

ที่ ตช ๐๐๐๗.๑๕/ ๓๒๕๒



สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ถนนพระราม ๑ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๓๐

๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ส่งผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของ
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน เลขาธิการ ก.พ.ร.

อ้างถึง มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๓ เรื่องการปรับแนวทางการประเมินส่วนราชการ
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของ
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตามอ้างถึง มติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบตามมติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เมื่อวันที่ ๒๒
กรกฎาคม ๒๕๖๓ กรณีการรายงานผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการ
ปฏิบัติราชการของส่วนราชการและองค์การมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังความละเอียด
แจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ขอส่งรายงานผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุง
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ระหว่าง
วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ มาเพื่อรวบรวมเสนอต่อนายกรัฐมนตรีพร้อมกับ
ส่วนราชการอื่นต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจโท

(สุทิน ทรัพย์พ่วง)

ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

กองยุทธศาสตร์ สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๕ ๓๓๖๘

โทรสาร ๐ ๒๒๕๒ ๗๙๕๖

การรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเพื่อใช้ในการติดตามผล (Monitoring)

ชื่อตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน/ ผลกระทบที่ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้
ตัวชี้วัดที่ ๑ การดำเนินการในการถวายความปลอดภัยอย่างสมพระเกียรติของ ตามพระราชประสงค์ ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐ (เป็นไปตามค่าเป้าหมาย)	-
ตัวชี้วัดที่ ๒ ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน ไม่เกินร้อยละ ๕๐ (WISPI)	ร้อยละ ๕๗.๖๓ (ต่ำกว่าเป้าหมาย)	เนื่องจากประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-19) ทำให้ประชาชนที่เป็นแรงงาน ถูกจ้างในสถานประกอบการต่าง ๆ ถูกเลิกจ้าง ไม่สามารถประกอบอาชีพได้ตามปกติ ขาดรายได้ ทำให้ประชาชนส่วนใหญ่เกิดความหวาดกลัวภัย อาชญากรรมที่มีต่อร่างกายและทรัพย์สินเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะเวลาลาถากคืน
ตัวชี้วัดที่ ๓ ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (WISPI)	ร้อยละ ๘๑.๕๓ (เป็นไปตามค่าเป้าหมาย)	-
ตัวชี้วัดที่ ๔ การควบคุมคดีฆาตกรรมทำร้ายร่างกายสภพที่ ๘ ปล้นทรัพย์ (WISPI) ตัวชี้วัดที่ ๕.๑ อัตราการเกิดคดีฆ่าผู้ฉ้อโกงโดยเจตนา ไม่เกิน ๓.๐ คดี ต่อประชากรหนึ่งแสนคน	ร้อยละ ๑.๘๐ (เป็นไปตามค่าเป้าหมาย)	-
ตัวชี้วัดที่ ๕.๒ ร้อยละคดีทำร้ายร่างกายสภพที่ ๘ต่อคดีลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ลดลงร้อยละ ๒	ลดลงร้อยละ ๓๓.๘๖ (เป็นไปตามค่าเป้าหมาย)	-
ตัวชี้วัดที่ ๕.๓ ร้อยละคดีปล้นทรัพย์ต่อคดีที่เกิดขึ้นในภาพรวมลดลง เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ลดลงร้อยละ ๒๐	ลดลงร้อยละ ๑๗.๓๓ (ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย)	เนื่องจากในช่วงเวลาที่ผ่านมาก เป็นสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-19) ทำให้ประชาชนที่เป็นแรงงาน ถูกจ้างในสถานประกอบการต่าง ๆ ถูกเลิกจ้าง เป็นจำนวนมาก แต่ยังคงมีการจ้างชีวิตประจำวันตามปกติแม้ว่าการกระทำผิดในคดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สินสถิติการเกิดคดีสูงขึ้น แต่เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาถือว่าลดลง
ตัวชี้วัดที่ ๕ การควบคุมคดีเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวต่างชาติ ไม่เกิน ๑๐ คดี ต่อนักท่องเที่ยวหนึ่งแสนคน (TTCI)	๓.๔๘ คดี (เป็นไปตามค่าเป้าหมาย)	-

หมายเหตุ

WISPI : World Internal Security & Police Index (ดัชนีระดับความมั่นคงปลอดภัยภายในประเทศและศักยภาพตำรวจระดับสากล)

TTCI : Travel & Tourism Competitiveness Index (ดัชนีความสามารถในการแข่งขันด้านการเดินทางและธุรกิจท่องเที่ยว)

การถอดบทเรียนการแก้ไขสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-19)

ประเด็น	รายละเอียด
<p>๑. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานในภาพรวม/ผลกระทบที่ได้รับ</p>	<p>๑. การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-19) เป็นเรื่องใหม่ ไม่เคยประสบมาก่อน ขาดข้อมูลข่าวสารในเรื่องลักษณะของโรค การติดต่อแพร่กระจาย การดูแลรักษา การป้องกันและการควบคุม</p> <p>๒. ขาดความพร้อมและความเพียงพอทางด้านกำลังพล/ชุดปฏิบัติการ ณ จุดต่าง ๆ ที่จัดตั้งเพิ่มขึ้นมาเฉพาะกิจส่งผลกระทบถึงประสิทธิภาพในการป้องกันอาชญากรรมในพื้นที่ลดลง</p> <p>๓. ขาดความพร้อมจัดซื้อวัสดุ/อุปกรณ์ วัสดุทางการแพทย์ไม่เพียงพอกับการใช้งานที่ใช้ในจุดบริการ/หน่วยจัดตั้งชุดปฏิบัติการต่าง ๆ</p> <p>๔. ขาดความสะดวกในขั้นตอนการดำเนินงาน รวมถึงการประสานงานกับหน่วยงานในและภายนอก</p> <p>๕. การเผชิญสถานการณ์ เพื่อความปลอดภัยในการดูแลรักษา ต้องมีการเตรียมพร้อมอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม ห้องผู้ป่วย ระบบการใช้อาคารเพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ ซึ่งต้องมีการประสานหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๖. เจ้าหน้าที่ขาดขวัญและกำลังใจ ความมั่นใจในการดูแลผู้ป่วย วิตกกังวลในการใช้ชีวิตในสังคม และครอบครัว</p>
<p>๒. การแก้ไขปัญหา/การดำเนินงานเพื่อลดผลกระทบ</p>	<p>๑. ประชุมเจ้าหน้าที่ร่วมศึกษาหาข้อมูล ติดตามข่าวสาร การระบาดของโรค แนวทางการดูแลรักษา การป้องกันการติดต่อ แพร่กระจาย พร้อมทั้งอบรมให้ความรู้แก่ข้าราชการตำรวจ และครอบครัว</p> <p>๒. ร่วมประชุมรับนโยบายฝ่ายบริหาร และนำนโยบายมาแจ้งแก่เจ้าหน้าที่เพื่อปฏิบัติ พร้อมสนับสนุนภารกิจตามข้อสั่งการศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินด้านความมั่นคง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ศป.ม.ตร.)</p> <p>๓. ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง อาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม ห้องผู้ป่วยเพื่อความปลอดภัยของผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ในการดูแลรักษาและป้องกัน การติดเชื้อและแพร่กระจายของโรค</p> <p>๔. จัดทำและเบิก เวชภัณฑ์ อุปกรณ์ทางการแพทย์ ให้เพียงพอในการปฏิบัติการปฏิบัติภารกิจ เช่น ชุดเจ้าหน้าที่ในการเช็ทแลผู้ป่วย mask น้ำยาล้างมือ เจลล้างมือ เครื่องวัดสัญญาณชีพ เป็นต้น</p> <p>๕. จัดตั้ง State Quarantine เพื่อรองรับการกักตัวของนักท่องเที่ยวและประชาชนที่เดินทางกลับสู่ประเทศ</p> <p>๖. ประสานฝ่ายบริหาร ตรวจเยี่ยมให้กำลังใจ ดูแลเรื่องสวัสดิการของเจ้าหน้าที่ เช่น จัดหาอาหาร น้ดื่ม น้ดื่ม และขออนุมัติค่าเสียหายในการดูแลผู้ป่วย</p>
<p>๓. ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงาน</p>	<p>๑. การนำแผนสำรองในการเผชิญเหตุหรือสถานการณ์วิกฤติ เช่น แผนอพยพ อีทีซีภัย มาปรับใช้ ส่งผลต่อความรวดเร็วต่อการปรับตัวในสภาวะวิกฤติโรคระบาด</p> <p>๒. ได้รับความร่วมมือจากทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน ในการสนับสนุนอุปกรณ์การป้องกันการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-19)</p> <p>๓. ได้รับความร่วมมือจากทั้งภาครัฐ เอกชน ในการสนับสนุน นำนวัตกรรม รถเคลื่อนที่ขนาดเล็กลำสำหรับใช้ตรวจผู้ป่วยเพื่อคัดกรองเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-19) และหุ่นยนต์ สำหรับขนส่ง อาหาร ยา และของใช้ที่จำเป็นสำหรับผู้ป่วยเพื่อลดความเสี่ยงในการสัมผัสเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-19)</p> <p>๔. การบริหารของหัวหน้าชุด หรือผู้นำองค์กร ที่พร้อมรับกับสภาวะวิกฤติ ส่งผลให้เกิดความรวดเร็วและลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นแก่ประชาชนในส่วนรวม ความร่วมมือของบุคลากรในสังกัด และภาคประชาชนที่เข้ารับบริการ ณ จุดที่ส่งหน่วย หรือจุดบริการเสริมที่เพิ่มขึ้นมาเพื่อรองรับสถานการณ์</p> <p>๕. ได้รับความสนับสนุนการให้เทคโนโลยีการสื่อสารแบบไร้สาย เพื่อการติดต่อสื่อสารกับผู้ป่วย ในการสอบถาม ติดตามอาการของผู้ป่วย</p> <p>๖. ได้รับความร่วมมือร่วมใจจากหลาย ๆ หน่วยงาน เช่น หน่วยควบคุมและป้องกันการติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ (COVID-19) ศูนย์สกัดลับ ศูนย์เคสฉุกเฉินอพยพ เป็นต้น ในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย</p>
<p>๔. ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานเพื่อเตรียมความพร้อมรับมือสถานการณ์ความผิดปกติของเกิดขึ้นในอนาคต</p>	<p>๑. ควรมีแผนการจัดสรรหรือลดขั้นตอนการอนุมัติงบประมาณสนับสนุนในการเกิดสภาวะวิกฤติฉุกเฉินเพื่อพร้อมรับการปฏิบัติต่อเหตุการณ์ในอนาคตที่จะเกิดขึ้น</p> <p>๒. เพิ่มกำลังพลต่อการทำงานหรือรองรับการขยายภาคบริการ/จุดตรวจ ที่เพิ่มขึ้น หรือการสรรสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติภารกิจ</p> <p>๓. เห็นสมควรปรับปรุงดัชนีชี้วัดประจำปีตามต่าง ๆ ที่มีอยู่ให้สอดคล้องต่อสภาวะวิกฤติที่เกิดขึ้นในปีนั้น ๆ เพื่อความเหมาะสมต่อปริมาณ/คุณภาพงาน</p> <p>๔. จัดสรรงบประมาณค่าตอบแทนเสียภัยสำหรับบุคลากร</p> <p>๕. เพิ่มประสิทธิภาพการคัดกรองผู้มารับบริการภายในโรงพยาบาลต่าง ๆ รวมทั้งพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ตั้งแต่การรับผู้ป่วยจนถึงการส่งเจ้าหน้าที่เตรียมอุปกรณ์สำหรับบริการ การป้องกันและการแพร่กระจายเชื้อให้เพียงพอและพร้อมใช้งาน</p> <p>๖. จัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับบริการตรวจรักษา การป้องกันและการแพร่กระจายเชื้อให้เพียงพอและพร้อมใช้งาน</p> <p>๗. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่บุคลากรในหน่วยงาน และผู้มารับบริการ</p>