครงการศูนย์เรียนรู้ โครงการพระราชดำริฯ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	- ดำเนินการตามโครงการ พระราชดำริฯ ร้อยละ ๑๐๐	บช.ตชด.	- ดำเนินการตามโครงการ พระราชดำริฯ โดยจัดให้มี การสาธิตหรือจัดศูนย์การ เรียนรู้ภายในหน่วยและ ขยายผลไปสู่ประชาชน และชุมชนในเขตพื้นที่ที่ รับผิดชอบ โดยคิดเป็น ร้อยละ ๗๐ เนื่องจากบาง ครัวเรือนไม่มีเงินทุนในการ ประกอบอาชีพ ขาดตลาด รองรับผลผลิตทางการเกษตร คนร่วมกิจกรรมในชุมชนมี จำนวนน้อย	ไม่บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๙. จัดทำแผนการดำเนินงานและขับเคลื่อนตามโครงการจิตอาสาพระราชทานตามแนวพระราชดำริ (จิตอาสาพัฒนาจิตอาสาภัยพิบัติ จิตอาสาเฉพาะกิจ)	- ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทางการจัดทำแผนการดำเนินงานและขับเคลื่อนตามโครงการจิตอาสาพระราชทานตามแนวพระราชดำริ (จิตอาสาพัฒนาจิตอาสาภัยพิบัติ จิตอาสาเฉพาะกิจ)	สยศ.ตร. (ผก.)	- ดำเนินการตามแผนและขับเคลื่อนตามโครงการจิตอาสาพระราชทานตามแนวพระราชดำริ (จิตอาสาพัฒนา จิตอาสาภัยพิบัติ จิตอาสาเฉพาะกิจ)	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๑๐. โครงการเผยแพร่ความรู้ตามโครงการจิตอาสาพระราชทานตามแนวพระราชดำริให้แก่ข้าราชการตำรวจและประชาชน	- ปลูกฝังจิตสำนึกจิตอาสาให้กับข้าราชการตำรวจและประชาชนได้ ไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ คน/ปี	สยศ.ตร. (ผก.)	- มีการจัดโครงการเผยแพร่ความรู้ จำนวน ๘๗๙ ครั้ง มีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ๔๘๘,๖๕๐ คน (ข้าราชการตำรวจ ๑๓๗,๘๒๙ นาย, ประชาชน ๓๕๐,๘๒๑ คน)	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๑๑. กิจกรรมสอดแทรกหัวข้อการเรียนรู้เรื่องสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ในหลักสูตร/รายวิชาที่เกี่ยวข้องเพื่อให้นักเรียนมีความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้อง	- ข้าราชการตำรวจที่เข้ารับการฝึกอบรมในทุกหลักสูตรของสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้รับการเรียนการสอนตามเนื้อหาหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ร้อยละ ๑๐๐	บช.ศ. รร.นรต. และ ศฝร.	ข้าราชการตำรวจที่เข้ารับการฝึกอบรมในทุกหลักสูตรของ ตร. ได้รับการเรียนการสอนตามเนื้อหาหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ร้อยละ ๑๐	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๑๒. โครงการฝึกอบรมเทคนิคและหลักการรวบรวมวิเคราะห์ข่าวกรองเพื่อสนับสนุนงานสืบสวน	- ระดับความสำเร็จของการฝึกอบรมเทคนิคและหลักการรวบรวมวิเคราะห์ข่าวกรองเพื่อสนับสนุนงานสืบสวน ไม่น้อยกว่า ๑๐ รุ่น	ตท.	- ฝึกอบรมเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๑๐ รุ่น	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๑๓. โครงการจัดตั้งชุดปฏิบัติการข่าว และแหล่งข่าว เพื่อเฝ้าตรวจการณ์ ติดตามเป้าหมายบุคคลหรือองค์การที่มีพฤติกรรมสนับสนุนผู้ก่อเหตุรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	- จำนวนข่าวแจ้งเตือนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้ ไม่น้อยกว่า ๕๐ ข่าว	บช.ส.	- แจ้งเตือนข่าวในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ได้จำนวน ๗๙ ข่าว	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๑๔. บูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาข่าวกรองเชิงยุทธศาสตร์ และข่าวกรองเชิงรุก	- ระดับความสำเร็จของการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องการพัฒนาข่าวกรองเชิงยุทธศาสตร์ฯ	บช.ส.	- มีการประชุมด้านการข่าวกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง จำนวน ๑๖๐ ครั้ง	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๑๕. โครงการสืบสวนหาข่าวและตรวจสอบพฤติการณ์องค์กรพัฒนาเอกชน (NGOs)	- มีเครือข่ายแหล่งข่าวเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า ๒๐ แหล่งข่าว	บช.ส.	- ตรวจสอบเยี่ยมประสานความร่วมมือองค์กรพัฒนาเอกชนต่างประเทศ (NGOs) จำนวน ๒๐ ครั้ง	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๑๖. โครงการสืบสวนหาข่าวและปราบปรามชาวต่างชาติที่เป็นภัยต่อความมั่นคง	- สืบสวน ตรวจสอบ ติดตาม บุคคลตามเลขคดีสืบสวนไม่น้อยกว่า ๑๐ ราย	บช.ส.	- สืบสวน ตรวจสอบ ติดตามบุคคลตามเลขคดีสืบสวน จำนวน ๑๐ ราย	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๑๗. รวบรวมข่าวที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ การรักษาความปลอดภัยของบุคคลและสถานที่ที่ส่งให้กับผู้สื่อข่าวและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ประโยชน์	- ผลิตข่าวกรองที่เกี่ยวกับความมั่นคงของประเทศ การรักษาความปลอดภัยบุคคลและสถานที่ที่นำมาใช้ประโยชน์ไม่น้อยกว่า ๓,๕๐๐ เรื่อง	บช.ส.	- ผลิตข่าวกรองที่เกี่ยวกับความมั่นคงของประเทศ การรักษาความปลอดภัยบุคคลและสถานที่ที่นำมาใช้ประโยชน์ ๘ ด้านได้จำนวน ๘,๖๓๓ เรื่อง	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๑๘. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการเฝ้าระวังและการรักษาความสงบเรียบร้อยสถานการณ์ชายแดน	โครงการที่ ๑๘ - ๒๑ : ๒ ตัวชี้วัด ๑. หมู่บ้านเป้าหมายที่ดำเนินกิจกรรมเฝ้าระวังและแก้ไข ปัญหา สถานการณ์ชายแดน เพื่อความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงของรัฐ ไม่น้อยกว่า ๔,๐๐๐ หมู่บ้าน	บช.ตชด. และ สยศ.ตร. (วจ.)	- หมู่บ้านเป้าหมายที่ดำเนินกิจกรรมเฝ้าระวังและแก้ไข ปัญหาสถานการณ์ชายแดน เพื่อความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงของรัฐ จำนวน ๒๔,๒๖๐ หมู่บ้าน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
<p>๑๙. ฝึกร่วมกับเหล่าทัพ (หน่วยควบคุมทางยุทธการ) เพื่อทดสอบแผนเผชิญเหตุ</p> <p>๒๐. โครงการพัฒนาระบบการแจ้งเตือนและการเฝ้าระวังสถานการณ์ชายแดน</p> <p>๒๐ กองร้อย/ปี</p> <p>๒๑. โครงการฝึกทบทวนด้านการปฏิบัติการต่อต้านการก่อการร้าย</p>	<p>๒. ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของตำรวจในการเฝ้าระวังแก้ไขปัญหาสถานการณ์และความมั่นคงของรัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐</p>	<p>บช.ตชด. และ สยศ.ตร. (วจ.)</p>	<p>- ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของตำรวจในการเฝ้าระวังแก้ไขปัญหาสถานการณ์และความมั่นคงของรัฐ ร้อยละ ๗๕.๒๐</p>	<p>ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด</p> <p>เนื่องจากประชาชนมีความต้องการให้เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่พบปะกับประชาชนมากขึ้นเพื่อรับฟังปัญหาและสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนต้องการให้เจ้าหน้าที่เข้มงวดและออกตรวจพื้นที่บ่อยขึ้น มีการแก้ปัญหาอย่างจริงจัง และแนะนำเรื่องการสร้างอาชีพและหารายได้ให้กับประชาชน</p> <p>เจ้าหน้าที่เข้มงวดและออกตรวจพื้นที่บ่อยขึ้น มีการแก้ปัญหาอย่างจริงจัง และแนะนำเรื่องการสร้างอาชีพและหารายได้ให้กับประชาชน</p>

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๒๒. โครงการฝึกอบรมหลักสูตรเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติกรด้านต่าง ๆ ที่กระทบต่อความมั่นคงของประเทศ	- ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	สปร.	- ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมจำนวน ๒๔ หลักสูตร ได้ร้อยละ ๙๐	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๒๓. ฝึกอบรมเจ้าพนักงานดูแลการชุมนุมสาธารณะ และข้าราชการตำรวจซึ่งได้รับมอบหมายให้ดูแลการชุมนุมสาธารณะของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	- จำนวนข้าราชการตำรวจที่ผ่านเกณฑ์การฝึกอบรม ไม่น้อยกว่า ๑,๕๐๐ นาย - จำนวนข้าราชการตำรวจซึ่งได้รับมอบหมายให้ดูแลการชุมนุมสาธารณะ ไม่น้อยกว่า ๓๕,๓๐๐ นาย	ยศ.ตร. (ผค.) ยศ.ตร. (ผค.)	- จำนวนข้าราชการตำรวจที่ผ่านเกณฑ์การฝึกอบรมจำนวน ๒,๘๐๓ นาย - จำนวนข้าราชการตำรวจที่ได้รับมอบหมายให้ดูแลการชุมนุมสาธารณะจำนวน ๒,๒๗๒ นาย	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ แต่ได้ของบกลางตร. ดำเนินการฝึกอบรม ผ่านหลักสูตร คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐
๒๔. โครงการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ ตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่องเครื่องมือควบคุมฝูงชนในการชุมนุมสาธารณะ	- จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือควบคุมฝูงชน ตามประกาศสำนักนายก รัฐมนตรี เรื่องเครื่องมือควบคุมฝูงชนในการชุมนุมสาธารณะ ไม่น้อยกว่า ๒๔ ชนิดประเภท	ยศ.ตร. (ผค.)	- จัดหาได้ ๒๒ ชนิดประเภท คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๖	ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ บางรายการมีการจัดหาเพิ่มเติม

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๒๕. โครงการฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรในการตรวจพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลกรณีภัยพิบัติต่อเนื่องทุกปี	- ระดับความสำเร็จของการฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากรในการตรวจพิสูจน์ฯ	สพฐ.ตร.	- มีการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลให้กับข้าราชการตำรวจทุกนาย และมีการประเมินผลจากผู้บังคับบัญชา	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๒๖. เข้าร่วมฝึกซ้อมการบริหารวิกฤติการณ์ระดับชาติตามแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแบบบูรณาการระดับกระทรวง	- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากรในสายงานให้มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการ ขั้นตอน วิธีการบริหารจัดการด้านการพิสูจน์เอกลักษณ์บุคคลและมีความพร้อมในการรับมือภัยพิบัติที่จะเกิดขึ้น ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันที่ในทุกสถานการณ์ที่เกิดขึ้น	สพฐ.ตร.	- เข้าร่วมการฝึกซ้อมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บุคลากรเกิดทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๒๗. โครงการอบรมเทคนิคการล่ามสำหรับข้าราชการตำรวจ	- จำนวนครั้งของการจัดโครงการอบรมเทคนิคการล่ามไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง	ตท.	- ดำเนินการฝึกอบรมเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๒ ครั้ง	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๒๘. ประสานความร่วมมือในการบริหารจัดการปัญหาด้านความมั่นคงและภัยคุกคามในทุกระดับ	- ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามโครงการฯ	สตม.	- ดำเนินการประสานความร่วมมือในการบริหารจัดการปัญหาด้านความมั่นคงและภัยคุกคามในทุกระดับตามโครงการ GMS Border Liaison Office Cooperation Anti Transnational Organized Crime (GMS - BLOCATOC) และการประชุมความร่วมมือระหว่างประเทศในด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมข้ามชาติ (Immigration Network) และประชุมความร่วมมือว่าด้วยการตรวจคนเข้าเมือง	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๒๙. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลด้านนิติวิทยาศาสตร์ให้เป็นระบบมาตรฐานสากลเพื่อรองรับการอำนวยความสะดวกและความมั่นคง	- จำนวนข้อมูลลายพิมพ์นิ้วมือ ๑๐ นิ้ว ฝ่ามือ สันมือของบุคคลกลุ่มเสี่ยงที่นำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลนิติวิทยาศาสตร์ได้เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐	สพฐ.ตร.	- มีจำนวนข้อมูลลายพิมพ์นิ้วมือ ๑๐ นิ้ว ฝ่ามือ สันมือของบุคคลกลุ่มเสี่ยงที่นำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลนิติวิทยาศาสตร์ จำนวน ๒๗,๖๑๓ ข้อมูล เพิ่มขึ้นจาก ๔,๔๗๑ ข้อมูล คิดเป็นร้อยละ ๕๑๗.๖๐	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๓๐. โครงการเชื่อมโยงเครือข่ายฐานข้อมูลอาวุธปืนและตรวจเปรียบเทียบลูกกระสุนปืนและปลอกด้วยระบบอัตโนมัติในส่วนภูมิภาค (ระยะที่ ๒)	- จำนวนกระสุนปืนและปลอกกระสุนปืนที่ทำการตรวจเก็บด้วยเครื่องตรวจเปรียบเทียบลูกกระสุนปืน	สพฐ.ตร.	- อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจรับตามระเบียบ	กระบวนการจัดซื้อจัดหาล่าช้า เนื่องจากขั้นตอนการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะฯ
๓๑. เชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลในรูปแบบบูรณาการข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ (Linkage Center)	- ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลฯ	สตม.	- การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยเป็นไปตามเป้าหมาย	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การอำนวยความสะดวกทางอาญา และการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคเป็นธรรม

- เป้าหมาย :**
๑. ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สังคมมีความสงบเรียบร้อย
 ๒. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกทางอาญาและการบริการ ด้วยความสะดวก รวดเร็ว เสมอภาคและเป็นธรรม
 ๓. สนับสนุนขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

- ตัวชี้วัด :**
๑. ความเชื่อมั่นของผู้เสียหาย (เกี่ยวกับคดีประทุษร้ายต่อชีวิต ร่างกาย เพศ และทรัพย์สิน) ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๒
ผลการดำเนินงาน ได้ร้อยละ ๗๘.๙๒
 ๒. ความเชื่อมั่นของผู้ต้องหา (เกี่ยวกับคดีประทุษร้ายต่อทรัพย์สินและคดียาเสพติด) ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๘
ผลการดำเนินงาน ได้ร้อยละ ๖๑.๗๘
 ๓. ควบคุมคดีอาญาในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้จำนวนคดีลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ย ๓ ปีงบประมาณย้อนหลัง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕
ผลการดำเนินงานลดลง ได้ร้อยละ ๘.๘๘
 ๔. ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน ไม่เกินร้อยละ ๔๐
ผลการดำเนินงาน ได้ร้อยละ ๓๙.๙๘

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๑. พัฒนาระบบงานสายตรวจ ให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพในการระงับเหตุ และบริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว	- จำนวนความผิดในกลุ่มคดีที่ ๑ (ฐานความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย และเพศ) ลดลง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	สยศ.ตร. (ผอ.)	- จำนวนรายคดีที่รับแจ้งของ กลุ่มคดีที่ ๑ (ฐานความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย และเพศ) ลดลงจาก ห้วงปีที่ผ่านมา จำนวน ๒๖๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑.๔๑	ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
	- จำนวนความผิดในกลุ่มคดีที่ ๒ (ฐานความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน) ลดลง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	สยศ.ตร. (ผอ.)	- จำนวนรายคดีที่รับแจ้งของ กลุ่มคดีที่ ๒ (ฐานความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน) ลดลงจาก ห้วงปีที่ผ่านมา จำนวน ๓,๐๔๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๗	

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๒. นำรูปแบบเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยการสแกน Quick Response Code (QR Code) มาใช้ในการ ควบคุมการทำงานของสายตรวจ	- ระดับความสำเร็จในการนำ รูปแบบเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยการสแกน Quick Response Code (QR Code) มาใช้ในการ ควบคุมการทำงานของสายตรวจ	สยศ.ตร. (ผอ.)	- ให้ชะลอการนำ QR Code มาใช้แทนระบบ เดิม เนื่องจากระบบยังไม่ ครอบคลุมการปฏิบัติงาน สายตรวจทุกมิติ	ยกเลิกตัวชี้วัด ตามแผนงาน/ โครงการ/ กิจกรรม
๓. พัฒนาระบบการรับแจ้งเหตุ และการเข้าถึงที่เกิดเหตุอย่าง รวดเร็ว	- ระยะเวลาในการไปถึง ที่เกิดเหตุ โดยการแจ้งทาง ๑๙๑ ในเขตเทศบาล ๕ นาที และนอกเขตเทศบาล ๑๕ นาที	สยศ.ตร. (ผอ.)	- ระยะเวลาในการไปถึงที่ เกิดเหตุ ในเขตเทศบาล ภายใน ๕ นาที มากกว่า ๗๐% และระยะเวลาใน การไปถึงที่เกิดเหตุนอก เขตเทศบาล ภายใน ๑๕ นาที มากกว่า ๗๐% ใน การไปถึงที่เกิดเหตุ	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด
๔. โครงการสร้างเครือข่ายเฝ้า ระวังอาชญากรรมภาค ประชาชน	- จำนวนประชากรจากทุก ตำบลทั่วประเทศผ่านการอบรม และเป็นเครือข่ายการเฝ้าระวัง อาชญากรรม ๖๙,๖๕๐ คน - จำนวนความผิดในกลุ่มคดีที่ ๒ (ฐานความผิดเกี่ยวกับทรัพย์) ลดลง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ เมื่อเทียบกับผลก่อนการ ดำเนินการตามโครงการ - ประชาชนในตำบลมีความพึง พอใจต่อผลการดำเนินงานตาม โครงการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (เปรียบเทียบกับผลความ พึงพอใจก่อน - หลัง การ ดำเนินการตามโครงการฯ)	สยศ.ตร. (ผอ.) สยศ.ตร. (ผอ.)	- ไม่ได้ดำเนินการ - ไม่ได้ดำเนินการ - ไม่ได้ดำเนินการ	-ไม่ได้รับ การจัดสรร งบประมาณ จาก ตร. -ไม่ได้รับ การจัดสรร งบประมาณ จาก ตร. -ไม่ได้รับ การจัดสรร งบประมาณ จาก ตร.

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๕. จัดระเบียบสังคมและควบคุมสถานบริการหรือสถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะคล้ายกับสถานบริการ	- ควบคุมการเกิดคดีตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๒/๒๕๕๘ และที่ ๔๖/๒๕๕๙ ลดลง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา	สยศ.ตร. (ผอ.)	- ผลการจับกุมเพิ่มขึ้น ๗๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๗	ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๖. เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหมายจับ	- จับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๔	สยศ.ตร. (ผอ.)	- จับกุมผู้ต้องหาตามหมายจับได้ ร้อยละ ๘๐.๑๙	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๗. จับกุมผู้กระทำความผิดในความผิดที่รัฐเป็นผู้เสียหาย	- จับกุมผู้กระทำความผิดในกลุ่มคดีที่ ๔ (คดีความผิดที่รัฐเป็นผู้เสียหาย) เพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๒๕ เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา		- จับกุมผู้กระทำความผิดในกลุ่มคดีที่ ๔ (คดีความผิดที่รัฐเป็นผู้เสียหาย) เพิ่มขึ้น จากห้วงปีที่ผ่านมา จำนวน ๓๐,๐๗๗ ราย ร้อยละ ๕.๔๓	ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๘. ดำเนินการตามแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ “พิทักษ์ภัยให้ประชาชน”	- กลุ่มความผิดเกี่ยวกับทรัพย์ ไม่เกิน ๔.๘๕ คดี/ประชากรหนึ่งแสนคน	สยศ.ตร. (ผอ.)	- จำนวนคดีกลุ่มความผิดเกี่ยวกับทรัพย์ จำนวน ๑,๓๒๑ ราย คิดเป็น ๒ คดี/ประชากรหนึ่งแสนคน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
	- กลุ่มความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกายและเพศ ไม่เกิน ๑๗.๒๔ คดี/ประชากรหนึ่งแสนคน	สยศ.ตร. (ผอ.)	- จำนวนกลุ่มความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกายและเพศ จำนวน ๖,๑๓๒ ราย คิดเป็น ๙.๒๕ คดี/ประชากรหนึ่งแสนคน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๙. จัดหาและติดตั้งระบบวิทยุสื่อสารดิจิทัล ระยะที่ ๒	- ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามขั้นตอนการจัดหา	สทส.	- ตร. ได้มอบหมายให้ สกบ. เป็นหน่วยจัดหาพัสดุตามโครงการฯ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๐. พัฒนาระบบควบคุมคุณภาพการตรวจพิสูจน์หลักฐานของทุกหน่วยงาน ให้มีมาตรฐาน	- ยื่นขอตรวจสอบรับรองระบบงานหน่วยตรวจมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ISO ๑๗๐๒๐ และมาตรฐานห้องปฏิบัติการ ISO ๑๗๐๒๕ อย่างน้อย ๑ กลุ่มงาน	สพฐ.ตร.	- อยู่ระหว่างดำเนินการรวบรวมจัดทำเอกสารในภาพรวมของ พฐก. และ ศพฐ. ๑ - ๑๐	ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๑๑. ปราบปรามจับกุมผู้ผลิตยาเสพติด ผู้ค้า ผู้ลำเลียงยาเสพติดทุกระดับ	โครงการที่ ๑๑-๑๗ : ๓ ตัวชี้วัด ๑. จับกุมผู้กระทำความผิดคดียาเสพติดรายสำคัญ ไม่น้อยกว่า ๖๒,๐๐๐ คน	บช.ปส. และ สยศ.ตร. (วจ.)	- จับกุมผู้กระทำความผิดคดียาเสพติดรายสำคัญได้ ๘๒,๐๗๗ คดี	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๑๒.โครงการสกัดกั้น ปราบปรามการผลิต การค้ายาเสพติด	๒. ดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ไม่น้อยกว่า ๑๖๐,๑๐๐ ราย	บช.ปส. และ สยศ.ตร. (วจ.)	- ดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดได้ ๓๗๖,๑๐๗ ราย	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๑๓. สืบสวนสอบสวนขยายผลคดียาเสพติดตามมาตรการสมคบมาตรการทางทรัพย์สินของผู้เกี่ยวข้องกับยาเสพติดทั้งระบบ	๓. ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	บช.ปส. และ สยศ.ตร. (วจ.)	- ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการดำเนินงานป้องกันปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ร้อยละ ๖๗.๔	ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด อาจเกิดจากปัจจัยสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกประเทศ ประกอบกับการรับรู้ของประชาชนทางสื่อมวลชนต่อการเฝ้าระวังป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ยังเห็นว่ายาเสพติดเป็นอาชญากรรมที่ส่งผลกระทบต่อสังคมไทย และมีความคาดหวังต่อตร.สูง
๑๔. จัดเจ้าหน้าที่สายตรวจประจำ จุดล่อแหลมซึ่งมีความเสี่ยงที่จะเป็นจุดลักลอบค้าขายยาเสพติดในชุมชน				
๑๕. ป้องกันและปราบปรามสืบสวนผู้ผลิต และผู้ค้ายาเสพติด		บช.ปส. และ สยศ.ตร. (วจ.)		
๑๖. เสริมสร้างความร่วมมือแลกเปลี่ยนข่าวสารกับนานาชาติในการแก้ปัญหาเสพติด พร้อมทั้งให้ความร่วมมือระหว่างประเทศในเรื่องทางอาญาและดำเนินการ ตามคำร้องขอต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด				

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๑๗. ดำเนินการตรวจค้น จับกุมผู้ค้ายาเสพติดทุกระดับให้ถึงระดับหมู่บ้าน/ ชุมชนและให้มีการสืบสวนขยายผลการจับกุมเครือข่ายนักค้ายาเสพติดทั้งระบบ				จึงถือว่าเป็นเป้าหมายในเชิงคุณภาพโดยหน่วยที่เกี่ยวข้องจะต้องร่วมกันดำเนินการให้เกิดผลสำเร็จ
๑๘. สกัดกั้นยาเสพติดตามแนวชายแดนทุกด้านทั้งทางบก ทางอากาศยาน ทางน้ำ ชายฝั่งทะเลเกาะแก่ง ที่ปรากฏมีการลักลอบนำเข้ายาเสพติด โดยบูรณาการการดำเนินการร่วมกับทุกหน่วยที่เกี่ยวข้อง	- สกัดกั้นปริมาณยาเสพติดให้ ได้ร้อยละ ๗๐ ของปริมาณยาเสพติด (ยาบ้า) ที่จับกุมได้ทั่วประเทศ	บช.ปส.	- สกัดกั้นปริมาณยาเสพติดได้ร้อยละ ๙๖.๒๔ ของปริมาณยาเสพติด (ยาบ้า) ที่จับกุมได้ ทั่วประเทศ	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๑๙. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพจุดตรวจ/ด่านตรวจ เพื่อสกัดกั้นการลำเลียงยาเสพติด โดยใช้ระบบกล้องอ่านป้ายทะเบียนรถยนต์อัตโนมัติ (License Plate Reader) และระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ประจำด่านตรวจ/จุดตรวจ	- ติดตั้งระบบฯ ไม่น้อยกว่า ๒๕ ชุด	บช.ปส.	- ติดตั้งระบบฯ ประจำ ด่านตรวจ/จุดตรวจ เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๕ เม.ย.๖๒	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๒๐. โครงการจัดระเบียบสังคมรอบสถาบันการศึกษาต่อความสงบเรียบร้อยภายใน	- จำนวนสถาบันการศึกษาที่เข้าร่วมโครงการฯ ไม่น้อยกว่า ๑๑๙ แห่ง	บช.ปส.	- มีสถาบันการศึกษาระดับอาชีวศึกษาหรืออุดมศึกษา เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๑๑๙ แห่ง	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๒๑. โครงการตำรวจประสานโรงเรียน	- จำนวนโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่า ๒,๙๖๑ แห่ง	บช.ปส.	- มีโรงเรียนเข้าร่วมโครงการในพื้นที่ บช.น., ภ.๑ - ๙ จำนวน ๓,๘๔๙ แห่ง	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๒๒. โครงการ D.A.R.E. ประเทศไทย	- จำนวนนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๕ ที่เข้าร่วมโครงการ ไม่น้อยกว่า ๔๙๓,๕๐๐ คน	บช.ปส.	- มีนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๕ ที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๓๐๘,๔๙๐ คน	ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๒๓. โครงการประชามหมู่บ้าน ต่อต้านยาเสพติด	- สถานีตำรวจทุกแห่ง ดำเนินการ จัดทำประชามหมู่บ้าน/ชุมชน ต่อต้านยาเสพติดในพื้นที่ รับผิดชอบอย่างน้อย จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน/ชุมชน	สยศ.ตร. (ผอ.) และ บช.ปส.	- สถานีตำรวจดำเนินการ จัดทำประชามหมู่บ้าน/ ชุมชน ต่อต้านยาเสพติด ในพื้นที่รับผิดชอบ จำนวน ๑๔,๖๙๒ หมู่บ้าน/ชุมชน คิดเป็น ๙.๙ หมู่บ้าน/ชุมชน	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด
๒๔. โครงการพัฒนาการตรวจ พิสูจน์ยาเสพติดเพื่อรองรับ การปฏิรูปงานนิติวิทยาศาสตร์	- ร้อยละของการออกรายงาน การตรวจพิสูจน์หลักฐานได้ รวดเร็วกว่าระยะเวลาที่กำหนด ไว้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	สพฐ.ตร.	- มีการออกรายงานตาม ระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ ๙๙.๑๐	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด
๒๕. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ บนระบบสารสนเทศด้านงาน ตรวจพิสูจน์ยาเสพติด (Forensic Drugs)	- ร้อยละความสำเร็จของการ พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้าน งานตรวจพิสูจน์ยาเสพติด ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐	สพฐ.ตร.	- พฐจว.ปัตตานี ส่งข้าราชการ ตำรวจเข้ารับการฝึกอบรม โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ บนระบบสารสนเทศด้าน งานตรวจพิสูจน์ยาเสพติด (Forensic Drugs) โดยทุก นายที่เข้ารับการฝึกอบรม ผ่านการฝึกอบรมทุกนาย คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด
๒๖.โครงการจัดทำระบบมาตรฐาน ห้องปฏิบัติการ(ISO/IEC ๑๗๐๒๕ : ๒๐๑๗ งานตรวจพิสูจน์ยา เสพติด Integrated Database System) ในพื้นที่จังหวัดชายแดน ภาคใต้ เพื่อการสืบสวนสอบสวน และความมั่นคง	- ระดับความพึงพอใจของ พนักงานสอบสวนในพื้นที่ จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในการ ใช้ผลการตรวจพิสูจน์ยาเสพติด ประกอบสำนวนคดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐	สพฐ.ตร.	- ผลการประเมินอยู่ใน ระดับดีเยี่ยม	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด
๒๗. โครงการฝึกอบรมผู้ตรวจ พิสูจน์ยาเสพติด ของสำนักงาน พิสูจน์หลักฐานตำรวจ	- ระดับความสำเร็จของการ พัฒนาการตรวจพิสูจน์ยาเสพติด เพื่อรองรับการปฏิรูปงาน นิติวิทยาศาสตร์ตำรวจ	สพฐ.ตร.	- มีการส่งนักวิทยาศาสตร์ เข้าร่วมการอบรม สัมมนา ที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด อย่างต่อเนื่อง	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๒๘. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจพิสูจน์ ยาเสพติดของสำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ	- ร้อยละของการออกรายงานการตรวจพิสูจน์หลักฐานได้รวดเร็วกว่าระยะเวลาที่กำหนดไว้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	สพฐ.ตร.	- มีการบันทึกข้อมูลรายละเอียดของยาเสพติดลงในระบบสามารถเชื่อมโยงคดีต่าง ๆ ในพื้นที่ให้มีการจับกุมและป้องกันเหตุต่อไป	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๒๙. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	- สถิติการก่อเหตุที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงในภาพรวมลดลงร้อยละ ๑๐ เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	ภ.๙ (ศปก.ตร. สน.)	- สถิติการก่อเหตุที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงในภาพรวมลดลงร้อยละ ๓๕.๘๕	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๓๐. โครงการพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถระบบตรวจเปรียบเทียบลูกกระสุนปืนและปลอกกระสุนปืนอัตโนมัติ (IBIS TRAX-HD๓D) เพื่อจัดทำฐานข้อมูลอาวุธปืนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	- จัดซื้อเครื่องตรวจเปรียบเทียบลูกกระสุนปืนและปลอกกระสุนปืนอัตโนมัติ (IBIS TRAX-HD๓D) จำนวน ๑ เครื่อง	สพฐ.ตร.	- อยู่ระหว่างการดำเนินการตรวจรับตามระเบียบเนื่องจากกระบวนการจัดซื้อจัดหาล่าช้า	ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๓๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการป้องกันฐานข้อมูลทางชีววิทยาและดีเอ็นเอ	- มีระบบ Server ที่สามารถสำรองข้อมูลเกี่ยวกับคดีทั้งหมดและมีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลร้อยละ ๑๐๐	สพฐ.ตร.	- ศพฐ.๑๐ มีระบบ Server ที่สามารถสำรองข้อมูลเกี่ยวกับคดีทั้งหมดและมีระบบป้องกันการเข้าถึงข้อมูลร้อยละ ๑๐๐	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๓๒. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยในการดำเนินคดีความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	- จับกุมผู้กระทำความผิดต่อการออกหมายจับในคดีความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ป.วิอาญา) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐	ภ.๙ (ศปก.ตร. สน.)	- จับกุมผู้กระทำความผิดต่อการออกหมายจับในคดีความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ป.วิอาญา) ได้ร้อยละ ๙๘.๔๐	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
	- เหตุการณ์การก่อเหตุรุนแรง ที่มีผลกระทบต่อชีวิตและ ทรัพย์สินบริเวณพื้นที่จังหวัด ชายแดนภาคใต้ลดลง เมื่อ เปรียบเทียบกับจำนวน เหตุการณ์ ๓ ปี ย้อนหลัง ไม่ น้อยกว่าร้อยละ ๕	ภ.๙ (ศปก.ตร. สน.)	- เหตุการณ์การก่อเหตุ รุนแรงฯ ลดลงร้อยละ ๕๔.๕๘	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด
๓๓. ตรวจบุคคลและพาหนะ เดินทางเข้า - ออกราชอาณาจักร และการอนุญาตให้คนต่างด้าว พำนักอยู่ในราชอาณาจักร	- สกัดกั้นเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพตรวจพบคน ต่างด้าวไม่พึงประสงค์ ไม่เกิน ร้อยละ ๑	สตร. และ สยศ.ตร. (ผค.)	- บัญชีคนต้องห้ามที่ บันทึกในระบบ PIBICS จำนวน ๔,๙๕๒ คน เมื่อ เปรียบเทียบกับจำนวน ข้อมูลบัญชีคนต้องห้ามใน ระบบคิดเป็นร้อยละ ๘	เนื่องจากคน ต้องห้ามที่ถูก บันทึกไว้ใน ระบบได้เปลี่ยน ชื่อ สกุล และ พาสปอร์ตใหม่ จึงไม่สามารถ ตรวจพบข้อมูล ในระบบได้
๓๔. สืบสวน ป้องกัน และ ปราบปรามการลักลอบหลบหนี เข้าเมืองและคนต่างด้าวที่ไม่พึง ปรารถนาผิดเงื่อนไขการ อนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักร หรือกระทำผิดตามกฎหมายอื่น	- ผลการตรวจสอบโรงงาน สถานประกอบการและ สถานที่ที่มีการจ้างแรงงาน ต่างด้าว เดือนละไม่น้อยกว่า ๑,๓๕๐ ครั้ง (ชุดปฏิบัติการ ๙๐ ชุด ออกตรวจเดือนละ ๑๐ ครั้ง) - ผลการจับกุมแรงงานต่าง ด้าวที่กระทำผิดตามพระราช กำหนด การบริหารจัดการ การทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๘ , ๑๐๑ ไม่น้อยกว่า ๕,๔๐๐ คน (ชุดปฏิบัติการ ๙๐ ชุด จับกุม ชุดละ ๕ คนต่อเดือน)	สยศ.ตร. (ผค.) และ สตร. สยศ.ตร. (ผค.) และ สตร.	- ตรวจสอบโรงงาน สถาน ประกอบการและสถานที่ ที่มีการจ้างแรงงานต่างด้าว จำนวน ๑๒,๕๘๑ ครั้ง - จับกุมแรงงานต่างด้าว ที่กระทำผิดฯ จำนวน ๕,๒๒๔ คน	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด เนื่องจาก ในช่วงเดือน ต.ค.๖๑ - ม.ค. ๖๒ ไม่มีผล ดำเนินงาน เพราะไม่ได้รับ การจัดสรร งบประมาณ จากกองทุนฯ

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
	- ผลการจับกุมนายจ้างที่กระทำผิดตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๙ และ ๑๐๒ ไม่น้อยกว่า ๑,๐๘๐ คน (ชุดปฏิบัติการ ๙๐ ชุด จับกุม ชุดละ ๑ คน ต่อเดือน)	สยศ.ตร. (ผค.) และ สตม.	-จับกุมนายจ้างที่กระทำผิดฯ จำนวน ๓๖๑ คน	”
	- จำนวนข้อมูลเกี่ยวกับนายจ้าง ผู้ให้ที่พักพิง ผู้นำพาคนต่างด้าวเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย แหล่งที่พักและสถานประกอบการที่คนต่างด้าวลักลอบทำงาน ไม่น้อยกว่า ๓๐๐ ชั่ว	สยศ.ตร. (ผค.) และ สตม.	- มีจำนวนข้อมูลของนายจ้าง ผู้ให้ที่พักพิงผู้นำพาคนต่างด้าวเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย แหล่งที่พักและสถานประกอบการที่คนต่างด้าวลักลอบทำงาน จำนวน ๒,๓๔๐ ชั่ว	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
	- จับกุมคนต่างด้าวเข้าเมืองผิดกฎหมายดำเนินการจับกุมผลักดันออกนอกอาณาจักรได้ไม่น้อยกว่า ๒๗๐,๐๐๐ คน	สยศ.ตร. (ผค.) และ สตม.	- จับกุมคนต่างด้าวเข้าเมืองผิดกฎหมายฯ จำนวน ๒๖๕,๐๙๙ คน	ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากมีการบังคับใช้ พ.ร.ก. การบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงมีแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองลดลง
	- จำนวนผู้ที่อยู่ในราชอาณาจักรโดยการอนุญาตสิ้นสุด (Over Stay) ลดลงร้อยละ ๕ เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	สยศ.ตร. (ผค.) และ สตม.	-จำนวนผู้ที่อยู่ในราชอาณาจักรโดยการอนุญาตสิ้นสุดฯ จำนวน ๖,๗๕๓ คนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๒๙๐ ราย ลดลงร้อยละ ๔	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๓๘. งานพิทักษ์เด็ก สตรี ครอบครัว และป้องกัน ปราบปรามการค้ามนุษย์ (พตส.)	- ความเห็นทางคดีในชั้น พนักงานสอบสวนชั้นอัยการ มีความสอดคล้องกัน ไม่น้อย กว่า ร้อยละ ๘๐	บช.ก. (บก.ปคม.)	- จำนวนคดีอยู่ระหว่าง การพิจารณาของพนักงาน อัยการ จำนวน ๙๑ คดี คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๗๑	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด
๑) จัดตั้งศูนย์ส่งเสริมความ เสมอภาคระหว่างหญิงชายของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	- ระดับความสำเร็จของการ จัดตั้งศูนย์ฯ	สยศ.ตร. (ผอ.)	- ดำเนินการแล้วเสร็จ ครบทุกขั้นตอน	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด
๒) ปรับปรุงแผนป้องกันปราบปราม การค้ามนุษย์ สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ (ปคม. ตร.) ปรับปรุง แผนพิทักษ์ เด็ก สตรี และ ครอบครัวตำรวจ (พตส.ตร.)	- ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการฯ	สยศ.ตร. (ผอ.)	- ดำเนินการแล้วเสร็จ ครบทุกขั้นตอน	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด
๓) จัดทำแผนส่งเสริมความ เสมอภาคระหว่างหญิงชาย ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔	- ระดับความสำเร็จของการ จัดทำแผนฯ	สยศ.ตร. (ผอ.)	- ดำเนินการแล้วเสร็จ ถึงขั้นตอนที่ ๔ ประมวล เรื่องเสนอ ตร. ขออนุมัติ แผนฯ	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด
๓๙. โครงการสัมมนาแลกเปลี่ยน ความรู้เกี่ยวกับการก่อการร้าย สากล	- จำนวนครั้งของการจัด สัมมนาและเปลี่ยนความรู้ เกี่ยวกับการก่อการร้ายสากล กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่ น้อยกว่า ๕ ครั้ง	บช.ส.	- เข้าร่วมการประชุม สัมมนาและเปลี่ยนความรู้ เกี่ยวกับการก่อการร้ายสากล กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๗ ครั้ง	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด
๔๐. โครงการประสานความ ร่วมมือและเผยแพร่ความรู้ ด้านการก่อการร้ายสากล	- ลงพื้นที่กลุ่มเป้าหมาย ไม่น้อยกว่า ๖ ครั้ง	ตท.	- ลงพื้นที่ประสานความ ร่วมมือและเผยแพร่ความรู้ ด้านการก่อการร้ายสากล กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๘ ครั้ง	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๔๑. จัดการประชุมด้านอาชญากรรมข้ามชาติและการส่งผู้ร้ายข้ามแดนทั้งในและต่างประเทศ	- จำนวนครั้งของการจัดประชุม ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง	ตท.	- จัดการประชุมเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๒ ครั้ง	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๔๒. ป้องกันปราบปรามการค้าพืชป่าและสัตว์ป่าหวงห้ามข้ามชาติตามสนธิสัญญาไซเตส (CITES)	- จับกุมผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับทรัพยากร ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมได้ ไม่น้อยกว่า ๓,๑๕๐ คดี	บช.ก (บก.ปทส.)	- จำนวนผลการจับกุมผู้กระทำความผิดฯ ๙,๔๘๒ คดี	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๔๓. โครงการป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมข้ามชาติ ด้านสัตว์ป่า พันธุ์พืชป่า และไม้หวงห้ามตามสนธิสัญญาไซเตส (CITES) และตามข้อตกลง (SOMTC)	- จำนวนผลการจับกุมผู้กระทำความผิดฯ ลดลง ๒๕ คดี	บช.ก (บก.ปทส.)	- ผลการจับกุมผู้กระทำความผิดฯ จำนวน ๔๑๕ คดี (ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑,๐๒๗ คดี)	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๔๔. โครงการปราบปรามการค้าลักลอบค้างาช้าง	- พื้นที่เสี่ยงได้รับการตรวจสอบ ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ ครั้ง	บช.ก (บก.ปทส.)	- พื้นที่เสี่ยงได้รับการตรวจสอบ จำนวน ๑,๓๔๗ ครั้ง	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๔๕. แผนป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติ และ สิ่งแวดล้อม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	- ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	บช.ก (บก.ปทส.)	- ดำเนินการครบทุกขั้นตอน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๔๖. โครงการสร้างเครือข่ายชุมชนออนไลน์ปลอดภัยเทคโนโลยี				ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๑) โครงการฝึกอบรมเพิ่มประสิทธิภาพให้กับข้าราชการตำรวจด้านการสืบสวนสอบสวนและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีทั่วประเทศ	- ข้าราชการตำรวจเข้าร่วมโครงการอบรมฯ จำนวน ๙๐๐ คน	บช.ก. (บก.ปอท.)	- ข้าราชการตำรวจเข้าร่วมโครงการอบรมฯ จำนวน ๓๕๐ คน	เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนแผนการอบรม
๒) โครงการอบรมเสริมสร้างศักยภาพเยาวชนรุ่นใหม่ รู้เท่าทันภัยไซเบอร์	- เยาวชนเข้าร่วมโครงการอบรมฯ จำนวน ๕,๐๐๐ คน	บช.ก. (บก.ปอท.)	- เยาวชนเข้าร่วมโครงการอบรมฯ จำนวน ๑,๒๐๐ คน	งบประมาณที่ได้รับจัดสรรลดลง

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๔๗. ออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชันให้บริการประชาชน (Police Serve You) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ที่ประชาชนควรทราบ	- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแอปพลิเคชันมาใช้ในการให้บริการประชาชน (Police Serve You)	สทส. และ กมค.	- อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำตามระเบียบฯ	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากได้ริเริ่มตามโครงการแล้วแต่ยังเกิดปัญหา เนื่องจากผู้ยื่นข้อเสนออื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนดฯ
๔๘. พัฒนาระบบ CRIMES On Mobile ให้สามารถออกใบสั่งจราจรแบบ E-Ticket เพื่อให้สามารถตรวจสอบสถานะของรถและบุคคลก่อนออกใบสั่งจราจรได้	- ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบ CRIMES On Mobile ให้สามารถออกใบสั่งจราจรแบบ E-Ticket ได้	สทส. และ สยศ.ตร. (ผค.)	- อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำตามระเบียบฯ	ผู้ยื่นข้อเสนออื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนดฯ
๔๙. โครงการพัฒนาระบบการบริการในกระบวนการยุติธรรม ๑) สนับสนุนการดำเนินงานของนายความประจำสถานีเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยง่ายและได้รับความเป็นธรรม	- ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๕	กมค.	- ยังไม่มีนายความอาสาปฏิบัติงานที่สถานีตำรวจเนื่องจากอยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมของสภาพนายความ (รออบรมนายความอาสา)	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๒) โครงการพัฒนาการตรวจ สถานที่เกิดเหตุและตรวจพิสูจน์ เพื่อรองรับการปฏิรูปงานนิติ วิทยาศาสตร์ตำรวจ	- ร้อยละของการออกรายงาน การตรวจพิสูจน์หลักฐานได้ รวดเร็วกว่าระยะเวลาที่กำหนด ไว้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	สพฐ.ตร.	- มีการออกรายงานตาม ระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ ๙๙.๑๐	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด
๕๐. โครงการพัฒนาศักยภาพ เพิ่มองค์ความรู้เพื่อก้าวสู่ มาตรฐานสากล	- จำนวนนักวิทยาศาสตร์ ที่เข้ารับการฝึกอบรมครบทั้ง ๑๔ หลักสูตร รุ่นละ ๓๐ นาย	สพฐ.ตร.	- ไม่ได้ดำเนินการ	ไม่ได้รับ การจัดสรร งบประมาณ
๕๑. โครงการคู่มือพนักงาน สอบสวนในการเก็บและส่ง ตรวจวัตถุพยานทางนิติเวช	- ระดับความสำเร็จของการ จัดทำคู่มือพนักงานสอบสวน ในการเก็บและส่งตรวจวัตถุ พยานทางนิติเวช	รพ.ตร.	- อยู่ระหว่างการจัดเตรียม ข้อมูลเนื้อหาสำหรับการ จัดทำคู่มือและวาง แผนการปฏิบัติงาน	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๕๒. โครงการพัฒนาสถานี ตำรวจเพื่อประชาชน	- ร้อยละความสำเร็จของการ จัดทำรายงานผลการตรวจ ประเมินตามแนวทางการ ยกระดับการบริการประชาชน ของสถานีตำรวจ	สยศ.ตร. (ยศ.)	- ดำเนินการแล้วเสร็จ ครบทุกขั้นตอน	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด
๕๓. ฝึกอบรม/ประชุม/ชี้แจง เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพของ ข้าราชการตำรวจ	- จำนวนครั้งของการฝึกอบรม ประชุม/ชี้แจง ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง/หน่วย	สยศ.ตร. (ยศ.)	- สถานีตำรวจและหน่วย บริการในสังกัด บช.น., ภ. ๑ - ๙, บช.ก. และ บช. ทท. มีการประชุมชี้แจง เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพของ ข้าราชการตำรวจให้มี ความเป็นมิตรและ ปฏิสัมพันธ์กับประชาชน อย่างต่อเนื่อง	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๕๔. พัฒนาระบบด้านกระบวนการ /ธุรกรรมภาครัฐเพื่อยกระดับการ ให้บริการประชาชน	-ระดับความสำเร็จของการ พัฒนาระบบด้านกระบวนการ งาน/ธุรกรรมภาครัฐ เพื่อ ยกระดับการให้บริการ ประชาชน	สยศ.ตร. (ยศ.)	- อยู่ระหว่างดำเนินการ ขออนุมัติ ตร. และ จัดทำ คู่มือประชาชนเพื่อเผยแพร่ ระบบ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๕๕. บูรณาการเลขหมายแจ้ง เหตุฉุกเฉินให้เหลือเพียง หมายเลขเดียวเพื่อให้ประชาชน สามารถแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย เหตุฉุกเฉินได้ทุกเรื่อง	- จัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน แห่งชาติได้ครบทั้ง ๗๗ แห่ง	สทส.	- อยู่ระหว่างดำเนินการ ของคณะกรรมการบริหาร โครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้ง เหตุฉุกเฉินแห่งชาติ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
๕๖. เพิ่มรูปแบบ/ช่องทางการ สื่อสาร และการสำรวจความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะของ ประชาชนผู้รับบริการต่อการ ให้บริการบนสถานีตำรวจ	- จำนวนรูปแบบ/ช่องทาง การสำรวจความพึงพอใจของ ประชาชนผู้รับบริการไม่น้อย กว่า ๑ รูปแบบ/ช่องทาง	สยศ.ตร. (ยศ.)	- มีการจัดทำแบบสำรวจ ความพึงพอใจของประชาชน ผ่านแบบสอบถาม	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด
๕๗. ฝึกอบรม/ประชุม/ชี้แจง ข้าราชการตำรวจทุกระดับให้มี จิตใจในการให้บริการประชาชน (Service Mind)	- จำนวนครั้งของการ ฝึกอบรม/ประชุม/ชี้แจง ไม่ น้อยกว่า ๒ ครั้ง/หน่วย	สยศ.ตร. (ยศ.)	- ไม่ได้ดำเนินการ	ไม่ได้รับ การจัดสรร งบประมาณ
๕๘. เพิ่มประสิทธิภาพการ อำนวยความสะดวกด้านการ ตรวจคน เข้าเมืองให้กับคนต่าง ด้าว ผู้ประกอบการ และนัก ลงทุน	- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการเกี่ยวกับงาน ตรวจคนเข้าเมือง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	สตม.	- ผู้รับบริการมีความ พึงพอใจต่อการให้บริการ ร้อยละ ๘๑.๖๐	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๕๙. เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (Special Economic Zones : SEZs)	- โครงสร้างพื้นฐานด้านสังคมและความมั่นคงได้รับการพัฒนา อย่างน้อย ๒ รายการ	สตม.	๑) ก่อสร้างอาคารพร้อมครุภัณฑ์จุดผ่านแดนถาวรท่าเรือบึก ด้าน ตม. เชียงแสน ดำเนินการไม่เสร็จสิ้น ๒) จัดซื้อครุภัณฑ์ตู้โทรศัพท์สำหรับงานตรวจบุคคลและพาหนะ ตม.จว.สงขลา จำนวน ๔ ตู้ ดำเนินการติดตั้งและเบิกจ่ายงบประมาณเรียบร้อยแล้ว	การก่อสร้างอาคารพร้อมครุภัณฑ์จุดผ่านแดนถาวรท่าเรือบึก มีพื้นที่ทับซ้อนกับงานสัญญาจ้างอื่น จึงต้องมีการแก้ไขแบบก่อสร้างให้เข้ากับพื้นที่หน้างาน ผู้รับจ้างจึงไม่สามารถส่งงานได้ตามแผน
๖๐. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับ เขตเศรษฐกิจพิเศษ	- โครงสร้างพื้นฐานด้านเศรษฐกิจและความมั่นคงได้รับการพัฒนา อย่างน้อย ๒ รายการ	สตม.	- จัดซื้อรถจักรยานยนต์ ขนาด ๒๕๐ ซีซี (แบบวิบาก) จำนวน ๒๔ คัน - จัดซื้อรถบรรทุก (ดีเซล) ขนาด ๑ ตัน จำนวน ๑๒ คัน การดำเนินการทั้ง ๒ รายการเป็นไปตามแผน และมีการเบิกจ่ายเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๖๑. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพงานบริการ เพื่อเสริมความมั่นคงในเขตเศรษฐกิจพิเศษ	<p>- ระบบบริการที่เกี่ยวข้องด้านเศรษฐกิจและความมั่นคงในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษได้รับการพัฒนา ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐</p> <p>- การให้บริการด้านสังคมและความมั่นคงในเขตเศรษฐกิจพิเศษ ๑๐ พื้นที่ ได้รับการพัฒนา ร้อยละ ๗๐</p>	<p>สตม.</p> <p>สตม.</p>	<p>- จัดซื้อรถจักรยานยนต์และรถบรรทุกให้ ตชด. การดำเนินการทั้ง ๒ รายการเป็นไปตามแผนและมีการเบิกจ่ายเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละ ๙๙ และ ร้อยละ ๘๑ ตามลำดับ</p> <p>- มีการจัดซื้อรถจักรยานยนต์และรถบรรทุกแจกจ่ายให้กับ ตชด. เพื่อใช้ปฏิบัติการกิจในการรักษาความปลอดภัยฯ บริเวณชายแดน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐</p>	<p>บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด</p> <p>บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด</p>
๖๒. โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ EEC ให้มีความพร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน	<p>- โครงสร้างพื้นฐานด้านสังคมและความมั่นคงในพื้นที่ EEC ได้รับการพัฒนา ๑ แห่ง/หลัง</p>	<p>สตม.</p>	<p>- ก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย ๕ ชั้น สภ.ปลวกแดง และอาคารที่ทำการขนาดเล็ก พร้อมส่วนประกอบ นปพ. ภ.จว.ระยอง ไม่สามารถทำการเบิกจ่ายเงินได้ทันในปีงบประมาณ จึงต้องกันเงินไว้เบิกเหลืออมปี</p>	<p>ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด</p> <p>เนื่องจากการส่งพื้นที่ให้กับผู้รับจ้างล่าช้าไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนด</p>
๖๓. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพงานบริการเพื่อเสริมความมั่นคงในพื้นที่ EEC	<p>- ระบบบริการที่เกี่ยวข้องโครงสร้างด้านสังคมและความมั่นคงในพื้นที่ EEC ได้รับการพัฒนาไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐</p>	<p>สตม.</p>	<p>- โครงการช่องตรวจผ่านแดนอัตโนมัติ (Automatic Channel) ณ ท่าอากาศยานอู่ตะเภาแห่งใหม่ ตม.จว.ระยอง จำนวน ๔ เครื่อง</p>	<p>บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด</p>

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
	<p>- สิ่งอำนวยความสะดวกตรวจคนเข้าเมืองได้รับการพัฒนาอย่างน้อย ๓ รายการ</p>	<p>สตรม.</p>	<p>- โครงการรถเคลื่อนที่ให้บริการคนต่างด้าวและประชาชน (Mobile Service) ตม.จว.ระยอง จำนวน ๑ คัน และ ตม.ฉะเชิงเทรา จำนวน ๑ คัน ดำเนินการเป็นไปตามแผนที่กำหนด</p> <p>- เครื่องตรวจผ่านแดนอัตโนมัติ (Automatic Channel) ณ ท่าอากาศยานอู่ตะเภาแห่งใหม่ ตม.จว.ระยอง จำนวน ๔ เครื่อง รถเคลื่อนที่ให้บริการคนต่างด้าวและประชาชน (Mobile Service) ตม.จว.ระยอง จำนวน ๑ คัน และ ตม.ฉะเชิงเทรา จำนวน ๑ คัน ดำเนินการเป็นไปตามแผนที่กำหนด</p>	<p>บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด</p> <p>บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด</p>
<p>๖๔. ป้องกัน ปราบปราม อาชญากรรมที่มีผลกระทบต่อนักท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมท่องเที่ยวโดยตรง</p>	<p>- ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐</p>	<p>บช.ทท.</p>	<p>- ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการประชาสัมพันธ์การให้บริการของตำรวจท่องเที่ยวร้อยละ ๗๒.๒๐</p>	<p>ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากนักท่องเที่ยวไม่เคยเห็นหรือรู้จักว่ามีตำรวจท่องเที่ยวควมมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับตำรวจท่องเที่ยวให้มากขึ้นโดยเฉพาะเบอร์โทร ๑๑๕๕ ผ่านทางเว็บไซต์ท่องเที่ยว</p>

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๖๕. โครงการบูรณาการระบบบริการรับแจ้งเหตุนักท่องเที่ยว ๑๑๕๕ และศูนย์ประสานงานแก้ไขปัญหานักท่องเที่ยวแบบรวมศูนย์	- ควบคุมคดีเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ไม่นเกิน ๑๐ คดี/นักท่องเที่ยวหนึ่งแสนคน	บช.ทท.	- ควบคุมคดีเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ได้ ๑,๒๙ คดี/นักท่องเที่ยวหนึ่งแสนคน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๖๖. สร้างเครือข่ายอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจากภาคประชาชน องค์กรเอกชนภาคธุรกิจการท่องเที่ยว เพื่อมาเป็นผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ในด้านต่าง ๆ เช่น เป็นล่ามแปล คอยแจ้งเหตุ ออกตรวจ ดูแลรักษาความปลอดภัย และให้บริการแก่นักท่องเที่ยว	- จำนวนเครือข่ายอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ไม่น้อยกว่า ๓๐๐ คน	บช.ทท.	- มีจำนวนเครือข่ายอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยว จำนวน ๑,๘๓๕ คน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๖๗. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์กรอบมาตรฐาน ขั้นตอน กระบวนการและระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้นักท่องเที่ยวภาคประชาชน องค์กรเอกชนภาคธุรกิจการท่องเที่ยว	- ระดับความสำเร็จของการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กรอบมาตรฐานฯ	บช.ทท.	- ดำเนินการแล้วเสร็จครบทุกขั้นตอน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๖๘. โครงการยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน	- จำนวนห้องเรียนที่ได้รับการพัฒนาเป็นห้องเรียน อัจฉริยะ จำนวน ๕๐ ห้องเรียน - นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาผ่านเกณฑ์คะแนน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐	บช.ตชด. บช.ตชด.	- มีการติดตั้งห้องเรียนอัจฉริยะ ทั้งหมด ๕๐ ห้องเรียน - นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาผ่านเกณฑ์คะแนน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๖๙. โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเทคโนโลยีการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (DLTV) ในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน	- จำนวนครู ตชด. ที่มีการจัดการเรียนการสอน โดยใช้ (DLTV) ในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน	บช.ตชด.	- จำนวนครู รร.ตชด. จัดการเรียนการสอนโดยใช้ (DLTV) ทั้งหมด ๑,๙๘๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๗๐. ตรวจสอบและให้บริการทางด้านสุขภาพประชาชนข้าราชการตำรวจและครอบครัว	- ความพึงพอใจของประชาชนข้าราชการตำรวจและครอบครัว ต่อการให้บริการของโรงพยาบาลตำรวจ และโรงพยาบาลตำรวจรัศมีไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	รพ.ตร.	- ความพึงพอใจของประชาชน ข้าราชการตำรวจและครอบครัว ต่อการให้บริการของโรงพยาบาลตำรวจ และโรงพยาบาลตำรวจรัศมี ร้อยละ ๘๓.๔๐	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๗๑. โครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปีของข้าราชการตำรวจทั่วประเทศ	ระดับความสำเร็จของการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ข้าราชการตำรวจทั่วประเทศ	รพ.ตร.	- จำนวนข้าราชการตำรวจที่ส่งรายชื่อเข้ารับการตรวจทั้งหมด ๗๘๐๓๒ ราย เข้ารับการตรวจสุขภาพประจำปี จำนวน ๖๓,๐๙๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๘๗	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๗๒. ระบบประจำวันอิเล็กทรอนิกส์ในสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES)	- ระดับความสำเร็จของขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบประจำวันอิเล็กทรอนิกส์ในสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES)	สทส.	- ดำเนินการแล้วเสร็จครบทุกขั้นตอน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๗๓. โครงการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CRIMES มาใช้ในสถานีตำรวจ	- ระดับความสำเร็จของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ CRIMES มาใช้ในสถานีตำรวจ	สทส.	- ดำเนินการแล้วเสร็จครบทุกขั้นตอน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การมีส่วนร่วมของประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมอย่างยั่งยืน

เป้าหมาย : ๑. มีการบูรณาการและร่วมมือกันของภาคีเครือข่าย ซึ่งประกอบด้วย ประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม ในการรักษาความสงบเรียบร้อยของชุมชน และสังคม

๒. ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สังคมมีความสงบเรียบร้อย

ตัวชี้วัด : ๑. หมู่บ้านที่ดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์ จำนวน ๗,๔๑๐ หมู่บ้าน

ผลการดำเนินงาน หมู่บ้านที่เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๗,๔๑๐ หมู่บ้าน/ชุมชน

๒. จำนวนหน่วยงานตำรวจ (ระดับ บช. (เฉพาะ บช.น.) / ภ.จว. และ สภ.)

ที่มีการจัดทำข้อตกลงร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ ร้อยละ ๑๐๐

ผลการดำเนินงาน หน่วยงานตำรวจมีการจัดทำบันทึกข้อตกลงร่วมกับองค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ร้อยละ ๗๘ คิดเป็น ๑,๑๔๑ แห่ง

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๑. โครงการอบรมบุคลากรเพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง - อบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านงานชุมชนสัมพันธ์ที่ปฏิบัติงานในพื้นที่เขตพระราชฐานและพื้นที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่พระราชฐานและพื้นที่ปฏิบัติงานจิตอาสาตามโครงการจิตอาสาพระราชทานตามแนวพระราชดำริเพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์การทำงานและสร้างแนวคิดตามปรัชญา ตำรวจผู้รับใช้ชุมชนและสร้างจิตอาสา	- จำนวนข้าราชการตำรวจที่ผ่านการฝึกอบรมไม่น้อยกว่า ๓๐๐ นาย	สยศ.ตร. (ผอ.)	- ดำเนินการไม่สำเร็จ	ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากมีการปรับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ
๒. นำอาสาสมัครตำรวจบ้านช่วยเหลือกิจการตำรวจในการป้องกันอาชญากรรมและสนับสนุนการทำงานของตำรวจ	- จำนวนอาสาสมัครตำรวจบ้านที่ปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่น้อยกว่า ๔,๘๓๐ คน	สยศ.ตร. (ผอ.)	- ดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมาย	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๓. โครงการประชาคมหมู่บ้าน	- จำนวนหมู่บ้านที่เข้าร่วมโครงการฯ ไม่น้อยกว่า ๗,๔๑๐ หมู่บ้าน/ชุมชน	สยศ.ตร. (ผอ.)	- หมู่บ้านที่เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๗,๔๑๐ หมู่บ้าน/ชุมชน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๔. โครงการ กต.ตร. พบประชาชน	- ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามโครงการ กต.ตร. พบประชาชน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบกิจกรรมการทำงานของตำรวจและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและท้องถิ่น	สง.ก.ต.ช.	- ดำเนินการแล้วเสร็จครบทุกขั้นตอน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๕. สํารวจและจัดเก็บข้อมูลอาสาสมัครและองค์กรมูลนิธิและพนักงานรักษาความปลอดภัยที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ	- ระดับความสำเร็จในการสำรวจและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	สยศ.ตร. (ผอ.) และ สทส.	- ดำเนินการแล้วเสร็จครบทุกขั้นตอน และรายงานข้อมูลอาสาสมัครให้ ตร. ทราบ	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๖. โครงการเผยแพร่ขยายผลความรู้ตามโครงการจิตอาสาพระราชทานตามแนวทางพระราชดำริ	- จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการฯ ไม่น้อยกว่า ๑๒,๐๐๐ คน	สยศ.ตร. (ผก.)	- มีการจัดโครงการเผยแพร่ความรู้ จำนวน ๘๗๙ ครั้ง มีจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ๔๘๘,๖๕๐ คน ข้าราชการตำรวจ ๑๓๗,๘๒๙ นาย, ประชาชน ๓๕๐,๘๒๑ คน)	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๗. ประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจทักษะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมผ่านสื่อสิ่งพิมพ์	- จำนวนคู่มือประชาชน ไม่น้อยกว่า ๑๐๐,๐๐๐ เล่ม	สยศ.ตร. (ผอ.)	- ดำเนินการไม่สำเร็จตามตัวชี้วัด	ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด เนื่องจากมีการปรับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๘. โครงการจัดทำบันทึกข้อตกลงร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	- จำนวนหน่วยงานตำรวจที่มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร้อยละ ๑๐๐	สยศ.ตร. (ผอ.)	- หน่วยงานตำรวจมีการจัดทำบันทึกข้อตกลงร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร้อยละ ๗๘ คิดเป็น ๑,๑๔๑ แห่ง	ไม่บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

- เป้าหมาย :**
๑. การจัดองค์กรมีความเหมาะสม มีความพร้อมทางด้านทรัพยากรทางการบริหาร และนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้
 ๒. ระบบการบริหารงานบุคคลมีประสิทธิภาพ สามารถขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุผลสัมฤทธิ์
 ๓. ข้าราชการตำรวจมีความเป็นมืออาชีพ มีความรู้ ทักษะ เชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน
 ๔. ข้าราชการตำรวจมีความภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ มีความรัก เชื้อมั่น และศรัทธาต่อองค์กรตำรวจ

ตัวชี้วัด : ๑. ความเชื่อมั่นและความพึงใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจในภาพรวม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ผลการดำเนินงาน ได้ร้อยละ ๘๐.๒๐

๒. ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการบนสถานี (Front Office) และนอกสถานีตำรวจในการรับบริการสาธารณะจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

ผลการดำเนินงาน ได้ร้อยละ ๘๑.๔๘

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

ผลการดำเนินงาน ได้ร้อยละ ๘๗.๓๙

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๑. การเตรียมการจัดทำโครงการรองรับแผนปฏิรูปสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	- ระดับความสำเร็จของการจัดทำและดำเนินการตามแผนฯ	สกพ.	- ดำเนินการเสร็จสิ้นครบทุกขั้นตอน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๒. แผนงานปรับปรุงคุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งและเส้นทางการเจริญเติบโตทางสายอาชีพ (Career Path)	- ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงคุณสมบัติฯ	สกพ.	- ดำเนินการเสร็จสิ้นครบทุกขั้นตอน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๓. แผนงานการแก้ไขกฎ ก.ตร. การบรรจุและแต่งตั้งข้าราชการซึ่งมิใช่ข้าราชการตำรวจหรือการบรรจุแต่งตั้งพนักงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งออกจากราชการไปแล้ว กลับเข้ารับราชการเป็นข้าราชการตำรวจ พ.ศ. ๒๕๔๗	- ระดับความสำเร็จของการแก้ไข กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้องใน การบรรจุแต่งตั้ง	สกพ.	- ดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้นทุกขั้นตอน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๔. แผนงานการแก้ไข กฎ ก.ตร. ว่าด้วยการโอนข้าราชการซึ่งมิใช่ข้าราชการตำรวจ หรือการโอนพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการตำรวจ	- ระดับความสำเร็จของการแก้ไข กฎ ก.ตร. ว่าด้วยการโอน ข้าราชการ ซึ่งมิใช่ ข้าราชการตำรวจ หรือการโอนพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการตำรวจ	สกพ.	- ดำเนินการแก้ไขเสร็จสิ้นทุกขั้นตอน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๕. ประเมินผลการคัดเลือกข้าราชการตำรวจเข้ารับการอบรมหลักสูตรและโครงการต่าง ๆ นอกสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	- ระดับความสำเร็จของการประเมินผลการคัดเลือกข้าราชการตำรวจเข้ารับการอบรมหลักสูตรและโครงการต่าง ๆ นอกสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	สกพ.	- ข้าราชการตำรวจเข้ารับการอบรมตามโครงการฯ จำนวน ๔ นาย จบการ ศึกษาและ ส่งกลับต้นสังกัดแล้ว	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๖. โครงการทบทวนปรับปรุงการประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับบุคคล	- ระดับความสำเร็จของการทบทวน ปรับปรุง ประเมินผลการปฏิบัติราชการระดับบุคคล	สกพ.	- ดำเนินการเสร็จสิ้นครบทุกขั้นตอน การ ประเมิน ผลการปฏิบัติ ราชการของข้าราชการตำรวจระดับบุคคลระดับ ตร. อยู่ในกลุ่มสูงกว่า มาตรฐานกลาง	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๗. จัดการแข่งขันกีฬาภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะทางการกีฬาและร่างกายให้แก่ข้าราชการตำรวจ	- ระดับความสำเร็จของการจัดการแข่งขันกีฬาภายใน ตร. เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะทางการกีฬาและร่างกายให้แก่ข้าราชการตำรวจ	สกพ.	- ดำเนินการตามโครงการฯ ระหว่างวันที่ ๑๕ พ.ค. - ๑๔ มิ.ย.๖๒ ณ สนาม บุนนยะจินดา	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๘. จัดสรรห้องพักข้าราชการตำรวจให้เพียงพอสำหรับผู้มีสิทธิและดูแลปรับปรุงความเรียบร้อยทั้งห้องพักและสภาพแวดล้อม	- ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามสัญญาจ้าง	สกพ.	- ดำเนินการเสร็จสิ้นครบทุกขั้นตอน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๙. โครงการสัมมนาเพื่อปรับปรุงตำราเรียน หลักสูตรนักเรียนนายสิบตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	- ผู้เข้าร่วมสัมมนามีความพึงพอใจระดับดี ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	บช.ศ.	- มีการปรับปรุงแก้ไขตำราเรียนหลักสูตรนสต. ให้ทันสมัย แต่ยังไม่สามารถจัดโครงการสัมมนาได้ตามแผนปฏิบัติการ	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดในส่วนของการปรับปรุงแก้ไขตำราเรียนหลักสูตรนสต. ให้ทันสมัย แต่ยังไม่สามารถจัดโครงการสัมมนาได้
๑๐. โครงการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒	- จำนวนหลักสูตรการฝึกอบรม ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐	บช.ศ.	- จำนวนหลักสูตรการฝึกอบรม ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง ร้อยละ ๕๗.๑๔	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๑๑. โครงการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรอย่างต่อเนื่องทุกปี	- ระดับความสำเร็จในการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร	บช.ศ.	- ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร เข้าฝึกอบรม ร้อยละ ๑๐๐	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๑๒. โครงการพัฒนา ครู อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษาสู่ มาตรฐานสากล	- จำนวนครู อาจารย์ และ บุคลากรทางการศึกษา ได้รับการพัฒนา ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	บช.ศ.	- ครู อาจารย์ และ บุคลากรทางการศึกษา ได้เข้าร่วมฝึกอบรม หลักสูตรต่าง ๆ จำนวน ๒๐ คน	บรรลุตาม เป้าหมายที่กำหนด
๑๓. โครงการพัฒนาครู อาจารย์ บุคลากรทางการศึกษาต้นแบบ ด้านการสอนสมัยใหม่	- จำนวนครู อาจารย์ และ บุคลากรทางการศึกษา ได้รับการพัฒนา ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	บช.ศ.	- ครู อาจารย์ และ บุคลากรทางการศึกษา ได้เข้าร่วมฝึกอบรม หลักสูตรต่าง ๆ จำนวน ๒๐ คน	บรรลุตาม เป้าหมายที่กำหนด
๑๔. จัดตั้งศูนย์องค์ความรู้ (Knowledge Management Center (KM))	- ระดับความพึงพอใจของ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมในระดับ มากถึงมากที่สุด ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐	รร.นรต.	- จัดตั้งศูนย์ฯ เพื่อ รวบรวมองค์ความรู้ทาง วิชาชีพตำรวจ เป็นการ จัดเก็บเอกสาร ข้อมูล ซีดี อย่างเป็นระบบ สามารถรองรับการเข้าใช้ ข้อมูล หรือสืบค้นข้อมูล โดยเปิดบริการบริเวณ อาคารเฉลิมพระเกียรติ รัชกาลที่ ๙ รร.นรต.	บรรลุตาม เป้าหมายที่กำหนด
๑๕. โครงการจัดทำเส้นทาง การพัฒนา ข้าราชการตำรวจ (Training Road map) เพื่อเลื่อนระดับตำแหน่ง - ระดับสารวัตร – ผู้บัญชาการ - ผู้ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจ - กลุ่มงานอำนวยการและ สนับสนุน - กลุ่มงานเทคนิค	- ข้าราชการตำรวจได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนา ข้าราชการตำรวจทุกระดับ ตำแหน่งและสายงาน ต่อเนื่องตลอดการรับราชการ (Training Road map) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	บช.ศ.	- อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ เนื่องจาก มีหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ขณะนี้ยังไม่มี Training Road map เพื่อเลื่อนระดับตำแหน่ง	อยู่ระหว่าง การดำเนินการ

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๑๖. โครงการสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบัน การศึกษา เพื่อพัฒนาด้านวิชาการ	- จำนวนสถาบันการศึกษาที่มีความร่วมมือทางวิชาการอย่างน้อย ๑ แห่ง	บช.ศ.	- มีการแต่งตั้งอาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันการศึกษา มาบรรยายให้ความรู้ในหลักสูตรที่ ๖๓๖. และ ๖๓๗. รับผิดชอบ	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๑๗. ร่วมมือกับสถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐและเอกชน เพื่อสนับสนุน ส่งเสริม พัฒนา และยกระดับขีดความสามารถด้านการศึกษา วิชาการ การวิจัย การฝึกอบรม และกิจกรรมทางวิชาการอื่น ๆ	- จำนวนการทำบันทึกข้อตกลงกับหน่วยงานต่าง ๆ อย่างน้อย ๑ แห่ง - จำนวนผลงานวิจัย นวัตกรรม หรือสิ่งประดิษฐ์ ที่นำไปใช้ประโยชน์กับหน่วยงานหรือชุมชน สังคม อย่างน้อย ๑ ชิ้น	บช.ศ. และ สยศ.ตร. (วจ.) บช.ศ. และ สยศ.ตร. (วจ.)	- ตร.(บช.ศ.) ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับอธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ และผู้อำนวยการสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม เมื่อวันที่ ๑๙ ส.ค.๖๒ - มีการส่งผลงานงานวิจัยนวัตกรรมหรือสิ่งประดิษฐ์อยู่ระหว่างดำเนินการประกาศผล	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๑๘. สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาความสามารถทางวิชาการ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ การสร้างองค์ความรู้การสร้างเครือข่ายและนวัตกรรมต่าง ๆ	- จำนวนความร่วมมือด้านการศึกษา การวิจัย การฝึกอบรมและกิจกรรมทางวิชาการอื่น ๆ อย่างน้อย ๑ เรื่อง	บช.ศ. และ สยศ.ตร. (วจ.)	- ตร.(บช.ศ.) ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับอธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ และผู้อำนวยการสถาบันนิติวิทยาศาสตร์ กระทรวงยุติธรรม เมื่อวันที่ ๑๙ ส.ค.๖๒	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๑๙. ปรับปรุงระบบการให้บริการของกระบวนงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	- ระดับความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงระบบการให้บริการของกระบวนงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘	สยศ.ตร. (ยศ.)	- ดำเนินการแล้วเสร็จครบทุกขั้นตอน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๒๐. ตรวจสอบหน่วยรับตรวจตามแผนการตรวจสอบ โดยนำหลักธรรมาภิบาล และนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์มาประกอบการพิจารณา	- จำนวนหน่วยรับตรวจตามแผนการตรวจสอบที่ตรวจไม่พบข้อสังเกต และพบข้อบกพร่องเล็กน้อยได้แนะนำปรับปรุงแก้ไขระหว่างการตรวจสอบ (บัญชี ๑) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	สตส.	- ผลการตรวจสอบที่ตรวจไม่พบข้อสังเกต และพบข้อบกพร่องเล็กน้อย ได้แนะนำปรับปรุงแก้ไขระหว่างการตรวจสอบ (บัญชี ๑) ร้อยละ ๘๑.๕๗	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๒๑. โครงการอบรมสัมมนาพัฒนากลไกการป้องกัน การทุจริตและปราบปราม การทุจริตและเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม	- จำนวนข้าราชการตำรวจที่ได้รับการอบรม ไม่น้อยกว่า ๒๕๐ นาย	จต.	- ข้าราชการตำรวจ ๓๖ หน่วยทั่วประเทศ เข้ารับการอบรมตามโครงการฯ เมื่อวันที่ ๑๒ - ๑๔ ธ.ค.๖๒ ณ โรงแรมรามารการ์เด้นส์ จำนวน ๓๖๕ นาย	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๒๒. ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)	- ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๕๐	จต.	- อยู่ระหว่างการดำเนินการของสำนักงานป.ป.ช.	ดำเนินการตามแนวทางที่สำนักงานป.ป.ช. กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๒๓. โครงการอบรมพัฒนาความรู้ ผู้ทำหน้าที่สืบสวนและสอบสวน ในการดำเนินการทางวินัย - ข้าราชการตำรวจที่ถูกร้องเรียน กล่าวหาว่าทุจริตและประพฤติ มิชอบ	- อบรมพัฒนาความรู้ผู้ทำ หน้าที่สืบสวนและสอบสวน ในการดำเนินการทางวินัย ข้าราชการตำรวจที่ถูก ร้องเรียนกล่าวหาว่าทุจริต และประพฤติมิชอบ ปีละ ๑ ครั้ง	วน.	- ฝึกอบรมพัฒนาความรู้ ผู้ทำหน้าที่สืบสวนและ สอบสวนในการดำเนินการ ทางวินัยข้าราชการตำรวจ ที่ถูกร้องเรียน ฯ จำนวน ๒ รุ่น	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด
๒๔. ขับเคลื่อน ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตาม นโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติ ราชการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ และแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	- ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินงานขับเคลื่อนติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตาม นโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ และแผนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ	สยศ.ตร. (ยศ.)	- อยู่ระหว่างจัดทำ รายงานผลการดำเนินการ ในภาพรวมของ ตร. และ อยู่ระหว่างการดำเนิน การปรับปรุงแผนแม่บท ภายใต้ยุทธ ศาสตร์ชาติ ของแผนงาน/โครงการ ในระบบติดตามและ ประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR)	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด
๒๕. จัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	- ระดับความสำเร็จของ กระบวนการจัดทำ แผนปฏิบัติการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	สยศ.ตร. (ยศ.)	- อยู่ระหว่างดำเนินการ แก้ไขปรับปรุง แผนปฏิบัติการ สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด
๒๖. พัฒนาระบบการควบคุม ภายในและการบริหารความเสี่ยง ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	- ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินงานเรื่องการควบคุม ภายในและการบริหารความ เสี่ยงของสำนักงานตำรวจ แห่งชาติ	สยศ.ตร. (ยศ.)	- อยู่ระหว่างการจัดทำ รายงานสรุปผลการ ดำเนินการตามแผน บริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ของ ตร.	บรรลุตาม เป้าหมายที่ กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๒๗. จัดทำบัญชีจัดสรรงบประมาณถึงระดับสถานีตำรวจ โดยนำเกณฑ์จัดสรรงบประมาณ อัตรากำลังพลอนุญาตมาเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา	- ระดับความสำเร็จของการจัดสรรงบประมาณตามหลักเกณฑ์การจัดสรรอย่างมีหลักเหตุผลและมีความเป็นธรรม ภายใต้งบประมาณอันจำกัด	สงป.	- ดำเนินการแล้วเสร็จทุกขั้นตอน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๒๘. พัฒนาระบบการบันทึกข้อมูลพัสดุลงในระบบฐานข้อมูล POLIS	- ระดับความสำเร็จในการบันทึกข้อมูลพัสดุในระบบฐานข้อมูล POLIS	สกบ. และ สทส.	- อยู่ระหว่างดำเนินการรวบรวมรายงานการบันทึกผลฯ	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๒๙. ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลพัสดุในระบบ POLIS ให้กับเจ้าหน้าที่หน่วยในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	- จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ ไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ คน	สทส.	- ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ ระบบกำลังพล ๕๐๒ คน และระบบพัสดุ ๕๐๐ คน รวมจำนวน ๑,๐๐๒ คน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๓๐. แผนการขอรับการสนับสนุนครุภัณฑ์ ยุทโธปกรณ์ ยานพาหนะ เครื่องมือเครื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มีความเหมาะสมตามมาตรฐานที่กำหนดให้เป็นไปตามกรอบอัตราครุภัณฑ์	- ระดับความสำเร็จของการจัดทำค่าของงบประมาณรายจ่ายประจำปี	สกบ.	- ดำเนินการแล้วเสร็จครบทุกขั้นตอน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๓๑. โครงการพัฒนาระบบคลังพัสดุและระบบฐานข้อมูล	- ระดับความสำเร็จของการจัดทำค่าของงบประมาณรายจ่ายประจำปี	สกบ.	- ดำเนินการสำเร็จทุกขั้นตอน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๓๒. จัดทำกรอบอัตราพัสดุประจำหน่วย	- ระดับความสำเร็จของการจัดทำกรอบอัตราพัสดุประจำหน่วย	สกบ.	- ดำเนินการแล้วเสร็จครบทุกขั้นตอน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๓๓. โครงการจัดหาอุปกรณ์เพิ่มให้กับสถานีตำรวจ สำหรับรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES)	- ระดับสำเร็จของการจัดหาอุปกรณ์เพิ่มให้กับสถานีตำรวจ สำหรับรองรับการใช้งานระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES)	สทส.	- อยู่ระหว่างการส่งมอบงวดงานที่ ๔ - ๕ (แจกจ่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ๑,๕๗๓ หน่วย จำนวน ๔,๕๐๘ เครื่อง)	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๓๔. โครงการวิจัยเพื่อพัฒนาสังคมและความมั่นคง	- ผลงานวิจัยที่แล้วเสร็จ มีการนำไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อนำส่งผลเชิงชุมชน/สังคม/คุณภาพชีวิตประชาชน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (จำนวน ๖ โครงการ)	สยศ.ตร. (วจ.)	- ผลงานวิจัยที่แล้วเสร็จ มีการนำไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรมเพื่อนำส่งผลเชิงชุมชน/สังคม/คุณภาพชีวิตประชาชน ร้อยละ ๘๐ (จำนวน ๖ โครงการ)	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๓๕. โครงการวิจัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	- จำนวนงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ - จำนวนผลงานวิจัยที่มีการเผยแพร่หรือนำไปใช้ประโยชน์ จำนวน ๑๒ เรื่อง	สยศ.ตร. (วจ.) สยศ.ตร. (วจ.)	- สามารถนำงานวิจัยไปใช้ในการแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาศักยภาพ ร้อยละ ๘๐ - ผลการดำเนินการวิจัยที่เสร็จสิ้นแล้ว สามารถนำผลงานวิจัย ไปเผยแพร่หรือนำไปใช้ประโยชน์ จำนวน ๑๒ เรื่อง	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๓๖. ร่วมปราบปรามคดีทุจริตและประพฤติมิชอบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบังคับใช้กฎหมายด้านการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ	- จัดชุดสืบสวนและสอบสวนการกระทำ ความผิดฯ ไม่น้อยกว่า ๓๖๐ แห่ง	บข.ก. (บก.ปปป.)	- จัดชุดสืบสวนและสอบสวนการกระทำ ความผิดฯ จำนวน ๔๑๖ แห่ง	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๓๗. รวบรวม วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานราชการ ไม่น้อยกว่า ๓๖๐ แห่งต่อปี โดยนำร่องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	- ตรวจสอบข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ร้อยละ ๑๐๐	บช.ก. (บก.ปปป.)	- ตรวจสอบข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ร้อยละ ๑๐๐ จำนวน ๔๑๖ แห่ง	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๓๘. สืบสวนและสอบสวนการกระทำความผิดเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ	- สืบสวนและสอบสวนคดีที่สามารถทำสำนวนส่ง ป.ป.ช. หรือ ป.ป.ท. ให้ดำเนินการตามกฎหมาย ๕๐ คดี	บช.ก. (บก.ปปป.)	- สืบสวนและสอบสวนคดี จำนวน ๑๔๕ คดี	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๓๙. เพิ่มช่องทางการบริการให้คำปรึกษาด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุ ที่ทันสมัยแก่หน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	- มีช่องทางในการให้บริการให้คำปรึกษาอย่างน้อย ๓ ช่องทาง	สตส.	- มีการให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานในสังกัด ตร. รวม ๙๐ เรื่องผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารที่สะดวก ทันสมัย และรวดเร็วยิ่งขึ้น	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๔๐. ประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบโดยหน่วยรับตรวจ	- ผู้รับการตรวจมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	สตส.	- ผู้รับการตรวจมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมของการตรวจสอบภายในระดับความพึงพอใจมากที่สุด	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๔๑. โครงการปรับปรุงระบบประชุมวิดิทัศน์ทางไกลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	- ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามขั้นตอนการจัดทำ	สตส.	- ดำเนินการแล้วเสร็จครบทุกขั้นตอน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๔๒. โครงการจัดการระบบป้องกันการบุกรุกเว็บไซต์และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Web Firewall and Email Security)	- ระดับความสำเร็จของการจัดการระบบป้องกันการบุกรุกเว็บไซต์และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Web Firewall and Email Security)	สทส.	- ดำเนินการแล้วเสร็จครบทุกขั้นตอน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๔๓. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลด้านนิติวิทยาศาสตร์ให้เป็นระบบมาตรฐานสากล เพื่อรองรับการอำนวยความสะดวกและความมั่นคง	- จำนวนข้อมูลดีเอ็นเอของบุคคลกลุ่มเสี่ยงที่นำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลนิติวิทยาศาสตร์ได้เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐	สพฐ.ตร.	- มีจำนวนข้อมูลดีเอ็นเอของบุคคลกลุ่มเสี่ยงที่นำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลนิติวิทยาศาสตร์ จำนวน ๗๗,๘๓๓ ข้อมูล เพิ่มขึ้นจาก ๓,๕๘๔ ข้อมูล คิดเป็นร้อยละ ๒,๐๗๑.๖๘	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๔๔. โครงการพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยีและบริหารจัดการองค์ความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพขององค์กร	- ระดับความสำเร็จของการพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยีและบริหารจัดการองค์ความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพขององค์กร	สทส.	- ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการสืบสวนอาชญากรรมผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ จำนวน ๖ รุ่น - โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพงานตรวจพิสูจน์วิเคราะห์พยานหลักฐานคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์มือถือเพื่อสนับสนุนการสืบสวนสอบสวนของตร.	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๔๕. โครงการปฏิรูประบบข้อมูลข่าวสารของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	- ระดับความสำเร็จของการปฏิรูประบบข้อมูลข่าวสารของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	สกก.ตร.	- จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการ ปรับปรุง Website ของ สกก.ตร. เพื่อให้ประชาชนสามารถได้รับทราบและเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในความรับผิดชอบของหน่วยงาน เผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจเกิดความโปร่งใสของการให้บริการ	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๔๖. จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย ยานพาหนะ ทั้งทางบก ทางน้ำ ทางอากาศ ตลอดจนอาคารที่ทำการ ที่พักอาศัยให้เพียงพอและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	- ระดับความสำเร็จของการจัดหาพัสดุประจำปีงบประมาณ	สกก.บ.	- ดำเนินการแล้วเสร็จครบทุกขั้นตอน	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๔๗. ผลิตสื่อและพัฒนาปรับปรุงรูปแบบของสื่อต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลความรู้ข่าวสารของตำรวจให้ประชาชนรับทราบ	- ช่องทางที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์กระบวนงานและผลการปฏิบัติของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวนไม่น้อยกว่า ๕ ช่องทาง	สท.	- มีการประชาสัมพันธ์กระบวนงานและผลการปฏิบัติของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน ๖ ช่องทาง ผ่านทางข่าวต้นชั่วโมง รายการ ๕ ช่วงเวลา สปอร์ต สารคดี เพจเฟซบุค Police Radio (Thailand) เว็บไซต์ saranitet.police.go.th / radio	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	หน่วย รับผิดชอบ หลัก	ผลการดำเนินการ	สรุปผลการ ประเมิน
๔๘. ชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์ในการชี้แจงประเด็นข่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด	- ร้อยละของการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐	สท.	- มีการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ ร้อยละ ๑๐๐	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๔๙. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารจากรัฐบาลและสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้ทันต่อเหตุการณ์	- ผ่านสื่อวิทยุกระจายเสียงในเครือข่ายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน ๔๔ สถานีทั่วประเทศ	สท.	- ผลิตและเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อวิทยุหลักสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (๔๔ สถานี) ทั่วประเทศ มีจำนวนผู้เข้าชม ๑,๐๖๗,๐๘๘ ครั้ง	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
๕๐. โครงการสถานีโทรทัศน์ดาวเทียมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (Police TV)	- ผลิตและออกอากาศรายการโทรทัศน์ รวมถึงการนำรายการที่ออกอากาศแล้วมาฉายซ้ำ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ทั้งอายุสัญญา	สทส.	- ผลิตและออกอากาศรายการโทรทัศน์ รวมถึงการนำรายการที่ออกอากาศแล้วมาฉายซ้ำ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง	บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
<p>ด้านนโยบาย</p> <p>๑. การจัดทำยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไม่ครอบคลุมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ทั้งหมด</p>	<p>ด้านนโยบาย</p> <p>- ควรมีการฝึกอบรม สัมมนาผู้ปฏิบัติงาน หรือผู้นำของหน่วยเพื่อให้ความเข้าใจและเห็นถึงความสำคัญของการจัดทำยุทธศาสตร์ และนำไปปฏิบัติให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p>
<p>๒. การแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการตำรวจประจำปีที่มีวงรอบระยะเวลาไม่แน่นอน ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการสรรหากำลังพลได้ตามแผนงานที่กำหนดไว้และข้าราชการตำรวจขาดขวัญกำลังใจและเบื่อหน่าย ในการทำงาน</p>	<p>- ควรให้ความสำคัญกับการสร้างความผูกพัน ความภาคภูมิใจของข้าราชการตำรวจต่อองค์กร</p> <p>- สร้างเส้นทางการเจริญเติบโตของข้าราชการตำรวจ (Career path) ให้มีความชัดเจนรัดกุมเพื่อป้องกันการแทรกแซงและปิดโอกาสในการทุจริตเกี่ยวกับการบรรจุแต่งตั้ง การกำหนดกรอบตำแหน่ง ฯลฯ รวมถึงการพิจารณา ค่าตอบแทนต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับหน้าที่ที่รับผิดชอบของข้าราชการตำรวจในแต่ละสายงาน</p>

ปัญหา อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ
<p>๓. การจัดสรรงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอและเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ที่ปฏิบัติงาน</p>	<p>- พิจารณาถึงความเหมาะสมในการจัดหา นำเครื่องมือ อุปกรณ์ ยุทโธปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติ เนื่องจาก อาชญากรรมต่าง ๆ มีความสลับซับซ้อน และใช้เทคโนโลยีในการก่ออาชญากรรมมากขึ้น เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ</p>
<p>๔. โครงการ/กิจกรรม ส่วนมากไม่สอดคล้อง ไม่สามารถผลักดันกลยุทธ์ให้สำเร็จตามเป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์ ตร. ได้ เนื่องจากโครงการ/กิจกรรม ดังกล่าวได้กำหนดขึ้น เพื่อจัดทำงบประมาณ ล่วงหน้า ๒ ปี</p>	<p>- หน่วยรับผิดชอบหลักในกลยุทธ์ ควรมีวางแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่จะดำเนินการในอนาคต เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการ</p>
<p>๕. ผู้นำหน่วยระดับกองบัญชาการ กองบังคับการ ไม่มีความรู้ในการจัดทำแผนงานสมัยใหม่ การขอ งบประมาณในโครงการ/กิจกรรม ให้สอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนแม่บท ของรัฐบาลทำให้การกำหนดกลยุทธ์ โครงการ/ กิจกรรม ตัวชี้วัดไม่ครอบคลุมตามแผนดังกล่าว</p>	<p>- ควรมีการฝึกอบรม สัมมนาให้ความรู้กับผู้นำหน่วยระดับ กองบัญชาการ กองบังคับการเพื่อความเข้าใจในการจัดทำ แผนดังกล่าว</p>
<p>ด้านการปฏิบัติ</p> <p>๑. ปริมาณงานไม่สอดคล้องกับกำลังพลของหน่วย ส่งผลให้การปฏิบัติงานไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควร</p> <p>๒. บางหน่วยงานยังไม่ทราบรายละเอียดตัวชี้วัดที่รับผิดชอบ</p> <p>๓. บางหน่วยงานส่งข้อมูลตัวชี้วัดไม่ครบถ้วน และไม่ตรงประเด็นตามตัวชี้วัดที่รับผิดชอบ</p> <p>๔. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ไม่มีความต่อเนื่อง</p> <p>๕. หน่วยรับผิดชอบตามตัวชี้วัดหลักไม่รวบรวม ข้อมูลจากหน่วยงานปฏิบัติ</p>	<p>ด้านการปฏิบัติ</p> <p>จัดให้มีการอบรมให้ความรู้และขับเคลื่อนแผนปฏิบัติ ราชการ ตร. ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ</p>

แผนภูมิแสดงความเชื่อมโยงนโยบายคณะรัฐมนตรี
ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ผลผลิต/โครงการงบประมาณ
และยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ภาพความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

38,186,848,100 บ.

แผนงานพื้นฐาน และแผนงานยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านความมั่นคง				ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
แผนฯ 12	ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน				ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการจัดประทุษร้ายและธรรมาภิบาลในสังคมไทย
เป้าหมาย แผนฯ 12	5.1 ปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ให้เป็นสถาบันหลักของประเทศ	5.2 สังคมมีความสามัคคีเห็นต่างทางความคิดของคนในชาติ สามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติ ประชาชนมีส่วนร่วมป้องกันแก้ไขปัญหาความมั่นคง	5.3 ประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีโอกาสในการศึกษาและประกอบอาชีพที่สร้างรายได้เพิ่มขึ้น	5.4 ประเทศไทยมีความสัมพันธ์และความร่วมมือด้านความมั่นคงในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน มีตราประเทศ และนานาชาติในการป้องกันภัยคุกคามในรูปแบบต่าง ๆ ควบคู่ไปกับการรักษาผลประโยชน์ของชาติ	6.4 ลดจำนวนการดำเนินคดีกับผู้ได้กระทำความผิด
ตัวชี้วัดเป้าหมาย แผนฯ 12	5.1.1 จำนวนกิจกรรมเทิดพระเกียรติและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์เพิ่มขึ้น	5.2.3 จำนวนกิจกรรมที่ประชาชนมีส่วนร่วมป้องกันแก้ไขปัญหาความมั่นคงเพิ่มขึ้น	5.3.1 มูลค่าความเสียหายและจำนวนการก่อเหตุร้ายที่มีมูลเหตุจากความไม่สงบลดลง	5.4.2 จำนวนคดีที่เกี่ยวข้องกับภัยคุกคามชาติลดลง 5.4.4 จำนวนคดีที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติดลดลง	6.4.1 จำนวนคดีที่รัฐดำเนินคดีกับผู้ได้กระทำความผิดซึ่งต้องชดเชยความเสียหายลดลง
ยุทธศาสตร์จัดสรร ปีงบประมาณ 62	1. ด้านความมั่นคง				6. ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ
วิสัยทัศน์ ดร.	1.11 แผนงานพื้นฐานด้านความมั่นคง	1.11 แผนงานพื้นฐานด้านความมั่นคง	1.11 แผนงานพื้นฐานด้านความมั่นคง	1.3 แผนงานยุทธศาสตร์รักษาความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยภายในความมั่นคงชายแดนและทางทะเล 1.7 แผนงานยุทธศาสตร์ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างประเทศด้านความมั่นคง 1.11 แผนงานพื้นฐานด้านความมั่นคง	6.1 แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน
ผลสัมฤทธิ์หน่วยงาน	เป็นองค์กรบังคับใช้กฎหมายที่ประชาชนเชื่อมั่น ศรัทธา และเป็นที่ยอมรับในภูมิภาคอาเซียน				
พันธกิจ	ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของตำรวจ สังคมและประเทศชาติมีความมั่นคง สงบสุข และสนับสนุนการพัฒนาประเทศ				
ยุทธฯ ดร. 20 ปี	1. ภาวะความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชาคณะชั้นราช ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด	2. บังคับใช้กฎหมาย อำนวยความยุติธรรม รักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงของราชอาณาจักร		3. ปฏิรูประบบงานตำรวจให้โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้	
เป้าหมาย หน่วยงาน	ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการรักษาความมั่นคงภายในประเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การอำนวยความสะดวกทางอาญา และการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคเป็นธรรม	ยุทธศาสตร์ที่ 3 การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมอย่างยั่งยืน		ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย มุ่งสู่ความเป็นเลิศ
ตัวชี้วัดเป้าหมาย หน่วยงาน	1. ภาวะความปลอดภัยพระมหากษัตริย์ และพระบรมวงศานุวงศ์	2. บังคับใช้กฎหมาย ป้องกันปราบปรามการกระทำผิดทางอาญา อำนวยความยุติธรรมและบริการประชาชน	3. รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชน และความมั่นคงของราชอาณาจักร		5. ปฏิรูประบบงานตำรวจให้โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เชิงปริมาณ : 1.1 จำนวนครั้งในการจัดอบรมทบทวนหลักการถวายความปลอดภัยเฉพาะพื้นที่ที่มีการเสด็จอย่างน้อย (1 ครั้ง/หน่วย) (สย.ศ.ร./สจ.ป.) เชิงคุณภาพ : 1.2 ภาวะความปลอดภัยอย่างสมบูรณ์ตามพระราชประสงค์ (ร้อยละ 100) (สย.ศ.ร./สจ.ป.)	เชิงปริมาณ : 2.1 ควบคุมคดีอาญาในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนให้จำนวนคดีลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ย 3 ปีงบประมาณย้อนหลัง (ร้อยละ 5) (สย.ศ.ร.(ผอ.)/สจ.ป.(จ.ป.) เชิงคุณภาพ : 2.2 ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน ไม่เกิน (ร้อยละ 40) (สย.ศ.ร.(ผอ.)/สจ.ป.(จ.ป.)	เชิงปริมาณ : 3.1 เหตุการณ์การก่อเหตุรุนแรงที่มีผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินบริเวณพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนเหตุการณ์ 3 ปีย้อนหลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 - 2561) ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ 5) (ภ.9(ศปก.ตร.สน.))	เชิงปริมาณ : 3.2 การดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ไม่น้อยกว่า (160,100 ราย) (บช.ปส.) 3.3 ผลการดำเนินคดีอาชญากรรมเฉพาะทาง (12,504 คดี) (บช.ภ.) เชิงคุณภาพ : 3.4 ประชาชนมีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการป้องกันปราบปราม ผลักดันคนต่างด้าวและการรับบริการตรวจอนุญาต ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ 80) (สตม.) 3.5 จำนวนของกลุ่มเป้าหมาย/เป้าหมายได้รับการสร้างภูมิคุ้มกันหรือเฝ้าระวังยาเสพติด จำนวน ไม่น้อยกว่า (493,500 คน) (บช.ปส.) 3.6 ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของตำรวจในการเฝ้าระวังแก้ไขปัญหาสถานการณ์เกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐ (ร้อยละ 80) (บช.ตชต. สย.ศ.ร.(ว.จ.) และ บช.ภ.)	เชิงคุณภาพ : ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ 80) (สภพ./กมค.)
	สย.ศ.ร. สจ.ป.	สย.ศ.ร.(ผอ. ผก. และ ว.จ.) สจ.ป.(จ.ป.) รพ.ตร. รพ.ตร.(นต.) สทฐ.ตร. บช.ศ. กมค.(สย.ศ.) สทส.	ภ.9(ศปก.ตร.สน.)	บช.ภ. สภบ. บช.ปส. สตม. บช.ทพ. บช.ส. บช.ตชต. สย.ศ.ร.(ผอ. และ ผก.)	สภพ. กมค. บช.ศ. สจ.ป. สย.ศ.ร.(ผอ. และ ว.จ.)

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี		ภาพความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562						1,716,348,300 บ.	แผนงานบูรณาการ
แผนฯ 12	เป้าหมาย แผนฯ 12	1. ด้านความมั่นคง			2. ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ			6. ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	
ตัวชี้วัดเป้าหมาย แผนฯ 12	ตัวชี้วัดเป้าหมาย แผนฯ 12	5. การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน			3. สร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน			ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการ ในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย	
ยุทธศาสตร์ จัดสรร ปีงบประมาณ 62	ยุทธศาสตร์ จัดสรร ปีงบประมาณ 62	5.3 ประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีโอกาสในการศึกษาและประกอบอาชีพที่สร้างรายได้เพิ่มขึ้น	5.4 ประเทศไทยมีความสัมพันธ์และความร่วมมือด้านความมั่นคงในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน มีมิตรประเทศ และนานาชาติ ประเทศในการป้องกันภัยคุกคามในรูปแบบต่าง ๆ ควบคู่ไปกับการรักษาผลประโยชน์ของชาติ	3.8 ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจสูงขึ้น			6.4 ลดจำนวนการดำเนินคดีกับผู้ที่มีได้กระทำความผิด		
วิสัยทัศน์	วิสัยทัศน์	5.3.1 มูลค่าความเสียหายและจำนวนการก่อเหตุร้ายที่มีมูลเหตุจากความไม่สงบลดลง	5.4.2 จำนวนคดีที่เกี่ยวข้องกับภัยคุกคามข้ามชาติลดลง	8.1 อันดับความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศโดย IMD เพิ่มขึ้นไปอยู่ในกลุ่ม 1 ใน 25 ของประเทศแรกที่ได้รับการจัดอันดับทั้งหมด			6.4.1 จำนวนคดีที่รัฐดำเนินคดีกับผู้ที่มีได้กระทำความผิดซึ่งต้องชดเชยความเสียหายลดลง		
ผลสัมฤทธิ์ หน่วยงาน	ผลสัมฤทธิ์ หน่วยงาน	1. ด้านความมั่นคง			2. ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ			6. ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	
พันธกิจ	พันธกิจ	1.4 แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้	1.5 แผนงานบูรณาการจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์	1.6 แผนงานบูรณาการป้องกันปราบปรามและบำบัดรักษาผู้ติดยาเสพติด	2.8 แผนงานบูรณาการพัฒนาศูนย์ที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ	2.9 แผนงานบูรณาการขับเคลื่อนเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก	2.12 แผนงานบูรณาการพัฒนาศูนย์ธุรกิจและสังคมดิจิทัล	2.13 แผนงานบูรณาการวิจัยและนวัตกรรม	
ยุทธศาสตร์ 20 ปี	ยุทธศาสตร์ 20 ปี	เป็นองค์กรบังคับใช้กฎหมายที่ประชาชนเชื่อมั่น ศรัทธา และเป็นที่ยอมรับในภูมิภาคอาเซียน						6.5 แผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
เป้าหมาย หน่วยงาน	เป้าหมาย หน่วยงาน	ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของตำรวจ สังคมและประเทศชาติมีความมั่นคง สงบสุข และสนับสนุนการพัฒนาประเทศ						6.6 แผนงานบูรณาการปฏิรูปกฎหมายและพัฒนาระบบงานยุติธรรม	
ตัวชี้วัดเป้าหมาย หน่วยงาน	ตัวชี้วัดเป้าหมาย หน่วยงาน	2. บังคับใช้กฎหมาย อำนวยความยุติธรรม รักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงของราชอาณาจักร			3. ปฏิรูประบบงานตำรวจให้โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้				
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมอย่างยั่งยืน			ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การอำนวยความสะดวกทางอาญา และการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคเป็นธรรม			ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย มุ่งสู่ความเป็นเลิศ	
		3. รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชน และความมั่นคงของราชอาณาจักร			4. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจสูงขึ้น			5. ปฏิรูประบบงานตำรวจให้โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้	
		<p>เชิงปริมาณ : 3.1 เหตุการณ์การก่อเหตุรุนแรงที่มีผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินบริเวณพื้นที่ จชต. ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนเหตุการณ์ 3 ปีซ้อนหลัง (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 - 2561) ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ 5) (ภ.9(สปก.ตร.สน.))</p> <p>3.2 การดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด ไม่น้อยกว่า (160,100 ราย) (บช.ปส.)</p> <p>3.3 ผลการดำเนินคดีอาชญากรรมเฉพาะทาง (12,504 คดี) (บช.ก.)</p> <p>เชิงคุณภาพ : 3.4 ประชาชนมีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการป้องกันปราบปราม ผลักดันคนต่างด้าวและการรับบริการตรวจอนุญาต ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ 80) (สคต. สยศ.ตร.(วจ.))</p> <p>3.5 ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของตำรวจในการเฝ้าระวังแก้ไขปัญหาสถานการณ์เกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐ (ร้อยละ 80) (บช.คชต. สยศ.ตร.(วจ.))</p>			<p>เชิงคุณภาพ : 4.1 นักท่องเที่ยวมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (ร้อยละ 80) (บช.ทท.)</p> <p>4.2 สามารถเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลดีเอ็นเอ วัตถุพยานและคนร้าย ร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรม (ร้อยละ 90) (สพฐ.ตร.)</p>			<p>เชิงคุณภาพ : ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ ไม่น้อยกว่า (ร้อยละ 80) (สยศ.ตร.(วจ.))</p>	
		ภ.9(สปก.ตร.สน.) บช.ก.(บก.ปคม.) บช.ปส.			บช.ทท. สคต. สพฐ.ตร. สยศ.ตร.(วจ.)			บช.ก.(บก.ปปป.) กมค.	



กองยุทธศาสตร์ สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ
Strategy Division Office of Police Strategy
อาคาร ๑ ชั้น ๑๓ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ถนนพระราม ๑ แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐ โทรศัพท์ ๐๒-๒๐๕-๓๓๖๘